Услуга «Прием заявок (запись) на прием к врачу» разработана в целях повышения качества и доступности предоставляемой  услуги, создания комфортных условий для получателей услуги (далее – заявители), и определяет порядок, сроки и последовательность действий  при  услуги.

1. Заявителями услуги являются физические лица или законные представители.
2. Получателями услуги являются граждане Российской Федерации, застрахованные в системе обязательного медицинского страхования Российской Федерации, обратившиеся в учреждения здравоохранения.

Требования к порядку информирования о предоставлении услуги «Запись на прием к врачу»

1.Информация о предоставлении услуги является открытой и общедоступной.

Заявители получают информацию о предоставлении  услуги посредством обращения в лечебно-профилактическое учреждение г.Бугуруслана и Бугурусланского района (далее по тексту - ЛПУ) с использованием телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством электронной почты, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", публикаций в средствах массовой информации или при личном обращении.

Информирование заявителей о порядке предоставления  услуги осуществляет заведующая поликлиникой  или медицинский регистратор.

Информация предоставляемая ЛПУ:

- Сведения о ЛПУ, включающие в себя: наименование, почтовый адрес, график работы, телефоны, электронные адреса ЛПУ.

- Графики работы врачей ЛПУ, информация порядке, сроках и условиях предоставления услуги указаны на информационных стендах ЛПУ в доступном и наглядном месте для посетителей .

- Прием заявителей осуществляется в часы работы ЛПУ.

Документы необходимые для проведения записи на прием к врачу непосредственно через регистратуру:

- полис обязательного медицинского страхования;

- паспорт ( при отсутствии паспорта представляется свидетельство о рождении несовершеннолетнего , не достигшего возраста 14 лет или заменяющий его документ);

- страховой номер индивидуального лицевого счета.

Обращение заявителя непосредственно в регистратуру ЛПУ.

Для получения  услуги гражданин  предъявляет медицинскому регистратору документы  и указывает, к какому врачу необходима запись на прием.

Медицинский регистратор проводит проверку предоставленных документов.

Идентификация гражданина производится путем сравнения сведений   о гражданине с данными Программы «ЕГИСЗ . Запись на приём к врачу» (далее – Программа) (данная программа разработана по заданию Министерства здравоохранения Оренбургской области и является единой на всей территории Оренбургской области). При совпадении представленных гражданином сведений  с данными базы  Программы, медицинский регистратор  определяет наличие свободного времени на приём к врачу и согласно данных Программы о подтверждении записи на прием называет  гражданину   дату, время приема, номер кабинета врача, осуществляющего прием.

В случае отсутствия сведений о  гражданине в базе данных Программы медицинский регистратор   вносит в базу  Программы следующие сведения об обратившемся гражданине:

- фамилия, имя, отчество;

- дата рождения;

- адрес  места регистрации;

-  номер страхового медицинского  полиса  обязательного  медицинского страхования;

- серия, номер, кем и когда выдан паспорт (при отсутствии паспорта  серия и номер свидетельства о рождении несовершеннолетнего, не достигшего возраста 14 лет или заменяющий его документ),

-  серия и номер СНИЛС.

После чего определяет наличие  свободного времени на приём к указанному заявителем  врачу и согласно данных Программы о подтверждении записи называет заявителю дату, время приема, номер кабинета врача, осуществляющего прием  и  выдает талон.

  В случае, выявлеиня несоответствия в документах медицинский регистратор отказывает в предоставлении услуги.Максимальный срок выполнения настоящей процедуры   15 минут.

Результатом исполнения процедуры является запись на прием к врачу или отказ в предоставлении муниципальной услуги.

Документы необходимые для проведения записи на прием к врачу по телефону:

-номер полис обязательного медицинского страхования;

- серию и номер паспорта ( при отсутствии паспорта представляется свидетельство о рождении несовершеннолетнего , не достигшего возраста 14 лет или заменяющий его документ);

 - страховой номер индивидуального лицевого счета.

Обращение заявителя в ЛПУ по  телефону.

Для получения  услуги гражданин называет медицинскому регистратору указанные сведения:

Идентификация гражданина производится путем сравнения сведений о гражданине  с данными Программы. При совпадении представленных гражданином сведений  с данными базы  Программы, медицинский регистратор  определяет наличие свободного времени на приём к врачу и согласно данных Программы о подтверждении записи на прием называет гражданину дату,  время приема, номер кабинета врача, осуществляющего прием.  Талон  выдается в регистратуре ЛПУ в удобное для заявителя время.

Результатом исполнения  процедуры является запись на прием к врачу.

В случае отсутствия данных о заявителе в базе Программы, он обращается в ЛПУ к медицинскому регистратуру с полным пакетом документов, (как для  записи непосредственно через регистратуру) для записи в базу Программы.

Для проведения записи на прием к врачу через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»:

  Зайти на сайт учреждения  набрав в адресной строке баузера rb-buguruslan.ru в раздел «Электронная запись». Выбрать необходимую информацию и заполнить разделы программы.

На сайте  опубликован перечень поликлинических учреждений, перечень специалистов, ведущих прием, свободные талоны на прием к данным специалистам и выбрать необходимую информацию:

- поликлинику обслуживания (взрослая  или детская), женская консультация;

-  наименование больницы;

- специалиста, к которому заявитель желает записаться на прием;

- желаемая для заявителя дата и время приема  к врачу.

В случае правильного заполнения и совпадения данных гражданина с данными базы  Программы на мониторе высвечивается талон, который подтверждает запись на прием к врачу.

В случае отсутствия данных в базе Программы заявитель обращается в ЛПУ к медицинскому регистратуру с полным пакетом документов

Возможно записаться на прием к врачу через терминал находящийся в холле здания взрослой поликлиники. Запись проводится аналогично записи на прием к врачу через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

 В случае невозможности приема заявителя в установленное время медицинским регистратором незамедлительно формируется список заявителей, которых он извещает об изменении в расписании и предлагает другую дату и время приема и другого врача. Медицинский регистратор извещает заявителя  об изменении даты и времени приема по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», если указан электронный адрес  гражданина.