Порядок

записи на первичный прием / консультацию / обследование

в НУЗ «Отделенческая клиническая больница на станции Барнаул ОАО «РЖД»

1. 1.  Настоящий порядок разработан для упорядочивания записи пациентов на первичный прием к специалистам поликлиник, на диагностические исследования, оказываемые в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, в НУЗ «Отделенческая клиническая больница на станции Барнаул ОАО «РЖД».
2. 2.  Настоящий порядок разработан на основании:
	1. Конституции Российской Федерации
	2. Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской федерации»
	3. Федерального закона от 06.03.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
	4. Постановления Правительства РФ от 06.03.2013 №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской федерации»
	5. Ежегодного Постановления Правительства РФ и Правительств субъектов РФ «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»
	6. Приказа Минздрава России от 10.12.2013 №916н «О перечне видов высокотехнологичной медицинской помощи»
	7. Приказа Минздрава России от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»
	8. Приказа Минздрава России от 06.08.1999 №315 «О Минимальном перечне медицинских услуг, оказываемых в системе медицинского страхования застрахованным иностранным гражданам, временно находящимся в Российской Федерации»
	9. Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
	10. Распоряжения ОАО «РЖД» от 24.08.2008 №872р «О медицинском обеспечении граждан в негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД»
	11. Распоряжения ОАО «РЖД» от 19.07.2007 №65р «О порядке учета неработающих пенсионеров при создании филиалов, других структурных подразделений и дочерних обществ ОАО «РЖД»
	12. Порядка предоставления высокотехнологичных видов медицинской помощи неработающим пенсионерам ОАО «РЖД» в негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД», утвержденного вице-президентом ОАО «РЖД» 09.12.2011г.
	13. Нормативных правовых документов Министерства здравоохранения РФ по медицинскому обеспечению граждан Российской Федерации.
	14. Коллективного договора ОАО «РЖД».
3. 3. При записи на первичный прием к врачам, оказывающим первичную медико-санитарную помощь, предъявляются следующие документы:
	1. Работниками ОАО «РЖД»:
* общегражданский паспорт
* полис добровольного медицинского страхования
* служебное удостоверение
* полис обязательного медицинского страхования
	1. Неработающими пенсионерами железнодорожного транспорта
* общегражданский паспорт
* полис обязательного медицинского страхования
* трудовую книжку или ее ксерокопию
	1. Неработающими участниками ВОВ и лицами, награжденными знаком «Почетному железнодорожнику»:
* общегражданский паспорт
* полис обязательного медицинского страхования
* удостоверение участника ВОВ, удостоверение к знаку «Почетному железнодорожнику»
	1. Работниками негосударственных учреждений ОАО «РЖД», дочерних и зависимых обществ (далее – ДЗО), неработающими пенсионерами этих обществ:
* общегражданский паспорт
* полис обязательного медицинского страхования
* полис добровольного медицинского страхования или гарантийное письмо организации об оплате медицинских услуг по рыночной стоимости, но не ниже их себестоимости
	1. Жителями муниципальных образований:
* общегражданский паспорт
* полис обязательного медицинского страхования
* полис добровольного медицинского страхования или договор об оказании платных медицинских услуг по рыночной стоимости, но не ниже себестоимости
	1. Гражданами иностранных государств, временно пребывающими (проживающими) или постоянно проживающими в Российской Федерации:
* паспорт гражданина (документ его заменяющий)
* полис обязательного медицинского страхования
* полис добровольного медицинского страхования или договор об оказании платных медицинских услуг по рыночной стоимости, но не ниже себестоимости
1. 4. Запись на первичный прием к врачам, оказывающим первичную медико-санитарную помощь (врач-терапевт, врач-терапевт участковый, врач-терапевт цехового врачебного участка), осуществляется предварительно по телефону или при личном обращении в регистратуру в часы, установленные распорядком работы поликлиники.
2. 5. Запись на первичный прием к врачам-специалистам (хирургу, акушеру-гинекологу, офтальмологу и т.д.) и диагностические исследования осуществляется на условиях планового амбулаторного приема предварительно по телефону или при личном обращении в регистратуру в часы, установленные распорядком работы поликлиники.
3. 6. Запись пациентов по территориальной программе госгарантий в соответствии с распоряжением ОАО "РЖД" от 24 апреля 2008 г. N 872р, осуществляется только при наличии направления (форма №057/у) от лечащего врача.
4. 7. Допускается наличие периода ожидания приема врача-терапевта не более 2 дней. Время ожидания консультаций врачей-специалистов не должно превышать 7 дней, диагностических исследований - не более 14 дней (с учетом состояния гражданина и возможностей диагностической службы). Указанный порядок не исключает возможности получения медицинской помощи в день обращения.
5. 8. Пациенты обслуживаются в регистратуре в порядке живой очереди. Вне очереди обслуживаются ветераны ВОВ, ветераны боевых действий, участники ликвидации последствий аварии на ЧАЭС, инвалиды последствий Чернобыльской катастрофы, Почетные железнодорожники, беременные женщины, больные с высокой температурой и острыми болями любой локализации.
6. 9. Пациенты, записавшиеся в поликлинике на первичный прием к врачу по предварительной записи, не позднее, чем за 20 минут до приема врача обязаны обратиться в регистратуру для получения талона пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.
7. 10. На повторный прием пациента записывает лечащий врач, проводивший первичный прием. Указанный порядок не исключает возможности самостоятельной записи пациентом.