

«Согласовано»

Председатель

ППО ГБУЗ РБ Детская поликлиника № 3 г. Уфа

Г.Р. Богданова

«_11_» 01 2016 г.



«Утверждаю»

Главный врач

ГБУЗ РБ Детская поликлиника № 3 г. Уфа

Г.Н. Асадуллина

«_11_» 11 2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях, порядке и оплате платных медицинских услуг, предоставляемых гражданам
Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан
Детская поликлиника №3 города Уфа

I. Общие положения

«Положение об условиях, порядке и оплате предоставления платных медицинских услуг» (далее - Положение) определяет порядок, условия и оплату предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Детская поликлиника №3 города Уфа (далее - Учреждение) гражданам платных медицинских услуг.

2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.2012 года №2300-1 (в редакции Федерального закона от 21.12.2004 года №171-ФЗ);
- Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996г. №7-ФЗ;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Конституцией Республики Башкортостан;
- Законом Республики Башкортостан от 04.12.2012 г. №608-з «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан»;
- Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 26 декабря 2012 г. «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, оказываемые ими сверх установленного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания»;
- Решением Совета городского округа город Уфа Республики Башкортостан от 20 марта 2013 г. №15/14 «О признании утратившими силу решений Совета городского округа город Уфа Республики Башкортостан».

3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании Устава, «Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность» и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Учреждением до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и территориальной Программы.

7. Учреждение, участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

10. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте ГБУЗ РБ Детская поликлиника № 3 г. Уфа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Башкортостан (управление Росздравнадзора по Республике Башкортостан) и управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Роспотребнадзор по Республике Башкортостан).

11. Информация размещается на информационных стенах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стены (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

12. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа, положение о ее филиалах (отделениях, других территориально обособленных структурных подразделениях), участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

13. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика ему должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки и стандарты оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

14. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

15. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

16. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование Учреждения – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией. наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется). адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

17. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится в учреждении, второй - у потребителя.

18. На предоставление платных медицинских услуг составляется план финансово-хозяйственной деятельности. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

19. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

21. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

22. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

23. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

24. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

25. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских

услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

26. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

27. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

28. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

29. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

30. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

31. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Роспотребнадзор по Республике Башкортостан) в рамках установленных полномочий.

VII. Учет и распределение денежных средств, полученных от оказания платных услуг

32. Доходы от платных услуг Учреждения распределяются в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности.

33. Средства от оказания платных услуг, зачисленные на лицевой счет Учреждения по учету данных средств, расходуются только по целевому назначению, согласно плану финансово-хозяйственной деятельности.

34. Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности определен Федеральным законом от 12.01.1996г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и Инструкцией по бухгалтерскому учету.

Приложение
к Положению об условиях, порядке и оплате
платных медицинских услуг,
предоставляемых гражданам
Государственным бюджетным учреждением
здравоохранения Республики Башкортостан
Детская поликлиника №3 города Уфа

ГБУЗ РБ Детская поликлиника № 3 г. Уфа определяет самостоятельно порядок оплаты труда и персональное распределение между работниками, оказывающими платные медицинские услуги. Размер заработной платы работников учреждения в процентах на оказание данных услуг устанавливается с учетом покрытия издержек Учреждения на оказание платных медицинских услуг, при этом предусматривается рентабельность не более 20 %.

Между работниками, оказывающими платные медицинские услуги, оплата труда распределяется персонально с учетом их вклада, обязанностей, ответственности по приказу Учреждения.

Оплата труда административно-хозяйственного персонала устанавливается в соответствии с действующими нормативными актами по заработной плате.

Фонд оплаты труда непосредственных исполнителей платных медицинских услуг формируется согласно удельному весу основной заработной платы, учтенной в калькуляции цены на медицинскую услугу. Персональное распределение между работниками, оказывающими платные медицинские услуги, осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

Расходы на заработную плату составляют до 45% от дохода по платной деятельности, в том числе административно-управленческому и хозяйственному персоналу. В оплату труда включается основной и прочий персонал в долевом участии по оказанным платным медицинским услугам.

Распределение денежных средств на оплату труда работников производится с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

На оплату труда сотрудников, непосредственно осуществляющих платные услуги, направляется 34 % от общего фонда оплаты труда полученного от платных услуг:

1) Функциональная диагностика:

РЭГ, ЭЭГ - Врачу – 34%;

ЭКГ - Врачу – 21%, Медицинской сестре -13%

2) Ультразвуковая диагностика, ЭХО:

Врачу – 34%

3) Медицинский массаж:

Медицинской сестре – 34%

4) Прием врачей узких специальностей:

Врачу – 23%

Медицинской сестре – 11%

5) Прием врачей педиатров и врачей педиатров участковых:

Врачу – 23%

Медицинской сестре – 11%

6) Прием логопеда и психолога:

Логопеду, психологу – 34%

7) Вакцинация:

Врачу-педиатру – 19 %

Медицинской сестре – 15%

На оплату труда сотрудников, косвенно участвующих в оказании платных услуг, 6,0 % от общего фонда оплаты труда полученного от платных услуг, в том числе:

- 2,0% экономисту, ответственному за учет доходов по каждому виду платных медицинских услуг, распределение средств полученных от платных медицинских услуг в соответствии со сметой;
- 2,0% - бухгалтеру за работу по учету материальных ценностей и операциям по оплате труда;
- 2,0% - старшим медицинским сестрам (медицинским регистраторам или другим ответственным лицам) за оформление документации по платным медицинским услугам.

Резервный фонд (на премирование, материальную помощь, на оплату отпускных) составляет 5,0 %.

Средства на оплату труда, поступающие от оказания платных услуг, могут направляться Учреждением на выплаты стимулирующего характера, если иное не установлено действующим законодательством.

Учреждение за выполнение платных услуг в выходные и праздничные дни имеет право применять к утвержденным ценам (тарифам) на эти услуги повышающий коэффициент, но не более чем:

- за оказание платных медицинских услуг в выходные и праздничные дни - 50%.

Повышающий коэффициент не применяется при оказании медицинской помощи в неотложной форме.