Запись гражданина на первичный прием/консультацию/обследование может быть выполнена одним из следующих способов:

1. личное обращение в регистратуру поликлиники;
2. с использованием инфомата;
3. с использованием интернет-записи на сайте «Электронная регистратура города Омска «Омское здравоохранение»;
4. с использованием Единого портала государственных услуг.

Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Регистратор медицинской организации производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

               Запись гражданина на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-стоматологу-терапевту, врачу-стоматологу-хирургу, врачу-стоматологу-детскому.

Запись на прием к врачу в электронном виде возможна к врачу конкретной специализации не чаще чем 1 раз в день.

Гражданин может записаться на прием к врачу на сайте «Электронная регистратура города Омска «Омское здравоохранение», а также с помощью инфомата и на Едином портале государственных услуг.

Внесение реестровой записи с использованием ЕПГУ осуществляется через личный кабинет гражданина на портале или через электронную форму. Внесение реестровой записи с использованием инфомата осуществляется либо через ЕПГУ, либо по документу, удостоверяющему личность. Это может быть указание ФИО, серии и номера документа,  даты рождения. Также через инфомат можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, поликлинику, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, уведомив об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов  до назначенного времени приема.

              Граждане, имеющие право внеочередного медицинского обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.