

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ  
МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ  
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА» ГОРОДА НЕВИННОМЫССКА**

**РАЗДЕЛ 1. Основные положения**

Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг населению в ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска разработан на основании:

Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

Устава ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска.

Приказа Федеральной службы государственной статистики от 23.07.2009 г. № 147 «Об утверждении указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя «Объем платных услуг населению».

Приказа министерства здравоохранения Ставропольского края от 30.06.2011 г. № 01-05/479 «Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности государственных бюджетных и автономных учреждений».

Приказа министерства здравоохранения Ставропольского края от 30.03.2014 г. № 01-05/218 «Об утверждении методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края».

Настоящий порядок предоставления предусматривает упорядочение деятельности подразделений ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска в части предоставления платных медицинских и иных услуг населению, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития больницы и материального поощрения работников ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска.

Настоящий порядок предоставления является обязательным для исполнения всеми подразделениями ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска оказывающими платные медицинские и иные услуги населению.

## **Раздел 2. Основные понятия и определения.**

2.1. Для целей настоящего порядка используются следующие основные понятия:

**«платные медицинские и иные услуги»** - медицинские и иные услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские и иные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские и иные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и иные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«исполнитель»** - ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска, предоставляющая платные медицинские и иные услуги потребителям.

2.2. Платные медицинские и иные услуги предоставляются ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Требования к платным медицинским и иным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

Федерации не предусмотрены другие требования.

2.4. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2.5. Средства, полученные ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска от оказания платных медицинских и иных услуг, формируются и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности утвержденными в установленном порядке.

### **Раздел 3. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска участвующая в реализации территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские и иные услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами

Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских и иных услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. При предоставлении платных медицинских и иных услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

#### **Раздел 4. Ценообразование при оказании платных услуг.**

4.1. Цены на платные медицинские и иные услуги, оказываемые Учреждением, рассчитываются на основе, утвержденной в ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска «Методики по расчету тарифов на платные услуги, оказываемые государственным учреждением здравоохранения Ставропольского края «Городская больница» города Невинномысска».

4.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские и иные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ставропольского края размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных медицинских и иных услуг.

4.3. Учреждение оказывает платные медицинские и иные услуги на основании Перечня платных услуг оформленного в виде Прейскуранта на платные услуги, утвержденного руководителем Учреждения в установленном порядке.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских и иных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских и иных услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую и иную услугу (его профессиональном

образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора исполнитель ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую и иную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской и иной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. Для оказания платных медицинских и иных услуг в ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска;

- открыт лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной, приносящей доход деятельности в Министерстве финансов Ставропольского края;

- ведется отдельный учет материальных затрат, связанных с оказанием платных услуг.

4.7. При предоставлении платных медицинских и иных услуг населению во всех подразделениях ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска сохраняется установленный режим работы, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

## **Раздел 5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских и иных услуг**

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- серия, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации (выдачи) и наименования лицензирующего органа выдавшего лицензию, с указанием перечня работ (услуг) указанных в приложениях к лицензии и предоставляются по требованию потребителя (заказчика);

- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
  - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
  - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских и иных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских и иных услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских и иных услуг;
- е).должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. Платные услуги могут быть представлены в виде медицинской и иной услуги, в том числе: перечнем простых медицинских и иных услуг, перечнем сложных медицинских и иных услуг (койко-дни в профильных отделениях стационаров) или перечнем комплексных медицинских и иных услуг (простых медицинских и иных услуг, сложных медицинских и иных услуг) по законченным случаям стационарного лечения.

5.4.1. Перед предоставлением платных услуг (в т.ч. сложных медицинских и комплексных услуг) экономической службой оформляется смета с расчетом и калькуляцией определенного вида платной услуги. По требованию потребителя (заказчика) копия данной сметы на пациента может быть выдана на руки.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских и иных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских и иных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские и иные услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских и иных услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских и иных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских и иных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую и иную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских и иных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **Раздел 6. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские и иные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских и иных услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские и иные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и согласие на обработку персональных данных полученных от потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских и иных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.5. Плата за платные услуги, оказываемые ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме внесение денежных средств осуществляется в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

6.6. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских и иных услуг, которое утверждается руководителем Учреждения в установленном порядке.

На оплату труда (с учетом начислений) Учреждением направляются 65 % средств доходов от платных услуг.

6.7. Платные услуги оказываются медицинским персоналом:

- в плановом порядке в свободное от оказания помощи пациентам ОМС время;
- в экстренном порядке (при исключении угрозы жизни пациентам) оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте. Далее помощь оказывается в плановом порядке в свободное от оказания помощи пациентам ОМС время;

Платные медицинские услуги в параклинических подразделениях оказываются в основное рабочее время, в связи с нецелесообразностью выполнения данного объема во вне рабочее время, приводящее к дополнительным материальным затратам.

6.8. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в карте стационарного больного и амбулаторной карте делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается копия договора на оказание платных медицинских и иных услуг.

6.9. Учет оказанных услуг производится по моменту их реализации (отчуждения) от исполнителя к потребителю услуги. При этом различают:

- момент окончания оказания услуги (при условии, что услуга оплачена ранее);

- момент оплаты услуги.

Эти два момента могут совпадать по времени, и тогда это будет считаться моментом учета платных услуг.

Если оплата вносится через некоторое время после окончания оказания услуги, то моментом учета является момент оплаты. В случае предварительной оплаты оказанной услуги моментом учета является момент окончания оказания услуги.

## **Раздел 7. Статистическая отчетность**

7.1 ГБУЗ СК «Городская больница» г.Невинномысска обязана вести статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских и иных услуг и предоставлять отчетные данные в установленном порядке.

7.2 ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска, представляет статистическую отчетность по формам: № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», форма № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению».

## **Раздел 8. Контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг**

8.1.Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских и иных услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Ставропольского края и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края возложены функции по контролю за деятельностью медицинской организации.

8.2.Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8.3.При выявлении по жалобе потребителя услуги ненадлежащего качества ее оказания, а также опасной для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска обязана

незамедлительно извещать об этом соответствующие органы, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

8.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. За непредставление ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномыска статистической информации об объемах платных медицинских и иных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## **Раздел 9. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг**

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской и иной услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.