

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ГБУЗ НСО « Городская
поликлиника № 16»



Е. Г. Тоцкая
«11» января 2016 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И УСЛУГ
НЕМЕДИЦИНСКОГО ХАРАКТЕРА
в ГБУЗ НСО "Городская поликлиника № 16"**

г. Новосибирск

2016 г

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и услуг немедицинского характера (далее по тексту – платные услуги) в ГБУЗ НСО «ГП №16», участвующего в реализации Новосибирской областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

1.2. Положение разработано в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, статьи 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Законом Новосибирской области «О регулировании отношений в сфере здравоохранения на территории Новосибирской области, постановлением правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Новосибирской областной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее по тексту – областная программа государственных гарантий), Методическими рекомендациями по организации платных медицинских и платных немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи государственными учреждениями здравоохранения Новосибирской области.

1.3. Предоставление платных услуг в ГБУЗ НСО «ГП №16» направлено на совершенствование медицинской помощи населению, более полное удовлетворение потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, услугах немедицинского характера, а также привлечения дополнительных финансовых ресурсов для материально-технического развития поликлиники и материального поощрения работников ГБУЗ НСО «ГП №16».

1.4. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим и объем работы поликлиники, обеспечивающий доступность и качество оказания медицинской помощи населению в рамках областной программы государственных гарантий на текущий год.

2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Поликлиника обеспечивает граждан бесплатной, доступной, достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стенде и информационных табло в доступных для них местах, на сайте ГБУЗ НСО «ГП №16»:

- наименование ГБУЗ НСО «ГП №16»;
- адрес места нахождения юридического лица: 630073, г. Новосибирск, пр. К. Маркса, 6/1;
- режим работы поликлиники: рабочие дни с 8 до 20 часов; выходные, праздничные с 09 до 15 часов;
 - данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), оставляющих медицинскую деятельность ГБУЗ НСО «ГП №16» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;
 - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прайскурант платных услуг);
 - сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
 - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - адреса и телефоны министерства здравоохранения Новосибирской области, территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориальном органе федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 2.2. ГБУЗ НСО «ГП №16» имеет право на оказание платных услуг при наличии:
 - лицензии на соответствующие виды медицинской и иной деятельности;

- прейскуранта платных услуг, цены которого рассчитаны в соответствии с приказом министерства здравоохранения Новосибирской области № 2065 от 07.11.2012 г. «О порядке определения государственными учреждениями здравоохранения Новосибирской области цен (тарифов) на оказываемые платные медицинские и платные немедицинские услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи»;

- положения об оказании платных услуг и оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг.

2.3. В число работников, принимающих участие в оказании платных услуг, могут включатьсяся работники из других медицинских учреждений, научно – исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в поликлинику на основании трудовых или гражданско – правовых договоров.

2.4. Для оказания платных услуг в поликлинике создано отделение, которое находится в кабинете № 7, предназначено только для предоставления платных услуг, возглавляемое заведующей, назначенной главным врачом поликлиники в установленном порядке.

Штаты отделения платных услуг установлены в штатном расписании отделения платных услуг поликлиники.

Оказание платных услуг персоналом, входящим в штат поликлиники, осуществляется во время, свободное от основной работы по оказанию бесплатной медицинской помощи. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных услуг составляются раздельно.

2.5. Платные услуги населению осуществляются поликлиникой в рамках договоров:

с гражданами (физическими лицами); с организациями (юридическими лицами);

Договор содержит сведения о ГБУЗ НСО «ГП № 16» (наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию), номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование и адрес места нахождения, телефон выдавшего ее лицензирующего органа; фамилия, имя , отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя)- физического лица; фамилия , имя, отчество, адрес места жительства и телефон заказчика- юридического лица; перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; должность, фамилия, имя, отчество лица, заключающего договор, и его подпись; фамилия, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись; ответственность сторон за невыполнение условий договора; порядок изменения и расторжения договора, иные условия, определяемые по соглашению сторон. Договор составляется в 2-х экземплярах, один находится у исполнителя, второй - у потребителя.

Согласие пациента (его законного представителя) на предоставление платной услуги отражено в первичных медицинских документах (медицинская карта амбулаторного).

2.6. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются поликлиникой с применением контрольно-кассовых аппаратов или с использованием бланка строгой отчетности.

Чек (бланк строгой отчетности), выдаваемый пациенту включает в себя дату, время и общую стоимость услуг.

