

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)
Государственное бюджетное учреждение Республики Саха (Якутия)
«СТАНЦИЯ ПЕРЕЛИВАНИЯ КРОВИ»

ПРИКАЗ

29 июля 2019 г.

г. Якутск

№ 160

Об утверждении Положения об организации предоставления платных медицинских услуг
в ГБУ РС (Я) «Станция переливания крови»

Во исполнение Приказа Министерства здравоохранения Республики Саха (Якутия) от 30 декабря 2010 г. N2 01-8/4-1316 Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Саха (Якутия), для граждан и юридических лиц»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в ГБУ РС (Я) «Станция переливания крови».
2. Установить, что Положение вступает в силу с 01 августа 2019 года.
3. Программисту ГБУ РС (Я) «Станция переливания крови» разместить настоящий приказ на официальном сайте учреждения.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



А. Р. Ермолаев



ПОЛОЖЕНИЕ об организации предоставления платных медицинских услуг в ГБУ РС (Я) «Станция переливания крови»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке организации и предоставления платных медицинских услуг (далее — Положение) разработано в соответствии с требованиями: - Федерального закона от 21.11.2011 МЗ23-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- Закона РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»;

- гл.39 Гражданского кодекса РФ;

- Налогового Кодекса РФ;

- постановления Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

- Устава ГБУ РС(Я) «Станция переливания крови».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг населению и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями ГБУ РС (Я) «Станция переливания крови» (далее учреждение).

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также устава ГБУ РС(Я) «Станция переливания крови», лицензии на право ведения медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Республики Саха (Якутия).

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГБУ РС(Я) «Станция переливания крови», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.5. Учреждение самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от

материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.6. Учреждение вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом руководителя Учреждения.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является информированное добровольное согласие граждан получить медицинские услуги сверх объемов, предусмотренных программой и территориальной программой, либо вне порядка и условий, установленных программой и территориальной программой, и договор, заключенный между Учреждением и потребителем (заказчиком).

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы, территориальной программы.

2.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению населению и юридическим лицам за плату, определяются приказом руководителя учреждения.

3. Информация об Учреждении и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте Учреждения, а также на информационных стендах, доступных неограниченному кругу лиц, в течение всего рабочего времени учреждения, следующую информацию:

а) наименование Учреждения;

б) адрес местонахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (сертификат и квалификационная категория);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя(заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор между учреждением и потребителем (заказчиком) заключается в письменной форме и содержит условия, предусмотренные Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006.

4.2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у потребителя.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. По требованию потребителя (законного представителя потребителя), Учреждение обязано выдать:

а) «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» по установленной форме;

б) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг.

4.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Учреждение обязано предоставлять платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Оказание платных медицинских услуг может производиться только в учреждении.

5.4. Оказание платных медицинских услуг работниками учреждения осуществляется с обязательным составлением графиков по основной работе и работе по оказанию платных услуг.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется документация в соответствии с требованиями действующих нормативных документов: для физических лиц

- -регистрация пациента (наличие паспорта);
- -информированное согласие пациента на получение платных медицинских услуг;
- -договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах. Для юридических лиц
- -регистрация пациента (без забора крови, по предоставленным Заказчиком материалам);
- -договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах.

5.6. Медицинские услуги оказываются по утвержденному расписанию при предъявлении: Физическими лицами:

- квитанции об оплате услуг юридическими лицами;
- договора на оказание платных медицинских услуг

5.7. После оказания медицинских услуг в течение рабочего дня сотрудники кабинета или отделения, где оказывалась услуга, ведут учет платных услуг с указанием ФИО исполнителей для внесения данных в таблицу учета выполненных медицинских услуг.

б. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Учреждение ведет бухгалтерский учет оказываемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и правовыми актами РФ.

6.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в учреждении за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководитель и главный бухгалтер учреждения.

