Гражданин имеет право на бесплатное получение медицинской помощи при следующих заболеваниях и состояниях: инфекционные и паразитарные болезни; новообразования; болезни эндокринной системы; расстройства питания и обмена веществ; болезни нервной системы; болезни крови, кроветворные нарушения; отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм болезни глаза и его придаточного аппарата; болезни уха и его сосцевидного отростка; болезни системы кровообращения; болезни органов дыхания; болезни органов пищеварения, в том числе болезни полости рта, слюнных желез и челюстей (за исключением зубного протезирования); болезни мочеполовой системы; болезни кожи и подкожной клетчатки; болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани; травмы; отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин; врожденные аномалии (пороки развития); деформации и хромосомные нарушения; беременность, роды, послеродовой период и аборты; отдельные состояния, возникающие у детей в перинатальный период; психические расстройства и расстройства поведения; симптомы, признаки и отклонения от нормы, не отнесенные к заболеваниям и состояниям.

Допустимые сроки ожидания медицинских услуг

- сроки ожидания оказания первичной медицинской помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

- сроки ожидания оказания специализированной ( за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи не должны превышать 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, для пациентов с онкологическими заболеваниями – не должны превышать 14 календарных дней с момента гистологической верфикации опухоли или с момента установления диагноза (состояния);

- сроки ожидания приема врачами-терапевтами, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами не должны превышать 24 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

- сроки проведения консультаций врачами-специалистами не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения в медицинскую организацию;

- сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения;

- сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 30 календарных дней со дня назначения;

- время доезда до пациента бригады скорой помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут;

- при расстоянии до отделения (подстанции) скорой медицинской помощи до места нахождения пациента от 20 до 40 километров время доезда может составлять до 40 минут, при расстоянии от 40 до 60 километров время доезда может составлять до 60 минут, при расстоянии свыше 60 километров время доезда может составлять до 90 минут.

В случае отказа оказания медицинской помощи или взимания платы за ее оказание медицинской организацией, участвующей в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, необходимо обращаться в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Нижегородской области (ТФОМС Нижегородской помощи) по тел. +7 (831) 233-90-00, адрес 603006, г. Нижний Новгород, пл. Свободы, 6; в министерство здравоохранения Нижегородской области по тел. +7 (831) 435-31-20, адрес 603 082, г. Нижний Новгород, ул. Малая Ямская, д.78