

к Коллективному договору

ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ»

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома

ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ»

Т.И.Севастьянова

2018г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ»

Р.Р.Зиятдинов

2018г.



Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг

стоматологического отделения ГАУЗ «Высогорская ЦРБ».

Раздел I. Общие положения, цели и задачи

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан. Законами Российской Федерации "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012года №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг". Согласно требованию к структуре и содержанию тарифного соглашения, утвержденные приказом Федерального ФОМС от 18.11.2014г. № 200,разъяснения МЗ РФ и ФОМС от 12.12.2014г. № 11-9/10/2-9388 «О формировании и экономическом обосновании территориальной программы гос.гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.»

1.2. Задачами отделения являются реализация дополнительных медицинских услуг, не входящих в программу государственных гарантий, с использованием новых современных методов диагностики и лечения заболеваний, привлечение дополнительных средств для материально-технического, социального развития учреждения, а также материального поощрения работников стоматологического отделения.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями. В нем изложены правила предоставления платных медицинских услуг, которые являются обязательными для исполнения. Платные медицинские услуги населению стоматологическим отделением ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» предоставляются в виде профилактической, лечебно-хирургической и зубопротезной помощи.

1.4. Понятия и определения, используемые в настоящем Положении:

- информированное согласие - письменный документ, в котором пациент может быть проинформирован о сути получаемой услуги, ее потенциальной опасности, способе оказания подписывается информированное согласие, разрабатываются администрацией ГАУЗ «Высогорской ЦРБ» самостоятельно исходя из специфики оказываемых услуг;

- письменный документ- согласие гражданина (законного представителя) на обработку персональных данных, в соответствии с требованием п.1 ст.6 ФЗ РФ от 27.07.2006г.№152-ФЗ «О защите персональных данных»;

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор) и которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств государственных внебюджетных фондов, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан;

- договор на оказание платной медицинской услуги - соглашение двух сторон об оказании возмездных услуг, обладающее характеристикой публичности, в договоре указывается перечень услуг, оказываемых за плату в рамках данного договора с указанием стоимости каждой услуги;

- договор о предоставлении платных стоматологических услуг с гражданами и организациями заключается в письменной форме, при предоставлении простых стоматологических услуг (анестезия, профчистка зубов) кассовый чек об оплате указанных услуг, выданный пациентам, может быть приравнен заключенному договору;

- при предоставлении платных стоматологических услуг оформляется первичная медицинская документация, в соответствии с требованиями действующего законодательства, при этом в мед.карте указывается дата и номер договора о предоставлении ему платных стоматологических услуг.

1.5. Платные медицинские услуги стоматологического отделения ГАУЗ «Высогорская ЦРБ» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Платные медицинские услуги могут оказываться в рабочее время, если в силу рабочего процесса оказание стоматологической помощи не возможно организовать предоставление стоматологических услуг во вне рабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной мед.помощи лицам, имеющим на это право.

1.6. При оказании платных медицинских услуг, входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в РТ (по желанию граждан, на условиях повышенной комфортности) администрация ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» по требованию органа управления здравоохранения или страховой медицинской организации предоставляет для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи. В соответствии с действующим законодательством договор предоставляется с защитой персональных данных пациента.

Раздел II. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании лицензии, выданной Министерством здравоохранения РТ.

2.2. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в РТ в текущем году;

- желание пациента получить данную медицинскую услугу платно, в условиях повышенной комфортности;

- оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;

- применение анестетиков и пломбировочных материалов, не входящих в территориальную программу государственных гарантий.

Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению пациентам за плату в гематологическом отделении ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» соответствуют Перечню платных медицинских услуг, утвержденных приказом главного врача ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ».

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5 Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Раздел III. Принципы деятельности отделения и информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах.

3.1. Отделение по оказанию платных услуг работает в соответствии с действующим законодательством, настоящим Положением о порядке оказания платных медицинских услуг. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание пациента получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. В информированном согласии или письменном документе фиксируется отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных бюджетных средств в ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ». При этом до сведения граждан доводится информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

3.2. В случае заключения договора до сведения граждан доводится конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ». Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует установленным действующими отраслевыми классификаторами медицинских услуг.

