

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по лечебной работе
ГБОУ ВПО НГМУ Минздрава России
_____ Е.Л.Потеряева
«06» июня 2014

ПРАВИЛА
Оказания платных медицинских услуг
в Клинике «Медицинский консультативный центр»
государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Новосибирский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ГБОУ ВПО НГМУ Минздрава России)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в Клинике «Медицинский консультативный центр» (далее МКЦ) государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Новосибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ГБОУ ВПО НГМУ Минздрава России) (далее Университет).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом и иными локальными актами.

1.3. Для целей настоящих Правил используются основные понятия в соответствии с терминами, изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Университет не относится к числу лечебно-профилактических учреждений, работающих в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее- соответственно программа, территориальная программа), в связи с чем медицинские услуги в МКЦ оказываются только на платной основе.

2.2. Потребитель услуги и (/или Заказчик) должны быть проинформированы в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в лечебно- профилактических учреждениях государственной системы здравоохранения.

2.3. Медицинские услуги в МКЦ оказываются в соответствии с перечнем видов медицинской помощи, определенных лицензией на осуществление медицинской помощи и приложением к ней.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских

вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Стоимость на оказываемые платные медицинские услуги определяется в установленном порядке Учредителем, до утверждения порядка цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги определяется Университетом самостоятельно, утверждается приказом ректора Университета по предоставлению Управления экономики и финансовой деятельности и проректора по лечебной работе.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах.

3.1. Информация об исполнителе платных медицинских услуг размещена на официальном сайте Университета www.ngmu.ru, а также на информационных стендах (стойках) МКЦ.

3.2. Перечень предоставляемой информации определен п.11. «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (утвержденных Постановлением Правительства от 4 октября 2012г. № 1006).

3.3. По требованию Потребителя и (/или) Заказчика МКЦ предоставляет информацию, указанную в п.13 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (утвержденных Постановлением Правительства от 4 октября 2012г. № 1006). Указанная информация находится в регистратуре МКЦ. Ответственным за предоставление информации по требованию является старший администратор.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. До заключения договора ответственный регистратор в письменной форме уведомляет Потребителя и (/или) Заказчика о том, что

несоблюдение указаний (рекомендаций) лечащего врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.2. При заключении договора потребителю предоставляется информация о планируемых видах медицинских услуг в соответствии с порядком информирования, утвержденным локальным актом Университета, с оформлением соответствующих документов.

4.3. По требованию Потребителя и (/или) Заказчика им должна также предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемый результаты оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. Письменный договор заключается потребителем (Заказчиком) и Исполнителем (МКЦ) по форме, утвержденной локальным актом Университета и размещенном для ознакомления на информационных стендах и официальном сайте Университета. В случае предоставления Потребителем (Заказчиком) акцепта на иных условиях, данные условия проходят согласование в порядке, установленном приказом Университета «О порядке заключения договоров».

4.5. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (калькуляция). Ее составление по требованию Потребителя и (/или) Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, услуги могут быть оказаны только после предоставления пациенту соответствующей информации и получения согласия Потребителя и (/или) Заказчика.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Порядком, утвержденным Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 4 мая 2012г. № 477н.

4.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг (односторонний отказ от договора) договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя и (/или) Заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) обязан оплатить фактически понесенные МКЦ расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Отказ от медицинских услуг оформляется письменно, в порядке предусмотренном локальным актом Университета о порядке информирования пациентов, а в случае отказа от оформления письменных документов (в том числе виде самовольного оставления лечебного кабинета (подразделения) или неявки на очередной прием)- путем составления акта в одностороннем порядке.

4.11. Потребитель и (/или) Заказчик обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.12. Потребителю и (/или) Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно- кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.13. После исполнения договора Потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. По требованию Потребителя (законного представителя Потребителя) ему выдается копия амбулаторной карты.

4.14. При повторном обращении Пациента и (/или) Заказчика, в течение трех месяцев в МКЦ, на платные медицинские услуги предоставляется скидка, согласно прейскуранту.