2.7. В случае несоблюдения поликлиникой обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

назначить новый срок оказания услуги;

потребовать уменьшения стоимости предоставляемой (предоставленной) услуги;

поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением сроков оказания услуги.

2.8. Оказание платных услуг недопустимо в случаях:

необходимости оказания медицинской помощи по неотложным показаниям, в том числе для предотвращения вероятных осложнений и ухудшения течения заболевания;

оказание скорой и неотложной медицинской помощи.

2.9. Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю фактически понесенные расходы до момента отказа.

2.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.11. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной форме для него информацию:

-о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможным вариантам и последствиям медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

-об используемых при проведении платных услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И УСЛУГ НЕМЕДИЦИНСКОГО ХАРАКТЕРА

3.1. Медицинские услуги, оказываемые населению, не входящие в областную программу государственных гарантий.

3.2. Медицинские услуги, оказываемы лицам, не подлежащим страхованию в системе обязательного медицинского страхования (пожарные, милиция, военные и др.)

3.3. Медицинские услуги, оказываемые по договорам с юридическими лицами, включая услуги по ДМС (прививки, предрейсовые медосмотры водителей).

3.4. Медицинские осмотры:

- для получения медицинской справки для предъявления в органы ГИБДД;
- для выдачи лицензии на право приобретения оружия;
- для поступления на работу (предварительный), в высшее и среднее специальное учебное заведение (кроме детей и подростков до 18 лет);
- предварительные и периодические медицинские осмотры работников, занятых на вредных работах и на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами.

3.5. Услуги, косвенно связанные с оказанием медицинской помощи (доставка рецептов и/или лекарственных средств на дом, выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан и т.д.).

3.6. Медицинские услуги, оказываемые на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий или целевыми программами, по желанию потребителя в том числе:

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц застрахованных по ОМС, и гражданам Российской Федерации, не проживающих постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4. ЦЕНЫ (ТАРИФЫ) НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

4.1. Цены (тарифы) на все виды платных услуг, предоставляемых населению, рассчитаны по методическим рекомендациям министерства здравоохранения Новосибирской области.

4.2. Прейскурант предельных цен на все виды платных услуг, предоставляемых населению ГБУЗ НСО «ГП № 16», утверждается главным врачом.

5. ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Доходами поликлиники от деятельности по оказанию платных услуг являются все средства, поступившие от оказания услуг на платной основе в отделение платных услуг от непосредственных потребителей (населения), организаций по договорам, страховых медицинских организаций по договорам, на предоставление застрахованным гражданам услуг по ДМС.

5.2. Поликлиника ведет бухгалтерский и статистический учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам. Ответственность за ведение бухгалтерского учета возложена на главного бухгалтера, за ведение статистического учета - на начальника планово – экономического отдела.

5.3. Доходы, получаемые поликлиникой от оказания платных услуг, при составлении, утверждении, исполнении бюджета города и составлении отчетности о его исполнении включаются в состав доходов бюджета после уплаты налогов и сборов, предусмотренных законодательством о налогах и сборах.

5.4. Доходы и расходы поликлиники по оказанию платных услуг включаются в план финансово-хозяйственной деятельности.

5.5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг», утверждаемого главным врачом поликлиники.

5.6. Расходы на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, составляют 17% от суммы доходов, получаемых от оказания платных услуг, включая начисления на оплату труда. Объем расходов на оплату труда административно-хозяйственного и административно-управленческого персонала не превышает в суммарном объеме 7,0 % от средств, направляемых на оплату труда.

Средства ФОТ, не выплаченные исполнителям, участвующим в оказании платных услуг, направляются в фонд производственного развития поликлиники (приобретение медицинского оборудования, инвентаря, приборов, хозяйственных товаров).

5.7 Поликлиника предоставляет в министерство здравоохранения Новосибирской области отчет о деятельности поликлиники по оказанию платных услуг в сроки и по утвержденным формам.

5.8 Поликлиника и главный врач несут ответственность за оказание платных услуг перед пациентами:

- в размере причиненных убытков;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;
- в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента;
- в результате непредставления полной и достоверной информации об оказываемой услуге;
- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента по вине медицинских работников, в соответствии с действующим законодательством;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Главный врач поликлиники несет персональную ответственность за организацию оказания платных услуг; соблюдение законодательства в сфере здравоохранения и предпринимательской деятельности.

За нарушения установленного порядка оказания платных услуг министр здравоохранения Новосибирской области вправе приостановить или запретить деятельность по оказанию платных услуг в поликлинике.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.