

Правила предоставления платных медицинских услуг населению БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ»

Настоящие правила определяют условия и порядок предоставления платных медицинских услуг БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждений здравоохранения и материального поощрения его работников и являются обязательными для исполнения.

Основные понятия

Платные медицинские услуги - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые медицинскими учреждениями пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

Пациент - потребитель медицинской услуги, обращающийся в медицинское учреждение.

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья

Услуги медицинского сервиса - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Программа государственных гарантий обеспечения населения Глазуновского района Орловской области бесплатной медицинской помощью (далее программа госгарантий) - программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС).

Государственные целевые программы медицинской помощи - программы целевой медицинской помощи определенным контингентом населения (обычно социально-значимые заболевания или те, при которых используются дорогостоящие методы лечения) в части профилактики и лечения заболеваний, на которые выделяется целевым назначением финансирование из средств бюджетов разных уровней.

Полис медицинский страховой - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

Порядок оказания платных медицинских услуг

БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» обязана обеспечить граждан доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах, информационных табло:

- о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);
- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о видах медицинских услуг, предоставляемых медицинским учреждением за плату, с указанием их цены;
- об условиях предоставления платных медицинских услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о льготах, предоставляемых медицинским учреждением для отдельных категорий граждан;
- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах

Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- выполнение в полном объеме учреждением территориальной программы государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью;
- отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе госгарантий и целевых комплексных программах Глазуновского района Орловской области;
- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности и специального разрешения Департамента здравоохранения и социального развития Орловской области на оказание платных медицинских услуг. Порядок и условия выдачи разрешения на право предоставления платных медицинских услуг установлены постановлением Правительства РФ от 13 января 1996 г. № 27 "Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями;
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату;
- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств.

Порядок предоставления платных услуг в БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» регламентируется Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг в учреждении, разработанным на основании настоящих Правил, и утвержденным руководителем медицинского учреждения, а также другими внутренними нормативными документами (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками и работы, и др.), требованиями действующего законодательства.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе госгарантий и целевым комплексным программам.

В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в медицинское учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

Оказание платных медицинских услуг должно проводиться в специально организованных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах) БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ». Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно. Кабинет в своей деятельности руководствуется Положением кабинета.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе госгарантий):

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.10. Платные медицинские услуги населению осуществляются БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» в рамках договоров:

- с пациентами;
- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее ДМС).

Договор с пациентом может быть заключен в устной или в письменной форме:

- устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно, при заключении договора (письменным доказательством ее предоставления являются: медицинская карта больного с перечнем предоставленных услуг, кассовый чек или бланк строгой отчетности об оплате услуг, сумма в котором соответствует прейскуранту услуг);

- письменная форма договора в соответствии со ст. 161 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

При оказании медицинских услуг, предусмотренных программой госгарантий, на платной основе по желанию пациента медицинские учреждения обязаны информировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента о имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме.

В случае несоблюдения лечебно-профилактическим учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

Условия предоставления платных медицинских услуг

БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» предоставляет платные медицинские услуги в виде профилактической, протезно-ортопедической помощи при отсутствии соответствующих медицинских услуг в программе госгарантий и целевых комплексных программах, а также при:

- предоставлении медицинских и сервисных услуг с повышенным уровнем комфортности;
- предоставлении медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по программе госгарантий.

БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» предоставляет за плату услуги медицинского сервиса и косвенно связанные с медицинскими (транспортные услуги, выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан - за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно).

Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно.

Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования и по договорам с организациями (при проведении массовых мероприятий).

Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

Цены на платные медицинские услуги, рассчитываются БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» в соответствии с действующей методикой.

Цены на платные медицинские услуги являются базовыми и могут изменяться руководителем БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью. Цены рассчитаны в соответствии с утвержденным Порядком расчета тарифов на новые услуги и инструкцией по калькулированию себестоимости медицинских услуг и статьями главы 25 Налогового кодекса Российской Федерации с изменениями и дополнениями на 15 октября 2001 г.

Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца).

По требованию лица, оплатившего услуги, БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» обязана выдать "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ" установленной формы.

Бухгалтерский учет и отчетность

БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ», предоставляющая медицинскую помощь на возмездной основе, обязана вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной и дополнительной деятельности

Денежные средства, получаемые БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» от оказания платных медицинских услуг, должны быть аккумулированы на счете "Средства, полученные за счет внебюджетных

источников". Смета доходов и расходов на текущий год представляется в соответствующий (по подчиненности) орган управления здравоохранением в порядке и по форме, установленной Министерством финансов РФ.

В расшифровке доходной части сметы указываются источники поступления денежных средств, в том числе личные средства граждан, средства по договорам со страховыми компаниями и другие источники.

Расходная часть сметы предусматривает группировку расходов, в соответствии с главой 25 "Налог на прибыль" Налогового кодекса Российской Федерации:

- возмещение бюджетных расходов по функционированию кабинета по оказанию платных медицинских услуг и других обязательных платежей, связанных с уставленной деятельностью учреждения;
- оплату труда (оплата труда включает заработную плату и начисления на заработную плату);
- развитие материально-технической базы медицинского учреждения, улучшение медикаментозного обеспечения больных и лечебно-диагностического процесса, а также прочие хозяйственные нужды.

Фонд оплаты труда формируется после оплаты всех обязательных платежей, но не превышает предельно допустимый уровень 60% от полученного дохода.

Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании "Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг", утверждаемого руководителем медицинского учреждения, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административному персоналу медицинского учреждения в суммарном объеме до 5% от средств, направляемых на оплату труда.

БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставленных платных медицинских услуг населению и представлять отчетные данные по формам № П-1 "Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг" (статистическая отчетность) и форма 4 "Отчет об исполнении сметы доходов и расходов по внебюджетным источникам" (бухгалтерская отчетность).

Порядок предоставления платных медицинских услуг медицинскими учреждениями по программам добровольного медицинского страхования

Медицинские учреждения оказывают платные медицинские услуги застрахованным по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством и установленным настоящими Правилами порядком.

Денежные средства от деятельности медицинского учреждения по программам добровольного медицинского страхования учитываются и расходуются в соответствии с разделом "Бухгалтерский учет и отчетность" настоящих Правил.

Деятельность страховой организации на территории медицинского учреждения по заключению договоров ДМС с пациентами осуществляется только в арендуемых страховыми организациями помещениях.

Медицинские работники, состоящие в трудовых отношениях с медицинским учреждением, имеют право осуществлять представительские функции страховщика в данном учреждении только в свободное от основной работы время.

Контроль за предоставлением платных медицинских услуг в медицинских учреждениях

Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Департамент здравоохранения и социального развития Орловской области, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных медицинских учреждений Глазуновского района Орловской области.

В случае выявления нарушений в работе БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ» по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, в качестве мер воздействия к руководителю медицинского учреждения могут применяться следующие виды санкций:

- дисциплинарные меры воздействия;
- приостановление или аннулирование действия разрешения на оказание платных услуг.

