Правила  внутреннего  распорядка для  пациентов  государственного  бюджетного  учреждения  здравоохранения владимирской  области  «Ковровская  многопрофильная городская  больница №1» (далее ГБУЗ ВО «КМГБ №1»)

В соответствии со ст.27 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящие на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Согласно ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

**ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО НА:**

1. выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
2. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
3. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
5. получение консультаций врачей-специалистов;
6. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
7. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозах и прогнозах, целях, методах обследования, включая альтернативные, и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;
8. получение информация о состоянии своего здоровья в доступной форме, в отношении несовершеннолетних, возраст которых не достиг 14 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными предоставление информации осуществляется их законным представителям лечащим врачом, заведующим отделением или другим специалистом, принимающим непосредственное участие в обследовании и лечении пациента; информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту и членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация;
9. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;
10. защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст.137 Федерального законодательства;
11. отказ от медицинского вмешательства;
12. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
13. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав, при нахождении в стационаре;
14. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях требует отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
15. получение платных медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые ГБУЗ ВО «КМГБ №1»
16. в случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю организации, в вышестоящие органы, либо в суд.

**ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:**

1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
2. соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;
3. строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
4. в случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов, решение вопросов регистрации и т.п.) в письменной форме согласовать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;
5. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам;
6. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
7. исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
8. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
9. бережно относиться к имуществу медицинской организации и других пациентов, экономно расходовать электроэнергию и воду, не оставлять без присмотра свои вещи, открытые палаты; за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу медицинской организации, пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским Законодательством;
10. являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
11. соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
12. при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ;

**НА ТЕРРИТОРИИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

1. курение в зданиях, помещениях, а также на территории ГБУЗ ВО «КМГБ №1» согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
2. распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
3. появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
4. играть в азартные игры;
5. нахождение в верхней одежде, без сменной обуви;
6. проносить и хранить в помещениях медицинской организации верхнюю одежду и обувь;
7. громко разговаривать, шуметь;
8. на территории медицинской организации применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
9. пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
10. выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
11. самостоятельно регулировать приборы системы электроснабжения и отопления;
12. оставлять без присмотра включенные электроприборы;
13. пользоваться бытовыми электрокипятильниками;
14. оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.), за вещи не сданные на хранение Администрация ответственности не несет;
15. въезжать и оставлять личный автотранспорт на территории медицинской организации, без специальных разрешений и  вне специализированных площадок.
16. приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию в лечебных учреждениях, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

**НАРУШЕНИЕМ СЧИТАЕТСЯ:**

* курение в зданиях, помещениях, а также на территории ГБУЗ ВО «КМГБ №1»;
* употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
* грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;
* нарушение пациентом режима дня, установленного в отделениях больницы;
* несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;
* прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
* самовольный уход пациента из стационара;
* лечение в другом лечебном учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

**ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ**:

1. Для получения амбулаторно-поликлинической помощи пациент должен обратиться в регистратуру (поликлинических подразделений), либо записаться на прием в сети Интернет (сайт «Госуслуг») . При себе необходимо иметь паспорт и страховой полис ОМС, СНИЛС. Часы работы регистратур: понедельник-пятница с 8.00 до 19.00; суббота и воскресение по графику.
2. Режим работы стационара — круглосуточно. На стационарное лечение пациент может быть направлен врачом амбулаторно-поликлинической службы, доставлен службой скорой медицинской помощи, а также пациент может лично обратиться за медицинской помощи в приёмное отделение.
3. При поступлении на стационарное лечение пациент должен предъявить паспорт, полис ОМС, СНИЛС, направление (для плановых пациентов), данные флюорографического обследования в течение 1 года, для женщин результаты осмотра гинеколога (для плановых пациентов).
4. При поступлении в стационар пациент должен иметь с собой сменную обувь и одежду, предметы личной гигиены. Верхняя одежда и обувь сдается на вещевой склад для хранения, или передается родственникам.
5. В приемном отделении пациент подписывает согласие на обработку персональных данных, на ограничение его приватности (согласие на видеонаблюдение), на медицинское вмешательство в соответствии с действующим законодательством РФ.
6. При госпитализации пациент знакомится с правилами внутреннего распорядка данного отделения.

Распорядок дня для пациентов стационарных отделений ГБУЗ ВО «КМГБ №1»

|  |  |
| --- | --- |
| **Время** | **Мероприятия** |
| **6.30 - 7.00** | Измерение температуры тела (лежа в постели) |
| **7.00 - 8.00** | Подъем пациентов, гигиенические процедуры, утренний туалет, сдача анализов, выполнение врачебных назначений |
| **8.00 - 9.00** | Завтрак |
| **9.00 -13.00** | Обход врачей |
| **9.00 -14.00** | Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов |
| **10.00 - 12.00** | Посещение больных родственниками в выходные и праздничные дни (за исключением акушерского физиологического отделения) |
| **11.00 - 13.00** | Приём передач для пациентов акушерского физиологического отделения |
| **13.00 - 15.00**  **13.30 - 15.30** | Выписка из акушерского физиологического отделения  Отдых в палатах (тихий час) |
| **16.00 - 18.00** | Приём передач для пациентов акушерского физиологического отделения |
| **18.00 - 18.30** | Ужин |
| **17.00 - 20.00** | Прогулки на территории больницы с мая по октябрь (по разрешению лечащего врача) |
| **16.00 - 19.00** | Посещение больных родственниками в будние дни (за исключением акушерского физиологического отделения) |
| **19.00 - 22.00** | Вечерние процедуры, подготовка ко сну |
| **21.00 - 22.00** | Обход дежурным врачом |
| **22.00** | Сон |