

Министерство здравоохранения Амурской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Амурской области
«АМУРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»
ГБУЗ АО «АОПБ»

П Р И К А З

от «19» января 2018 года

№ 10/д

с. Усть-Ивановка

Об утверждении порядка предоставления психиатрической помощи населению в диспансерном отделении ОСП ГБУЗ АО «АОПБ» г. Благовещенск

На основании требований приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 17 мая 2012 года № 566н, в целях организации порядка оказания психиатрической помощи населению в диспансерном отделении ОСП ГБУЗ АО «АОПБ» г. Благовещенск,


П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить порядок предоставления психиатрической помощи населению в диспансерном отделении ОСП ГБУЗ АО «АОПБ» г. Благовещенск (приложение №1 к приказу).
2. Приказ довести до всех лиц, в части их касающейся.

Главный врач



О.А. Карловский

СОГЛАСОВАНО
Председатель ПК
ГБУЗ Амурской области
«Амурская областная
психиатрическая больница»
 Г.А. Грибова
« 09 » 01 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ Амурской области
«Амурская областная
психиатрическая больница»
О.А. Карловский
2018 г.



Порядок предоставления психиатрической помощи населению в диспансерном отделении ОСП ГБУЗ Амурской области «Амурская областная психиатрическая больница» г. Благовещенск

Диспансерное отделение ОСП ГБУЗ «Амурская областная психиатрическая больница» г. Благовещенск (далее диспансерное отделение) выполняет следующие основные функции:

- оказание неотложной психиатрической помощи;
- раннее выявление психических расстройств, их своевременная и качественная диагностика;
- осуществление лечебно-консультативного и диспансерного наблюдения лиц, страдающих психическими расстройствами;
- участие в реализации индивидуальных программ медико-социальной реабилитации;
- осуществление адекватного и эффективного лечения пациентов в амбулаторных условиях;
- участие в решении медико-социальных проблем;
- привлечение семей пациентов к реализации индивидуальных программ медико-социальной реабилитации;
- осуществление взаимодействия между пациентами, медицинскими и иными специалистами, участвующими в оказании психиатрической помощи;
- участие в решении вопросов опеки;
- участие в консультациях по вопросам реализации прав и законных интересов лиц, страдающих психическими расстройствами;
- участие в решении вопросов медико-социально-бытового устройства инвалидов и престарелых, страдающих психическими расстройствами;
- участие в организации психиатрической экспертизы, определении временной нетрудоспособности;

- участие в оказании психиатрической помощи в чрезвычайных ситуациях;
- ведение учетной и отчетной документации, предоставление отчетов о деятельности в установленном порядке, сбор данных для регистров, ведение которых предусмотрено законодательством.

Организация записи на прием к врачам-психиатрам диспансерного отделения

Гражданин (его законный представитель) может обратиться в диспансерное отделение самостоятельно или по направлению лечебно-профилактических учреждений Амурской области.

При первичном обращении гражданина в диспансерное отделение запись осуществляется только через регистратуру очно (в порядке живой очереди), либо заочно (по телефону) в установленное Порядком время.

При обращении гражданина в регистратуру медицинский регистратор уточняет цель посещения, определяет время и выдает талон для приема врачом-психиатром. В случае отсутствия свободных талонов и при наличии неотложных показаний, а также в случае анонимного обращения медицинский регистратор направляет пациента к заведующему диспансерным отделением, где решаются все дальнейшие вопросы по организации медицинской помощи.

На прием к участковому врачу-психиатру запись осуществляется в день обращения, либо по желанию гражданина в любой другой день недели в пределах существующего расписания. Если прием участкового врача-психиатра закончен или нет свободного времени для записи, при получении согласия, гражданин может быть направлен к другому врачу-психиатру.

При личном обращении в диспансерное отделение гражданин:

- предоставляет паспорт РФ или иной документ, удостоверяющий личность;
- выбирает время приема к врачу с участием медицинского регистратора в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача;
- получает талон с указанием даты, время приема, номера кабинета и фамилии врача-психиатра.

При обращении по телефону для предварительной записи гражданин сообщает:

- Фамилию, имя, отчество.
- Адрес регистрации (местожительства);
- Контактный телефон (для уведомления в случае изменения расписания и возможном переносе приема на другой день).

Запись на прием по телефону 8 (4162) 52-25-80 (взрослое население) 8 (4162) 52-14-41 (детско-подростковое население) производится ежедневно с понедельника по пятницу с 8.00 до 15.00 часов.

Организация приема граждан в диспансерном отделении

Прием граждан врачом-психиатром и другими специалистами осуществляется на основании выданных талонов за исключением обращений, связанных с экстренным оказанием медицинской помощи.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить регистратуру диспансерного отделения не позднее, чем за 45 минут до назначенного времени.