3.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договор заключается с пациентом в письменной форме, в виде письменного документа, содержащего существенные условия договора, подписанного главным врачом ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» или иным уполномоченным лицом и пациентом. Договор в форме письменного документа содержит следующее:

- сведения об исполнителе: наименование медицинской организации;

- адрес местонахождения, документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр;

- номер лицензии, дата ее регистрации с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес лицензирующего органа;

- фамилия, имя, отчество потребителя;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых по договору;

стоимость услуги и порядок оплаты;

- срок оказания услуги;
- обязательства сторон;
- ответственность сторон;
- информированное согласие пациента;

Договор составляется в 2-экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика. Также при заключении договора по требованию потребителя или заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, а именно:

- информация о конкретном медицинском работнике, осуществляющем медицинскую платную услугу (стаж работы, квалификационный уровень, сертификат)
- порядок оказания медицинской помощи стандарты медицинской помощи по виду заболевания)
- информация о методах оказания медицинской помощи.

По требованию потребителя (заказчика) может быть составлена смета оказания платных услуг.

3.5. В ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» в наглядной форме на стенде, размешенном в общедоступных местах, а также на сайте поликлиники предоставлена гражданам информация, соответствующая требованиям законодательства:

- о наличии лицензии на виды медицинской деятельности;
- о режиме работы учреждения;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости: *
- о действующем приказе об утверждении цен на оказываемые медицинские услуги;
- об условиях предоставления и получения этих услуг;
- о правах, обязанностях и ответственности сторон (в соответствии с нормами действующего законодательства);
- о медицинских работниках, участвующих в оказании платных услуг (об уровне их профессиональной подготовки);
- о графиках работы медицинских работников, оказывающих платные услуги.

3.6. Оказание платных медицинских услуг не нарушает установленного режима работы поликлиники и не ухудшает качество и доступность медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий по обеспечению населения Высокогорского района медицинской помощью и реализации мероприятий целевых медицинских программ.

.. Стоматологическое отделение ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве- требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

Раздел V. Организация предоставления и учета платных стоматологических медицинских услуг.

5.1. Предоставление платных услуг в стоматологическом отделении ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением и приказом главного врача ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ». 5.2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы поликлиники. Платные медицинские услуги оказываются штатным медицинским персоналом.

5.3. Ответственность за организацию медицинской помощи, в том числе по платным медицинским услугам, возложена на заместителя главного врача по платным услугам. Ответственность за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций по платным медицинским услугам возложена на главного бухгалтера ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ».

5.4. ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по платным медицинским услугам, предоставляет ее в установленном порядке и сроки в соответствии с Инструкцией по бюджетному учету

Раздел VI. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг.

6.1. Цены на услуги формируются в учреждении исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения): качества и потребительских свойств услуг.

6.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на услуги органом управления в сфере здравоохранения не устанавливаются.

6.3. Цены на платные услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 № СИ-484/7-982. и в соответствии с Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг (временная). утвержденной Минздравом Российской Федерации и Российской академией наук 10.11.1999 №01 -23/4-10, 01 -02/41.

6.4. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

изменение уровня цен на материальные ресурсы:

- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение тарифов на коммунальные услуги и энергоносители;
- изменение норм амортизационных отчислений и т. п.;
- изменение налогообложения платных услуг;
- результаты маркетинговых исследований;
- изменение конъюнктуры рынка платных медицинских услуг

(значительное снижение спроса на платную медицинскую услугу в связи с её высокой ценой; повышенный спрос на медицинскую услугу).

6.5. Прейскуранты на платные услуги утверждаются главным врачом ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ»

Раздел VII. Бухгалтерский учет.

7.1. Средства, полученные от оказания платных услуг расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

7.2. Из доходов, полученных от платных стоматологических услуг формируется:

- ФОТ с последующим возмещением материальных затрат;
- резерв на приобретение оборудования;
- стимулирования работ.

7.3. Уплата налогов с доходов от платных услуг производится согласно действующему законодательству.

