Алгоритм действия пациентов

**АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЯ ПАЦИЕНТА В ГБУЗ «ТСП» МЗ КК**

**I. Для получения стоматологической помощи хирургической, терапевтической, ортодонтической и ортопедической в рамках территориальной программы государственных гарантий за счет бюджетных ассигнований краевого бюджета и средств обязательного медицинского страхования (ОМС) необходимо:**

1. Ознакомиться с информацией для пациента на стендах поликлиники;

2. Обратиться в регистратуру:

* Кратко и понятно рассказать медицинскому регистратору причину обращения в поликлинику;
* Предъявить: **паспорт, страховой полис, для детей до 14 лет свидетельство о рождении паспорт одного из родителей или   
  законного представителя, документы подтверждающие льготу (для получения ортопедической помощи);**
* Оформить амбулаторную историю болезни стоматологического больного;

Если у Вас острая боль, обратитесь к медицинскому регистратору без очереди и предъявите вышеуказанные документы. Медицинский   
регистратор оформит амбулаторную историю болезни и предупредит врача. Врач окажет Вам помощь вне очереди при первой возможности.

* Пациентам, не имеющим страхового полиса, помощь оказывается только по экстренным показаниям, согласно программы гос. гарантий;
* Полный объём необходимой помощи в случаях, не требующих госпитализации и неотложной помощи, Вы можете получить по месту жительства при наличии паспорта и страхового медицинского полиса;
* Запись на повторный прием к лечащему врачу ГБУЗ «ТСП» МЗ КК, можно осуществить по телефону: **8(86167)2-26-35.**

**II. Для получения стоматологической помощи хирургической, терапевтической, ортодонтической, ортопедической в рамках платного приема и по ДМС в связи с личным желанием пациента необходимо:**

1. Ознакомиться с перечнем предоставляемых услуг и прейскурантом на стендах в холле возле регистратуры;

2. Обратиться в регистратуру:

* Кратко и понятно рассказать причину обращения в поликлинику;
* Предъявить паспорт или другой документ удостоверяющий личность;
* Оформить амбулаторную историю болезни стоматологического больного и договор оказания платных услуг;
* Ознакомиться и подписать договор оказания платных услуг;

**Пациент должен  выполнять все рекомендации врача и соблюдать сроки назначения на повторный прием, а также необходимо знать, что стоимость лечения может меняться в зависимости от клинической ситуации во время лечения.**

**III. Получение стоматологической помощи ортопедической в рамках льготного зубопротезирования.**

На территории Краснодарского края льготное зубопротезирование регулируется законом Краснодарского края от 15.12.2004 № 808-КЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей Краснодарского края».

Правом на льготное зубопротезирование располагают отдельные категории граждан:

**·         жертвы политических репрессий;**

**·         труженики тыла;**

**·         ветераны труда,**

**·         по достижении возраста, который дает право на получение пенсии по возрасту в территориальных органах Пенсионного фонда Российской Федерации, независимо от прекращения ими трудовой деятельности, постоянно проживающие на территории Краснодарского края.**

 Льготное зубопротезирование оказывается в сложных клинических и технологических случаях зубопротезирования на базе муниципальных и   государственных учреждений здравоохранения  Краснодарского края при потере жевательной эффективности более   
 50 % по Агапову, согласно Постановлению главы администрации Краснодарского края от 04.04.2008 года №260 «Об утверждении  Порядка   бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов в сложных клинических случаях зубопротезирования».

 При себе необходимо иметь:

·         документ, удостоверяющий личность;

·         пенсионное удостоверение;

·         документ, подтверждающий льготу;

·         СНИЛС.