- 6.3. Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается главным врачом Учреждения на основании абз.2 п.8 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012N21006.
- 6.4. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением по ценам в строгом соответствии с утвержденным прейскурантом.
- 6.5. Установление или пересмотр действующих цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с отраслевыми нормами, стандартами, методическими рекомендациями.
- 6.6. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания.
6. 7. Учреждение вправе использовать различные методы для ценообразования собственных услуг:
- нормативный - с применением существующих рекомендуемых стандартов и нормативных актов Минздрава РФ;
 - эмпирический - с использованием собственных хронометражей и расходных норм для каждой услуги или группы услуг;
 - расходный - от собственных фактических расходов за полный(ые) последний(ие) период(ы);
 - и их различные комбинации в разрезе статей расходов.
- 6.8. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские услуги являются:
- изменение цен на материальные услуги, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов
 - изменение в соответствии с действующим законодательством РФ по оплате труда работников здравоохранения;
 - изменения налогообложения платных медицинских услуг.
- 6.9. Основанием для понижения цен на платные медицинские услуги являются:
- падение спроса на услуги, вызванные сезонностью;
 - маркетинговая политика, в том числе при продвижении на рынки новых услуг, не имеющих аналогов, а также при продвижении услуг на новые рынки; - реализация опытных моделей и образцов расходных материалов в целях ознакомления с ними потребителей; - участие в электронных торгах. Учреждение имеет право понижать цены действующего прейскуранта на услуги в связи с участием в открытых электронных аукционах.

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

- 7.1. Средства от предоставления платных медицинских услуг поступают непосредственно:
- в кассу Учреждения с применением ККМ через работников Учреждения, определенных приказом главного врача, в трудовые обязанности которых входит прием денежных средств от граждан, и с которыми Учреждением заключены договора о полной материальной ответственности;
 - на лицевой счет Учреждения в ДРК МФ РС(Я) или на расчетный счет Учреждения в кредитной организации.

7.2. При выполнении работ по договорам с юридическими лицами оплата за оказанные медицинские услуги производится по безналичному расчету через банк согласно акту выполненных работ.

7.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

8. Статистический учет

8.1. Учреждение представляет статистическую отчетность по формам: МП-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» и М1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению».

8.2. Объем платных услуг населению в формах М 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» и МП-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» приводится в фактически действующих ценах без НДС.

8.3. Ответственными за организацию статистического учета в учреждении за соблюдение законодательства при предоставлении статистических отчетов являются руководитель, главный бухгалтер и начальник отдела планирования и мониторинга.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Источниками поступления финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства предприятий, организаций тобой формы собственности на основании заключения договоров с учреждением;
- личные средства граждан;
- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются согласно настоящему Положению.

9.3. Размер фонда заработной платы работников учреждения за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается ежемесячно в размере не более 60% от объема реализации вида услуг:

- исполнителям - всем медицинским работникам, за оказание платных услуг населению, осуществляются выплаты стимулирующего характера ежемесячно, в размере 30% от сумм, полученных от оказания платных услуг населению, поступивших в отчетном периоде, в том числе на заработную плату 20%, на отпускные и на иные выплаты с сохранением заработной платы (командировочные и т.д.) Заработная плата конкретного работника производится по коэффициенту трудового участия каждого работника, определяемого заведующими лабораторий;
- работникам, способствующим развитию платных услуг и занятому в процессе оказания платных услуг (расчет тарифов на платные услуги, обработка документации, наличный расчет с населением, безналичный расчет с юридическими лицами, учет, контроль, анализ доходов и расходов средств, полученных от платных услуг, бухгалтерская и экономическая отчетность) выплаты стимулирующего характера устанавливаются в размере 2% на одного работника от месячного объема доходов, полученных от реализации платных услуг.

Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений.

При исчислении среднемесячной (дневной) заработной платы учитываются данные выплаты стимулирующего характера за счет внебюджетных средств, при расчете:

отпускных, командировочных, командировке по повышении квалификации, дополнительных дней к отпуску, в связи со сдачей крови, а также при дополнительном оплачиваемом отпуске по уходу за ребенком-инвалидом - с последующим возмещением из фонда социального страхования.

