В ГБУЗ РК «ЭГП»  запись пациентов к врачам-терапевтам участковым, врачам-педиатрам участковым, а также к узким специалистам (кроме врача-кардиолога, врача-гастроэнтеролога) осуществляется :

**1). По телефону нашего CCall-центра: 400-266**

**2). По единому бесплатному номеру контакт центра:  8-800-550-0000**

При обращении по единому номеру процесс записи к врачу состоит из следующих шагов:

*- пациент называет специалисту контакт центра необходимое лечебно-профилактическое учреждение, специалиста и желаемое время приема;*

*- оператор контакт центра записывает фамилию, имя, отчество пациента, его СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования) пациента и номер телефона и регистрирует человека с Федерального сервиса предоставления услуг;*

*- оператор обозначает пациенту информацию о дате и времени приема. «Талончик» на приём можно забрать в регистратуре. При необходимости его можно получить по электронной почте.*

**3). Через ЕПГУ (единый портал государственных услуг):**[**http://www.gosuslugi.ru**](http://spectrum:8fUXy5M4cz@www.gosuslugi.ru/)**.**

С подробной инструкцией по записи через ЕПГУ, Вы можете ознакомится [**ЗДЕСЬ.**](http://egpol.ru/patsientam/zapis-na-priem-cherez-epgu)

**4). При личном обращении в регистратуру**

***- Телефоны регистратуры для взрослого населения: 63-82-01***

***- вызов врача на дом(взрослое население): 400-266***

***- Телефоны регистратуры для детского населения: 62-66-70***

***- вызов врача на дом(детское население): 62-67-49, 55-03-96***

Прием пациентов, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи осуществляется без предварительной записи в день обращения. Пациент о своем состоянии обязательно должен информировать медицинского регистратора,  а также медицинского работника, осуществляющего прием.

Для определения состояния здоровья, требующего оказания неотложной медицинской помощи, пациент из регистратуры, в случае занятости соответствующего специалиста либо при его отсутствии, может быть направлен в кабинет неотложной медицинской помощи №300, образованный в составе терапевтического отделения №2 ГБУЗ РК «ЭГП».

При возникновении вопросов, касающихся работы врачей-терапевтов и кабинета №300, пациент может обратиться к заведующим терапевтическими отделениями Холоповой Ольге Александровне, Васильеву Константину Михайловичу в часы личного приема (еженедельно, с понедельника по пятницу с 12.00 до 15.00 каб. №600, 601)

Инвалиды I, II группы, участники ВОВ и приравненные к ним категории граждан принимаются специалистами ГБУЗ РК «ЭГП» при предъявлении соответствующего документа (удостоверения) вне очереди. Кроме того, такие граждане имеют возможность произвести предварительную запись к нужному им врачу на дату и время, которые являются для них удобными, но в часы работы Учреждения и в соответствии с установленным расписанием приема врачей.