Записаться на прием к врачу поликлиники Вы можете:

* лично обратившись в регистратуру поликлиники;
* позвонив по телефонам в регистратуру поликлиники:
* Регистратура: 39-59-89;
* Вызов врача на дом: 39-59-60;
* Женская консультация:39-59-83
* по Интернету через портал Госуслуги и(или) сайт Talon.zdrav.ru.

Запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через интернет.

1. Гражданин самостоятельно заходит на информационный портал Госуслуги и(или) сайт Talon.zdrav.ru;
2. Выбирает медицинскую организацию;
3. Производит идентификацию по данным полиса ОМС и паспорта  РФ;
4. Выбирает врача;
5. Выбирает дату и время приема;
6. Осуществляет запись на прием и получает талон.

Факт записи гражданина по Интернету на прием отображается на рабочих местах регистраторов.  
Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

* фамилия, имя, отчество (полностью)
* пол
* дата рождения (число, месяц, год)
* адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
* серия, номер паспорта
* серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации
* согласие на обработку персональных данных
* информированное согласие на медицинскую помощь
* согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг
* в случае предварительной записи к узкому специалисту — направление участкового терапевта (лечащего врача).

Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.  
Пациенты, записанные через Интернет и предварительно направляются сразу в кабинет.  
Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

* ветераны войны;
* члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
* участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
* участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
* граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники.  
Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.  
Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.  
Пациентам, обратившимся в амбулаторно-поликлиническое учреждение, рекомендуется до приёма врачом посетить флюорографический кабинет 1 раз в год.  
При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации поликлиники или в письменном обращении в ящик «Жалобы обращения предложения», который находится на информационном стенде возле регистратуры.  
Медицинская карта является собственностью поликлиники и должна храниться в поликлинике , на руки не выдается, а переносится регистраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из поликлиники без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде под подпись лично в руки пациента.  
Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.  
Далее пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.  
Для записи на первичный прием\консультацию\обследование осуществляется при наличие паспорта и полиса ОМС.  
Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента.   
Сроки ожидания приема врачей — специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 30 рабочих дней с момента обращения.  
Проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не более 10 рабочих дней; проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме — не более 30 рабочих дней.  
Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в кабинете неотложной помощи амбулаторно-поликлинического учреждения по направлению регистратора безотлагательно. Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется медицинским персоналом кабинета в течение не более 2 часов после поступления обращения больного или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому, в соответствии с Положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н.  
Время ожидания медицинского работника амбулаторно-поликлинической службы для обслуживания на дому не должно превышать восьми часов с момента регистрации вызова, а для детей первого года жизни — время ожидания не должно превышать шести часов. Плановая медицинская помощь в стационарных условиях предоставляется гражданам в порядке очередности в рамках утвержденных объемов.  
Флюорографическое обследование проводится пациенту в день обращения без предварительной записи по направлению врача или при самостоятельном обращении, согласно режиму работы кабинета:  
понедельник- пятница 08.00 – 16.00  
Электрокардиография проводится пациенту по направлению врача. Кабинет ЭКГ осуществляет приём пациентов с 8.00 до 19.00 ежедневно с понедельника по пятницу.  
Направление на ультразвуковое исследование осуществляется лечащим врачом.   
Рентгенологическое обследование осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники, который информирует пациента о необходимости проведения соответствующей подготовки. Рентгенологическое обследование выполняется в кабинете  
ежедневно с понедельника по пятницу 08.00 - 16.00  
Забор  и  приём  биоматериала  на  клинический  анализ  крови,  общий  анализ  мочи,  
анализ кала, анализ мокроты осуществляется по направлению врача в клинико-диагностическую лабораторию без талонов и предварительной записи в кабинетах с 8.00 до 11.00 ежедневно с понедельника по пятницу.  
Забор биоматериала на биохимический анализ крови осуществляется по направлению лечащего врача, без предварительной записи в процедурном кабинете с 8.00до 11.00 ежедневно с понедельника по пятницу.  
Забор биоматериала у пациентов с экстренной патологией осуществляется в день обращения.  
С режимом работы узких специалистов Вы можете ознакомиться на информационном стенде поликлиники, а также в регистратуре.  
Информацию об изменения в расписании уточняйте по телефону регистратуры.