9.4. За счет средств, поступивших от оказания платных услуг, производятся следующие расходы:

- заработная плата работников;
- начисления к заработной плате;
- социальные и материальные выплаты работникам, согласно Коллективному договору учреждения;
- компенсация расходов, связанных с командировками сотрудников (найма жилого помещения, проезда до места назначения командировки и обратно); - оплату услуг связи;
- транспортные расходы;
- коммунальные услуги;
- оплата за повышение квалификации работников;
- иные работы и услуги, на представительские расходы;
- на оплату налогов, штрафов, пеней;
- на приобретение медицинского оборудования, мебели;
- на приобретение расходных медицинских материалов для оказания платных услуг; - прочие материальные запасы.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Руководитель Учреждения несет персональную ответственность за организацию и качество оказания платных медицинских услуг, а также формирование цен и порядок взимания денежных средств от потребителей (заказчиков).

11. Порядок разрешения споров

11.1. При возникновении спорных вопросов учреждение принимает все необходимые меры для их урегулирования.

11.2. Все претензии по финансовым расчетам, качеству предоставления медицинских услуг и другим вопросам рассматриваются и разрешаются по согласованию сторон договора по предоставлению платных медицинских услуг. Исключительно при не достижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде с обязательным досудебным урегулированием споров в претензионном порядке.

11.3. Претензия подается стороной договора за предоставление платных медицинских услуг в письменной форме и должна быть рассмотрена противоположной стороной договора за предоставление платных медицинских услуг в 10-дневный срок со дня ее получения, По итогам рассмотрения претензии стороне, подавшей ее, незамедлительно направляется ответ. В случае неполучения ответа на претензию в течение 30 дней со дня ее направления сторона договора за предоставление платных медицинских услуг, подавшая претензию, вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим положением, стороны договора за предоставление платных медицинских услуг руководствуются законодательством Российской Федерации.

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на оказание платных медицинских услуг № _____

г. Якутск

«_____» _____ 201__ г.

Государственное бюджетное учреждение Республики Саха (Якутия) «Станция переливания крови», лицензия на право осуществления медицинской деятельности от 1 июня 2013г. М ЛО-14-01-001181 выдана Министерством здравоохранения Республики Саха (Якутия), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Ермолаева Ариана Рафаэловича, действующего на основании Устава, утвержденного Распоряжением Министерства имущественных и земельных отношений Республики Саха (Якутия) от 14 декабря 2011г. М Р-2008, с одной стороны, и _____

именуемое в дальнейшем «Заказчик» («Пациент»), в лице _____ действующей на основании _____ с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые "Стороны", руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. М 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель с учетом положений настоящего договора обязуется оказать Заказчику платные медицинские услуги, надлежащего качества в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, разрешенным на территории Российской Федерации, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

1.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги Заказчику на своей лабораторной базе в соответствии с перечнем платных медицинских услуг.

1.3. Цены на медицинские услуги устанавливаются Исполнителем и оплачиваются Заказчиком по утвержденному прейскуранту цен.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.2. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

2.1.3. Обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств. Исполнитель оказывает медицинские услуги с использованием собственных расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования.

2.1.4. Предоставлять Заказчику достоверную информацию о предоставляемых услугах и о медицинских изделиях.

2.1.5. Информировать Заказчика в доступной форме, в том числе с использованием

сети Интернет, об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках Исполнителя, об уровне их образования и об их квалификации.

2.1.6. Вести медицинскую документацию в установленном порядке и представлять отчетность по видам, формам, в сроки и объеме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.1.7. Незамедлительно ставить в известность Заказчика о возникновении условия невозможности оказать медицинскую услугу по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры и т.п.), о возникновении обстоятельств, которые могут привести к сокращению оказываемых медицинских услуг.

2.1.8. Представлять «Заказчику», оформленные по образцу результаты исследования.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Своевременно оплачивать Исполнителю предоставленные услуги в порядке и в размере, предусмотренных настоящим договором.

2.2.2. Информировать Исполнителя до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях его пациентов (пациентов Заказчика).

Нарушение указанной обязанности Заказчиком является исключительно его риском.