Гражданин, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 20 минут, принимается в конце приема при наличии у врача-психиатра (специалиста) свободного времени.

Прием врачом-психиатром (специалистом) завершается после оказания необходимой медицинской помощи всем пациентам, записанным на прием.

Прием пациентов по экстренным показаниям, вызванным внезапным ухудшением состояния здоровья, осуществляется без предварительной записи и без очереди. Отсутствие документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренной медицинской помощи.

Неотложная психиатрическая помощь в выходные и праздничные дни осуществляется в приемном отделении дежурным врачом-психиатром.

Режим работы диспансерного отделения

Диспансерное отделение ОСП ГБУЗ Амурской области «Амурская областная психиатрическая больница» г. Благовещенск работает ежедневно с 08.00 до 15.42 часов по адресу: Амурская область, г. Благовещенск, улица Больничная 32.

Выходные дни суббота, воскресенье, а также и праздничные дни, установленные законодательством РФ.

Прием населения заведующего диспансерным отделением по личным обращениям.

Заведующий диспансерным отделением осуществляет прием по личным обращениям еженедельно по пятницам с 13.00 до 15.00 часов, возможна консультация и предварительная запись по телефону 8 (4242) 52-14-41. В случаях необходимости решения неотложных вопросов, прием граждан осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 8.00 до 15.00.

Прием взрослого населения врачом-психиатром диспансерного отделения.

Предварительная запись для всех категорий граждан осуществляется по телефону: 8 (4162) 52-25-80 или в регистратуре лично. Возможна предварительная запись для отдаленных районов на прием к областному консультанту с согласованием даты и времени приема.

Прием детско-подросткового населения врачом-психиатром диспансерного отделения.

Предварительная запись детско-подросткового населения осуществляется по телефону 8 (4162) 52-14-41 или в регистратуре родителями (законными представителями), а в случае достижения возраста 15 лет лично пациентом. Возможна предварительная запись для отдаленных районов на прием к областному консультанту с согласованием даты и времени приема.

Выезд врача-психиатра на дом.

Показаниями для вызова медицинского работника на дом к пациенту являются обострение тяжелого хронического заболевания психического спектра или невозможность передвижения пациента. Также врачом-психиатром осуществляются активные посещения диспансерных больных. Решение о наличии (отсутствии) показаний для выезда на дом к пациенту принимается врачом-психиатром.

Для вызова врача-психиатра на дом необходима предварительная запись по телефону 8 (4162) 52-25-80 (взрослое население) 8 (4162) 52-14-41 (детско-подростковое население) с понедельника по пятницу с 8.00 ч. до 15.00 ч.

Осмотр врачом-психиатром на дому пациентов общесоматического профиля (в том числе при заполнении направительных документов на медико-социальную экспертизу), психиатрическое освидетельствование на дому для нотариуса, освидетельствование по желанию пациента при отсутствии каких-либо показаний является платной услугой и осуществляется после заключения договора, оплаты услуги в кассе диспансерного отделения.

Оказание медицинских услуг на платной основе.

Оказание платных услуг в диспансерном отделении осуществляется в соответствии с Положением о предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» по ценам, указанными в Прейскуранте цен на оказание платных услуг.

Информацию о часах приема можно узнать на интернет-сайте ГБУЗ Амурской области «Амурская областная психиатрическая больница», по телефону регистратуры, на информационном стенде диспансерного отделения.

На внеочередное оказание медицинской помощи имеют право следующие категории граждан:

- инвалиды войны;
- участники Великой Отечественной войны;
- ветераны и участники боевых действий;
- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести

месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда",

- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

- нетрудоспособные члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, состоявшие на их иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение);

- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской катастрофы, и приравненные к ним категории граждан;

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;

- Герои Социалистического Труда, вдовы (вдовцы) Героев Социалистического Труда, не вступившие в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда);

- полные кавалеры ордена Трудовой Славы, вдовы (вдовцы) полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступившие в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) полного кавалера ордена Трудовой Славы);

- лица, награжденные знаками «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»;

- другие категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством.

Основанием для внеочередного оказания медицинской помощи является документ, подтверждающий принадлежность гражданина к определенной категории. В случае обращения нескольких граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, помощь оказывается в порядке поступления обращений. В спорных случаях контроль за внеочередным оказанием медицинской помощи гражданам осуществляет заведующий диспансерным отделением.

Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановом порядке.

Плановая медицинская помощь в диспансерном отделении, оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать 20 минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Порядок прохождения медицинского осмотра

(психиатрического освидетельствования).

Медицинский осмотр и выдача справок на безвозмездной основе производится следующим категориям граждан: опекуны, усыновители (по вопросам опекуна и усыновления), детско-подростковое население, а также другим категориям граждан в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Остальные категории граждан проходят медицинский осмотр врача-психиатра за счет собственных средств согласно прейскуранту цен на оказание платных услуг.

