

«Утверждаю»

Главный врач
ГБУЗ КО «НДКО»

И.А. Горбачев

«09» января 2018г.



П Р А В И Л А

оказания платных медицинских услуг населению

в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калужской области «Наркологический диспансер Калужской области» (ГБУЗ КО НДКО)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с основными нормативными актами Российской Федерации:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Трудовым Кодексом Российской Федерации;
 - Бюджетным кодексом Российской Федерации;
 - Налоговым кодексом Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 12.01.96 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
 - Законом Российской Федерации от 09.02.96 г. № 2-ФЗ «О защите прав потребителей»;
 - Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
 - постановлениями Правительства Калужской области о программе государственных гарантий оказания жителям Калужской области бесплатной медицинской помощи» на соответствующий год;
 - постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - постановлением Правительства Российской Федерации о Программе государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной медицинской помощью на соответствующий год;
 - приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 "Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе и по договорам добровольного медицинского страхования";
 - приказом министерства здравоохранения и социального развития Калужской обл. № 611 от 11.10.2006 "Об утверждении Положения о порядке выдачи специального разрешения на предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, находящимися в ведении исполнительных органов государственной власти Калужской области";
 - приказом министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.12 № 355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Калужской области»;
 - приказом Минфина РФ от 01.12.2010 № 157н
- "Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления,

органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению";

1.2. Действие настоящих Правил распространяется на подразделения ГБУЗ КО НДКО, которым приказом по учреждению разрешено оказание платных медицинских услуг.

1.3. Платные медицинские услуги гражданам оказываются сверх объема, гарантированного бюджетом, а так же федеральными и региональными целевыми медицинскими программами.

1.4. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи, а именно:

- клиническая лабораторная диагностика;
- медицинская помощь по психиатрии-наркологии, психотерапии,
- медицинское (наркологическое) освидетельствование;
- экспертиза наркологическая.

1.5. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения граждан (потребителя).

2. Основанием для оказания платных медицинских услуг

является письменное информированное добровольное согласие пациента (потребителя) данное в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан, получить определенную медицинскую услугу на платной основе, выраженное в письменном договоре между пациентом и Учреждением.

3. Условия оказания платных медицинских услуг

3.1. Наличие лицензии на предоставляемый вид медицинской услуги.

3.2. Наличие Устава Учреждения, определяющего право на предоставление платных медицинских услуг.

3.3. Наличие специального разрешения Министерства здравоохранения Калужской области на предоставление платных медицинских услуг населению.

3.4. Наличие перечня платных услуг, согласованного с Министерством здравоохранения Калужской области.

3.5. Организация отдельно выделенных структурных подразделений (отделений, кабинетов, блоков и т.п.) в Учреждении для предоставления платных медицинских услуг.

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг, режим работы сотрудников Учреждения не должен совпадать с основным рабочим временем, за исключением услуг, предоставляемым юридическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации за счёт средств работодателя.

4. Порядок оказания платных медицинских услуг

4.1. Оказание платных медицинских услуг ГБУЗ КО НДКО осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории РФ.

4.2. ГБУЗ КО НДКО имеет право предоставлять пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.3. ГБУЗ КО НДКО предоставляет пациентам достоверную и бесплатную информацию, включающую в себя следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование учреждения;
- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о режиме работы ГБУЗ КО НДКО, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.4. Вся вышеупомянутая информация оформляется и находится в доступном для неограниченного круга лиц месте, в течение всего рабочего времени учреждения.

4.5. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.7. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовой техники или бланков строгой отчетности предусмотренных законодательством РФ. Потребителю платных

медицинских услуг в обязательном порядке выдается кассовый чек или квитанция об оплате.

4.8. Расчеты с юридическими лицами проводятся по безналичному расчету через банк.

5. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик)

оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

6. Обязанности и права пациентов.

6.1. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги по утвержденному прейскуранту цен, в сроки и в порядке, которые определены договором,
- выполнять рекомендации специалистов, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, и предоставлять необходимые для этого сведения.

6.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, в случае неудовлетворения качеством и сроками их исполнения, имеют право:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков. Неудовлетворительное качество исполнения медицинских услуг подтверждается комиссионно с привлечением независимых экспертов.

6.3. При нарушении условий договора потребителю выплачивается неустойка в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» и договором.

6.4. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть оплачена: за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги; предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты; возврата части ранее внесенного аванса.

6.5. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.6. Все претензии к ГБУЗ КО НДКО оформляются пациентом письменно, в виде заявления на имя руководителя учреждения с обязательным приложением копии договора. Заявление рассматривается и по нему выносится решение в течение 10 дней, которое оформляется протоколом. О принятом решении Учреждение извещает заявителя.

7. Права и обязанности ГБУЗ КО НДКО.

7.1. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

- 7.2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 7.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 7.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 7.5. Учреждение устанавливает цены на платные медицинские услуги в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.2012 №355 (в редакции от 24.07.2012г №780, 27.11.2013г.№1226) «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных Министерству здравоохранения Калужской области».
- 7.6. Учреждение ведет отдельные (помимо основной деятельности) статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению и представляет отчетные данные по формам № П(услуги) «Сведения об объеме платных услуг населению» форма №П-1»Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» , (статистическая отчетность), №4 «Отчет об исполнении учреждением плана его хозяйственной деятельности» (бухгалтерская отчетность).
- 7.7. Доходы от платных медицинских услуг населению распределяются в соответствии с нормами приказа Министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 №86 (в редакции от11.03.2009г,10.03.2015г) «Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе» .
- 7.8. Оплата труда сотрудников ГБУЗ КО НДКО за оказание платных медицинских услуг населению осуществляется согласно Положению об оплате труда работников, выполняющих платные медицинские услуги.
- 7.9. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а так же за правильностью взимания платы с населения осуществляют министерство здравоохранения области и другие государственные органы и организации в пределах своей компетенции, на которые законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения.
- 7.10. ГБУЗ КО НДКО может быть лишено специального права предоставления населению платных медицинских услуг в установленном порядке.