Порядок оказания услуг по программе ОМС

**Условия оказания медицинской помощи гражданам Российской Федерации на территории Московской области**

При обращении за медицинской помощью гражданин имеет право:

* на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача, с учетом его согласия, а также выбормедицинского учреждения в соответствии с договорами обязательного медицинского страхования;
* обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующихсанитарно-гигиеническим требованиям;
* получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
* информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

Пациент может также реализовать иные права, предусмотренные федеральным законодательством.

**Объем, сроки, место и необходимость проведения диагностическихи лечебных мероприятий определяются лечащим врачом.**

При состоянии здоровья гражданина, требующем оказания экстренной медицинской помощи, осмотр гражданина и лечебные мероприятия осуществляются незамедлительно любым медицинским работником, к которому он обратился.

Сроки ожидания плановой стационарной медицинской помощи устанавливаются комиссионно в соответствии с медицинскими показаниямив порядке, установленном в каждом медицинском учреждении. Предельные сроки ожидания плановых консультаций врачей-специалистов –не более 14 дней, диагностических исследований в амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждениях – не более 14 дней (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), очередность на проведение магнитно-резонансной и компьютерной томографии в плановом порядке – не более 30 дней.

Госпитализация гражданина в больничное учреждение осуществляется:

* по направлению лечащего врача амбулаторно-поликлиническогоили стационарного учреждения здравоохранения;
* по направлению скорой медицинской помощи;
* при самостоятельном обращении больного по экстренным показаниям.

Очередность на плановую госпитализацию (за исключением высокотехнологичной помощи) не должна превышать 30 дней.

**Гражданин обязан соблюдать правила внутреннего распорядка медицинского учреждения и рекомендации лечащего врача.**

В рамках Программы бесплатно предоставляются:

* первичная медико-санитарная помощь;
* скорая, в том числе специализированная (санитарно-авиационная), медицинская помощь;
* специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
* паллиативная медицинская помощь.

Первичная медико-санитарная помощь включает лечение наиболее распространенных болезней, травм, отравлений и других состояний, требующих неотложной медицинской помощи, медицинскую профилактику заболеваний, осуществление мероприятий по проведению профилактических прививок и профилактических осмотров, диспансерному наблюдению женщин в период беременности, здоровых детей и лиц с хроническими заболеваниями, предупреждению абортов, санитарно-гигиеническое просвещение граждан, а также осуществление других мероприятий, связанных с оказанием первичной медико-санитарной помощи гражданам.

Первичная медико-санитарная помощь предоставляется гражданамв медицинских организациях и их соответствующих структурных подразделениях, в том числе во врачебно-физкультурных диспансерах, центрах планирования семьи и репродукции, центрах охраны репродуктивного здоровья подростков и центрах медицинской профилактики, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-специалистами, а также соответствующим средним медицинским персоналом.

Скорая, в том числе специализированная (санитарно-авиационная), медицинская помощь оказывается безотлагательно гражданам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастные случаи, травмы, отравления, а также другие состояния и заболевания), учреждениями и подразделениями скорой медицинской помощи государственной системы здравоохранения.

Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь предоставляется гражданам в медицинских организациях при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных, уникальных или ресурсоемких медицинских технологий.

Паллиативная медицинская помощь может оказываться в амбулаторных условиях и стационарных условиях и представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан.

Амбулаторная медицинская помощь предоставляется гражданампри заболеваниях, травмах, отравлениях и других патологических состояниях, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения, изоляции и использования интенсивных методов лечения, а также при беременности и искусственном прерывании беременности на ранних сроках (абортах), а также включает проведение мероприятий по профилактике (в том числе диспансерному наблюдению) заболеваний.

Стационарная медицинская помощь предоставляется гражданам в случаях заболеваний, в том числе острых, обострения хронических заболеваний, отравлений, травм, патологии беременности, родов, абортов, а также в период новорожденности, которые требуют круглосуточного медицинского наблюдения, применения интенсивных методов лечения и (или) изоляции, в том числе по эпидемическим показаниям.

Мероприятия по восстановительному лечению и реабилитации больных осуществляются в амбулаторно-поликлинических и больничных учреждениях, иных медицинских организациях или их соответствующих структурных подразделениях, включая центры восстановительной медицины и реабилитации, в том числе детские, а также санатории, в том числе детские и для детей с родителями.