Раздел VII. Расчеты при оказании платных услуг.

7.1. Расчеты с ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» за предоставленные платные услуги производятся :

- внесением наличных денежных средств в кассу учреждения.

7.2. В случае произведения расчетов с отдельными гражданами через кассу стоматологическое отделение ГАУЗ

«Высокогорская ЦРБ» применяет контрольно-кассовую машину.

7.3. Приказом главного врача определяются должностные лица, осуществляющие прием наличных денежных средств. С данными лицами заключается договор о полной материальной ответственности.

7.4. ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» обязана выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр договора, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

7.5. Главный бухгалтер ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» обязан организовать своевременную инкассацию денежных средств, своевременное начисление и выдачу заработной платы.

7.6. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

Раздел VIII. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг.

1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства страховых компаний (добровольное медицинское страхование)
- другие разрешенные законодательством источники.

8.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются стоматологическим отделением ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных услуг, за исключением регулирования уровня оплаты труда работников.

8.3. Оплата труда персонала стоматологического отделения, оказывающих платные услуги производится в соответствии с Положением об оплате труда работников ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» и иными существующими локальными нормативными актами из ФОТ в процентном соотношении согласно Приложению.

Приложение к Положению о порядке предоставления платных медицинских услуг
стоматологического отделения ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ».

Распределение средств 100% полученных от предоставления платных стоматологических услуг стоматологами терапевтами, стоматологами хирургами:

1. Оплата труда с начислениями -50%:

-22%- врачу-специалисту;

-9,5%-медицинской сестре;

-3,5%-санитарке;

-5%-медрегистратору;

2%-стерилизационной медсестре;

8%- АУП.

2. Коммунальные услуги -1%;

3. Содержание имущества – 5%;

4. Приобретение основных средств – 7%;

5. Приобретение материальных запасов – 17% :

-расходные материалы -13%,

- прочее – 4%.

6. Формирование резерва на приобретение оборудования и стимулирующие выплаты – 20%.

Распределение средств 100% полученных от предоставления платных стоматологических услуг стоматологами-ортопедами.

1. Оплата труда с начислениями -68%:

-Врачу-специалист – 20%;

-Зубному технике – 22%;

-Медицинская сестра – 9%;

-Стерилизационная медсестра – 3%;

-Санитарка – 3%;

-Медрегистратору – 3%;

-АУП – 8%.

2.Иные затраты 32%:

-коммунальные услуги – 1%;

-содержание имущества – 3%;

-приобретение основных средств – 3%;

- приобретение материальных запасов – 13%(расходные материалы – 10%,прочее – 3%).

-Формирование резерва на приобретение оборудования и стимулирующих выплат – 12%.

Раздел IX. Ответственность и контроль за предоставлением платных услуг.

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» несет ответственность перед пациентом или иной стороной по договору за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

9.2. ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и иными правовыми актами.

9.3. Ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг в учреждении возложена на заместителя главного врача по внебюджетной работе, обеспечивающей постоянный контроль за деятельностью медицинского персонала, оказывающего платные стоматологические услуги в соответствии с данным Положением и другими нормативными актами, несет ответственность за результаты работы платного отделения.

9.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. За непредставление ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Раздел X. Контроль качества оказываемых платных услуг.

10.1. Платные медицинские услуги осуществляются при наличии у ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» лицензии на работы и услуги по контролю качества медицинской помощи, организации трехуровневой системы внутриведомственного контроля качества платной медицинской помощи.

1.2. Контроль качества платных медицинских услуг, предоставляемых в ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ», осуществляют: министерство здравоохранения РТ, государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и районного уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения РТ.

Раздел XI. Заключение.

Настоящее положение утверждается главным врачом ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ» и вступает в силу с момента его подписания. Любые изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются после согласования с коллективом отделения в установленном порядке и письменном виде. Пересмотр распределения средств, полученных от предоставления платных стоматологических услуг решением коллектива стоматологического отделения производится ежегодно.

Согласовано:

Зам. гл. врача по медицинскому обслуживанию населения

Старший экономист



Ф.В. Валиев



М.Г.Хакимуллина