Форма предоставления платных медицинских услуг:

Платные медицинские услуги в ГБУЗ КО «КОКОД» предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования. Платные медицинские услуги предоставляются в виде первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, специализированной помощи в стационарных условиях и в условиях дневного стационара в плановой форме в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг, утвержденных главным врачом учреждения (документ находится ниже).

**Условия предоставления платных медицинских услуг:**

Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг ме­дицинскими учреждениями являются:

1. Наличие лицензии на оказываемый вид медицинской услуги.
2. Наличие устава учреждения здравоохранения, определяющего право на оказание платных медицинских услуг.
3. Предоставление пациенту при заключении договора в доступной форме информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).
4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

**Порядок предоставления платных медицинских услуг:**

1. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи и стандарты, утвержденные Министерством здравоохранения РФ. Платные медицинские услуги могут осуществляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
2. Стоимость платных медицинских услуг определяется согласно прейскуранту стоимости, действующему на момент оказания услуг.
3. Объем и сроки оказания услуг определяются по соглашению сторон договора.
4. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:**

1. оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги по утвержденному прейскуранту цен;
2. выполнять рекомендации специалистов, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, и предоставлять необходимые для этого сведения.

**Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, в случае неудовлетворения качеством и сроками их исполнения, имеют право:**

1. назначить новый срок оказания услуг;
2. потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
3. расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Неудовлетворительное качество исполнения медицинских услуг подтверждается **комиссионно** с привлечением независимых экспертов. Все претензии к учреждению оформляются пациентом письменно, в виде заявленияна имя руководителя учреждения с обязательным приложением копии договора. Заявление рассматривается и по нему выносится решение в течение 10 дней, которое оформляется протоколом. О принятом решении учреждение извещает заявителя.

**Порядок оплаты стоимости платных медицинских услуг:** Оплата услуг осуществляется Пациентом в рублях в порядке 100-процентной предоплаты до получения услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя (**Коммерческий отдел тел. (4842) 59-62-38)** или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Режим работы отделений и кабинетов ГБУЗ КО «Калужский областной клинический онкологический диспансер» по оказанию платных медицинских услуг населению.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Специалист | № кабинета | Время работы | ФИО врача |
|  |  |  |  |
| Онколог | 3 | по графику  08.00 – 09.42 либо  16.18 – 18.00 | Вязова Н.М. |
| Онколог | 4 | по графику  08.00 – 09.42 либо  16.18 – 18.00 | Клешнев Д.И. |
| Онколог | 15 | по графику  08.00 – 09.42 либо  16.18 – 18.00 | Крылов А.В. |
| Онколог  (торакальный хирург) | 11 | по графику  08.00 – 09.42 либо  16.18 – 18.00 | Писарев В.А. |
|  |  |  |  |
| Онколог | 12 | по графику  08.00 – 09.42 либо  16.18 – 18.00 | Агеева А.В. |
| Онколог  (гинекология) | 1 | по графику  08.00 – 09.42 либо  16.18 – 18.00 | Брынцева И.А., Юрмальник В.Н |
|  |  |  |  |
| Онколог | 17 | по графику  08.00 – 09.42 либо  16.18 – 18.00 | Норбаев Ш.Э. |
|  |  |  |  |
| Онколог | 12а | по графику  08.00 – 09.42 либо  16.18 – 18.00 | Григорьева И.Ю. |

**Режим работы сотрудников учреждения, оказывающих платные услуги**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отделение | Время предоставления платных услуг | Режим работы сотрудников, оказывающих платные услуги |
| Поликлиническое отделение | 08.00 – 09.42  16.18 – 18.00    отдельный график приема специалистов | дополнительное время сверх месячной нормы рабочего времени    в случае большого объема платных услуг по определенной специальности (вводятся штатные единицы за счет средств от оказания платных услуг) |
| Отделение рентгенодиагностики | 08.00 – 18.00 | в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда и в связи с запретом установления совместительства на работах с  вредными и (или) опасными условиями труда, если с ними связана основная работа |
| Отделение ультразвуковой диагностики | 08.00 – 09.42  16.18 – 18.00    отдельный график приема специалистов | дополнительное время сверх месячной нормы рабочего времени    в случае большого объема платных услуг по данной специальности (вводятся штатные единицы за счет средств от оказания платных услуг) |
| Клиническая лаборатория, цитологическая лаборатория, патологоанатомическое отделение | 08.00 – 15.30 | в основное рабочее время в силу параллельности выполняемых процессов на оборудовании и нецелесообразностью использования его во внерабочее время, запретом установления совместительства на работах с  вредными и (или) опасными условиями труда, если с ними связана основная работа |
| Эндоскопическое отделение | 08.00 – 16.00 | в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда в связи с невостребованностью платных услуг во внеурочное время (пациент должен явиться на процедуру натощак) |
| Отделение радионуклидной диагностики | 08.00 – 15.42 | в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда в связи с незначительным объемом указанных услуг и запретом установления совместительства на работах с  вредными и (или) опасными условиями труда, если с ними связана основная работа |
| Отделение рентгенохирургических методов лечения | 08.00 – 14.00 | в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда в связи с незначительным объемом указанных услуг и запретом установления совместительства на работах с  вредными и (или) опасными условиями труда, если с ними связана основная работа |
| Отделения стационара хирургического профиля    Отделение противоопухолевой лекарственной и химиотерапии    Радиотерапевтическое отделение | 08.00 – 15.48      08.00 – 15.42          08.00 – 14.00 | в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда в связи с незначительным объемом указанных услуг либо необходимостью оказывать услуги при осуществлении основного лечебного процесса (размещение в палатах повышенной комфортности и т.д.) |

Оказание платных услуг  в основное рабочее время осуществляется:

1. При условии, что оно не приводит к ущемлению прав граждан, получающих бесплатную медицинскую помощь;
2. *При наличии периодов ожидания из-за отсутствия пациентов,*получающих бесплатную медицинскую помощь.