**I. Общие положения**

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (да­лее — правила), разработаны в соответствии, с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охра­ны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Пра­вительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских ус­луг».

1. Настоящие правила обязательны для исполнения в ГБУЗ МО «Волоколамская ЦРБ», определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.
2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные по­нятия: «платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договор); «потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охра­ны здоровья граждан в Российской Федерации»; «заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение зака­зать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; «исполнитель» — ГБУЗ МО «Волоколамская ЦРБ» предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ МО «Волоколамская ЦРБ» на ос­новании Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и ука­занных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном порядке.
4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если феде­ральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Фе­дерации и Московской области не предусмотрены другие требования
5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся испол­нителем до сведения потребителя (заказчика).

**II. Условия предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ МО «Волоколамская ЦРБ»**

1. Оказание платных медицинских услуг может осуществляется в следующих случаях:
2. отсутствие соответствующей медицинской услуги в Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи;
3. отсутствие у Пациента законных оснований на получение гарантированной бесплатной медицинской помощи;
4. желание получить медицинскую услугу с повышенным уровнем сервиса;
5. лечение и обследование по сопутствующему заболеванию, при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести основного заболевания;
6. предоставление медицинских услуг по желанию пациента анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ).
7. установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лече­нии в условиях стационара;
8. применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за инди­видуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренный стандартами медицинской помощи;

**Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам бесплатно;**

После оказания медицинской помощи по экстренным показаниям, дальнейшее лечение Пациента осуществляется на платной основе, после заключения с ним договора на оказание платных медицинских услуг;

1. К категории платных Пациентов относятся:

* Частные физические лица, добровольно выразившие желание получить медицинскую услугу за плату (в т.ч. выразившие желание получить медицинскую услугу с повышенным уровнем сервиса);
* Частные физические лица граждане иностранных государств не имеющие гражданства , временно пребывающие (проживающие) в Российской Федерации, не являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом « Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации;

Виды оказываемых платных медицинских услуг в ГБУЗ МО «Волоколамская ЦРБ» :

* Лечение в амбулаторно-поликлинических условиях
* Лечение в стационарных условиях
* Диагностические услуги
* Услуги восстановительной медицины и реабилитации
* Услуги патологоанатомического отделения
* Профилактические осмотры
* Шоферская и оружейная комиссии
* Оформление медицинской документации
* Санитарно-гигиенические услуги

1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих ви­дов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской по­мощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — соответственно программа, территориальная программа).

**Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной про­граммы.**

1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ МО «Волоколамская ЦРБ» устанавливается Администрацией Волоколамского муни­ципального района.
2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдать­ся порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здра­воохранения Российской Федерации.
3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохране­ния Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультации или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места осуществления медицинской деятельности юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензиях на осуществление медицинской деятельности (но­мер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес мес­та нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведе­ния об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответст­вии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения (подразделения), график работы медицин­ских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны руководителя учреждения, органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального ор­гана Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориаль­ного органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

* 1. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения (подразделения), предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посе­тителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно озна­комиться с размещенной на них информацией.

1. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потре­бителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном под­разделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копии лицензий на осуществление медицинской деятельности при­ложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность уч­реждения в соответствии с лицензиями.

1. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской по­мощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ни­ми рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. При заключении договора исполнитель в письменной форме уведомля­ет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицин­скую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потре­бителя.

**IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2 Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа,

подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый госу­дарственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего го­сударственную регистрацию;

номер лицензий на осуществление медицинской деятельности, дата их ре­гистраций с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую дея­тельность учреждения в соответствии с лицензиями, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и те­лефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика — физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

* 1. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй — у заказчика, третий — у потребителя. В случае если дого­вор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах .
  2. На предоставление платных медицинских услуг состав­ляется смета. Она является обязательной неотъемлемой частью до­говора.
  3. В случае если при предоставлении платных медицинских (услуг требу­ется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг по­требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.

Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполни­телем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Рос­сийской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.9.Исполнителем после исполнения договора выдаются (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие со­стояние его здоровья после получения платных медицинских услуг

4.10.Заключение договора добровольного медицинского Страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным дого­вором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

**V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в догово­ре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответст­вующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми ак­тами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качест­ву медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии ин­формированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
2. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представите­лю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

— о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследова­ния, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

— об используемых при предоставлении платных медицинских услуг ле­карственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг со­блюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных ста­тистических форм, порядку и срокам их представления.

**VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по до­говору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательст­вом Российской Федерации.
2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате пре­доставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмеще­нию исполнителем в соответствии с законодательством Российской . Федерации.