Медицинская справка (заключение) выдается при наличии паспорта с постоянной или временной регистрацией на территории Амурской области.

При отсутствии вышеуказанных данных проводится запрос на платной основе в лечебное учреждение по месту постоянной регистрации. Срок выдачи справки в данном случае составляет до 20 дней согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2002 г. № 695.

Граждане при первичном получении справки об отсутствии медицинских противопоказаний на владение оружием, а также к управлению транспортными средствами при прохождении осмотра врачом-психиатром предоставляют врачу-психиатру заключение ЭЭГ, результаты экспериментально - психологического исследования.

Граждане, достигшие возраста 60 и более лет при получении справок об отсутствии медицинских противопоказаний на владение оружием и к управлению транспортными средствами при прохождении осмотра врачом-психиатром, предоставляют заключение ЭЭГ (дата выдачи заключения не должна превышать 1 год).

В случае выявления в ходе обследования врачом-психиатром у освидетельствуемого симптомов и синдромов заболевания (состояния), являющегося медицинским противопоказанием на владение оружием или к управлению транспортными средствами, освидетельствуемый направляется на психиатрическое освидетельствование врачебной комиссией ГБУЗ Амурской области «Амурская областная психиатрическая больница».

При отказе освидетельствуемого от прохождения указанного психиатрического освидетельствования медицинское заключение о результате обследования врачом-психиатром не выдается.

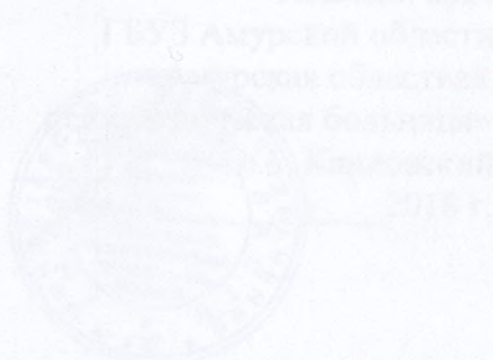
Место, время, порядок прохождения врачебной комиссии, перечень необходимых для прохождения документов уточняются в регистратуре.

Срок действия справки об отсутствии медицинских противопоказаний на владение оружием, к управлению транспортными средствами при прохождении осмотра врачом-психиатром составляет 1 год со дня выдачи справки.

Проведение осмотра врачом-психиатром для получения справки об отсутствии медицинских противопоказаний на владение оружием, к управлению транспортными средствами, при трудоустройстве на работу с вредными и опасными условиями труда являются различными видами оказания медицинской услуг и оплачиваются отдельно.

Обращаем внимание, что медицинская справка, выдаваемая врачом-психиатром, подтверждает факт освидетельствования гражданина по его просьбе и с его согласия, и предполагает добровольное предоставление достоверных сведений о себе, без которых освидетельствование невозможно.

Губернская область
Губернский областной
психиатрический стационар
г. Т. А. Губкина
2018 г.



Справка выдана в соответствии с законодательством Российской Федерации
и постановлением Правительства Российской Федерации от 11.03.2004 № 141
«Об утверждении Положения о порядке проведения освидетельствования
граждан Российской Федерации в целях установления психического состояния».

Справка выдана в соответствии с законодательством Российской Федерации
и постановлением Правительства Российской Федерации от 11.03.2004 № 141
«Об утверждении Положения о порядке проведения освидетельствования
граждан Российской Федерации в целях установления психического состояния».

Справка выдана в соответствии с законодательством Российской Федерации
и постановлением Правительства Российской Федерации от 11.03.2004 № 141
«Об утверждении Положения о порядке проведения освидетельствования
граждан Российской Федерации в целях установления психического состояния».

Справка выдана в соответствии с законодательством Российской Федерации
и постановлением Правительства Российской Федерации от 11.03.2004 № 141
«Об утверждении Положения о порядке проведения освидетельствования
граждан Российской Федерации в целях установления психического состояния».

Справка выдана в соответствии с законодательством Российской Федерации
и постановлением Правительства Российской Федерации от 11.03.2004 № 141
«Об утверждении Положения о порядке проведения освидетельствования
граждан Российской Федерации в целях установления психического состояния».

Справка выдана в соответствии с законодательством Российской Федерации
и постановлением Правительства Российской Федерации от 11.03.2004 № 141
«Об утверждении Положения о порядке проведения освидетельствования
граждан Российской Федерации в целях установления психического состояния».

Справка выдана в соответствии с законодательством Российской Федерации
и постановлением Правительства Российской Федерации от 11.03.2004 № 141
«Об утверждении Положения о порядке проведения освидетельствования
граждан Российской Федерации в целях установления психического состояния».