2.2.3. Выполнять все рекомендации медицинского персонала, оказывающих ему по договору медицинские услуги, в том числе соблюдать указания Исполнителя, предписанные на период во время оказания услуг.

2.2.4. Соблюдать правила поведения в учреждении и режим работы Исполнителя.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. На предоставление ему услуг, согласно настоящему договору, в учреждении Исполнителя в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.3.2. На получение информации о своих правах и обязанностях, о результатах исследования крови, выбор лиц, которым в интересах Заказчика может быть передана информация о результатах исследования крови.

2.3.3. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

2.4. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, оплатив Исполнителю услуги, оказанные до получения извещения о расторжении настоящего договора, и возместив Исполнителю расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения настоящего договора.

2.5. Стороны обязуются согласовывать все непредвиденные случаи, возникающие в процессе оказания медицинских услуг.

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Сумма договора _____

3.2. Оплата производится на основании представленных счетов на оплату Заказчику и совместного акта сверки, течение 10 (десяти) календарных дней путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в безналичной форме.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель несет ответственность за нарушение прав Заказчика в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью Пациентов Заказчика при предоставлении медицинских услуг, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.2. Заказчик вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда жизни и здоровью, а также о компенсации морального вреда.

4.3. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий настоящего договора требовать от Исполнителя по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный Заказчиком;
- безвозмездного повторного оказания услуги; - возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или с привлечением третьих лиц.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета настоящего договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также вследствие нарушения Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных п. п. 2.2.2 и 2.2.3 настоящего договора.

4.5. При несоблюдении Исполнителем своих обязательств по срокам исполнения услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленных услуг;
- потребовать исполнения услуг другим специалистом;
- расторгнуть настоящий договор и потребовать возмещения убытков.

4.6. В случае нарушения установленных настоящим договором сроков оказания услуг Заказчику выплачивается неустойка в порядке и размере, определяемых Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей". Стороны пришли к соглашению, что указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости оказанных медицинских услуг и (или) предоставления Заказчику дополнительных услуг без оплаты.

4.7. В случае нарушения Заказчиком обязанности по оплате услуг, Исполнитель вправе требовать от Заказчика платы неустойки в размере 0,1 % от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует

5.2. Настоящий договор может быть прекращен досрочно в соответствии с п. 5.4 настоящего договора, по соглашению Сторон либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. О намерении досрочного прекращения настоящего договора Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за три дня до предполагаемой даты прекращения настоящего договора.

5.4. При утрате одной из Сторон прав юридического лица вследствие реорганизации права и обязанности, предусмотренные настоящим договором, переходят к соответствующему правопреемнику.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

Все изменения и дополнения к настоящему договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон (либо ими лично).

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. При возникновении спорных вопросов Стороны принимают все необходимые меры для их урегулирования.

7.2. Все претензии по финансовым расчетам, качеству предоставления медицинских услуг и другим вопросам рассматриваются и разрешаются по согласованию Сторон. Исключительно при не достижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде с обязательным досудебным урегулированием споров в претензионном порядке. Претензия подается Стороной в письменной форме и должна быть рассмотрена противоположной Стороной в 10-дневный срок со дня ее получения, по итогам рассмотрения претензии Стороне, подавшей ее, незамедлительно направляется ответ. В случае неполучения ответа на претензию в течение 30 дней со дня ее направления Сторона, подавшая претензию, вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Конкретная информация, касающаяся предмета настоящего договора, хода его выполнения и полученных результатов, признается конфиденциальной.

Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и защиту полученной друг от друга информации и не допускать ее разглашения, за исключением установленных законодательством случаев.

Любой ущерб, вызванный нарушением конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В том случае, если конфиденциальная информация передается в письменном виде или на ином материальном носителе, Стороны обязаны пометить передаваемую информацию реквизитами, позволяющими идентифицировать ее как конфиденциальную.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.3. К настоящему договору прилагается в качестве его неотъемлемой части:

- прейскурант цен на услуги (приложение М 1);

8.4. Исполнитель не вправе передать полностью или частично свои права и обязательства по выполнению настоящего договора третьим лицам без согласия на то Заказчика.

