

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. главного врача
ГУЗ ЯО Клиническая больница № 8

_____ С.В.Аверин.
Приказ от _____ № _____

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации платных медицинских услуг
в ГУЗ ЯО Клиническая больница №8

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «Об организации платных медицинских услуг в ГУЗ ЯО Клиническая больница №8, именуемое в дальнейшем Положение, разработано с целью более полного удовлетворения: потребности населения в отдельных видах лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, свободного выбора специалистов гражданами независимо от их места жительства и работы, расширения структуры услуг населению, привлечения дополнительных средств для производственного и социального развития лечебного учреждения и материального поощрения его работников.

1.2. Положение устанавливает организационные и методические принципы работы по организации медицинских услуг, оказываемых на платной основе.

1.3. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи).

1.4. Положение разработано на основании нормативных документов Российской Федерации, Ярославской области:

-Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 год № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

-Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Ярославской области медицинской помощи на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов (Постановление Правительства Ярославской области от 27.12.2017 года № 1003-п).

-Закон Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» часть 7 статьи 84.

-Закон Российской Федерации от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. ст. 158, 159, 161).

- Закон Ярославской области от 16.12.2008 года № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области».

- Закон РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» статья 39.

- Приказ Департамента здравоохранения к фармации Ярославской области от 20.05.2011 года №7 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Ярославской области, для граждан и юридических лиц», с изменениями приказом Департамента здравоохранения и фармации ЯО №5 от 14.05.2012 года

- Инструкция по расчету стоимости медицинских услуг, утвержденной Минздравом России от 10.11.1999 года № 01-23/4-10 и РАМН от 10.11. 1999 года №01-02/41.

- Постановление Правительства РФ от 07.03.95 г. № 239 « О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)».

1.5. Положение утверждается главным врачом, вступает в силу с момента его подписания.

2. Основание для предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Устав ГУЗ ЯО Клиническая больница №8.

2.2. Лицензия № ЛО-76-01-002240 от 11 сентября 2017 года, выданная Департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области.

2.3. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

2.4. Прейскурант цен на медицинские услуги ГУЗ ЯО Клиническая больница №8, утвержденный главным врачом.

3. Порядок, перечень, условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые населению Ярославской области за счет средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств граждан и иных источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.2. Медицинские услуги, предоставляются за плату, в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в ГУЗ ЯО Клиническая больница №8.

3.2.1. Медицинские услуги, не входящие в территориальную программу государственных гарантий по ЯО:

Медицинские осмотры (предварительные, периодические):

а) обязательные предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры работников в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) лиц, обратившихся за справкой для посещения бассейна (кроме детей до 18 лет) и для проживания в общежитии;

в) лиц, обратившихся за справкой для поступления в учебное заведение (старше 18 лет, кроме учащихся общеобразовательных школ, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до 23 лет);

Экспертиза профпригодности, экспертиза на право владения оружием:

а) водителей автотранспорта;

б) лиц для получения разрешения на право владения оружием.

Медицинские осмотры предрейсовые и послерейсовые;

Иммунопрофилактика (кроме прививок, включенных в Национальный календарь, календарь профилактических прививок по эпидемиологическим показаниям, дополнительной иммунизации в рамках приоритетного национального проекта «Здоровье»);

Медицинское обеспечение спортивных соревнований, спортивных, оздоровительных и трудовых лагерей, массовых культурных и общественных мероприятий.

Стоматология:

Специальная эндодонтическая подготовка зубов к зубопротезированию за исключением санации полости рта при подготовке зубов к зубопротезированию.

Лечение зубов с применением дорогостоящих светоотверждающих композитных пломбировочных материалов (при условии оказания услуги в специально выделенных кабинетах или в свободное от основной работы время по желанию пациента)

Стоматология ортопедическая.

Предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ

3.2.2. Медицинские услуги, входящие в территориальную программу государственных гарантий по ЯО, но предоставляемые на иных условиях:

Медицинские и лечебно-диагностические услуги:

а) оказанные вне очереди, вне листа ожидания;

б) оказываемые по желанию пациента, без направления, при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

в) оказываемые сверх стандарта обследования и лечения по желанию пациента;

г) оказываемые пациентам, незастрахованным по обязательному медицинскому страхованию, в плановом порядке

Плановое лечение, **сверх государственного задания**;

Пребывание, и лечение на койках дневного и круглосуточного стационара и оплата услуг в палате повышенной комфортности;

3.3 Предоставление медицинских услуг, оказываемых на платной основе, осуществляется на основании договоров, заключаемых с организациями, предприятиями, объединениями различных форм собственности, страховыми компаниями или непосредственно с гражданами, обратившимися за медицинской помощью.

3.4 Устная форма договора в соответствии со ст. 158, ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления немедленных, разовых услуг (письменным доказательством ее предоставления являются: медицинская документация больного с перечнем предоставленных услуг, квитанция, сумма в котором соответствует прейскуранту услуг по ГУЗ ЯО Клиническая больница №8).

3.5 Письменная форма договора в соответствии со ст. 161 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер и содержит существенные условия (виды услуг, сроки получения медицинской услуги, условия порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон).

3.6 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации)
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.7. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.8. В случае если предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (Заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.11. При оказании медицинских услуг (предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий обеспечения жителей Ярославской области бесплатной медицинской помощью) на платной основе по желанию пациента, учреждение информирует пациента о возможности получения им данной услуги бесплатно, и получает его письменное согласие на оказание платной медицинской услуги.

3.12. Учреждение гарантирует анонимность оказания услуг.

3.13. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

3.14. Платные медицинские услуги могут предоставляться с полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерства здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающим объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.15. Медицинское учреждение несет ответственность перед потребителем за ненадлежащее исполнение условий договора, а также в случае причинения вреда здоровью граждан.

3.16. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

3.17. Сотрудникам Клинической больницы №8 разрешается оказывать платные медицинские услуги при условии выполнения государственного задания в полном объеме и надлежащего качества.

3.18. В случае, если условия работы позволяют в счет интенсификации труда совмещать оказание платных и бесплатных услуг, время приема специалиста продляется на время оказания платной медицинской услуги, что соответственно отражается в таблице учета рабочего времени по платным услугам

4. Информация об исполнителе и предоставленных им медицинских услугах.

4.1. Учреждение представляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- полное наименование учреждения;
- адрес места нахождения юридического лица;
- сведения о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц;
- юридический адрес;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, адрес местонахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа) перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

4.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации (Устав);
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты.

5.1. Порядок определения цен на медицинские услуги, предоставляемые учреждением, устанавливается учредителем (приказ департамента

здравоохранения и фармации Ярославской области от 20.05.2011 года «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг», приказ департамента здравоохранения и фармации Ярославской области № 5 от 14.05.2012 года «О внесении изменений в приказ №7 от 20.05.2011 года»).

5.2. Цены на медицинские услуги формируются учреждением самостоятельно, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»; Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг, утвержденной Минздравом России от 10.11.1999 года №01-23/4-10 и РАМН от 10.11.1999 года №01-02/41; Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары, услуги, утвержденными Минэкономки России от 06.12.1995 года №СИ-484/7/-982,; Налогового кодекса РФ; приказом департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 20.05.2011 №7 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг», приказом департамента здравоохранения и фармации Ярославской области № 5 от 14.05.2012 года «О внесении изменений в приказ №7 от 20.05.2011 года».

5.3. Прейскурант цен на платные услуги соответствует перечню работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

5.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через органы казначейского исполнения бюджета или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ГУЗ ЯО Клиническая больница №8 с выдачей пациенту квитанции или чека об оплате.

5.5. Однократные (разовые) медицинские услуги предоставляются только после полной оплаты стоимости услуги.

6. Порядок учета, отчетность.

6.1. Подготовительные работы по заключению договоров на оказание платных медицинских услуг осуществляет экономический отдел больницы.

6.2. В оказании платных медицинских услуг, принимают участие сотрудники ГУЗ ЯО Клиническая больница №8, заключившие договор с главным врачом больницы на оказание данных услуг.

6.3. На пациента, которому оказывается платная услуга в поликлинике, оформляется амбулаторная карта, хранящаяся в платной картотеке, талон амбулаторного пациента с указанием кода врача, медсестры, кода медицинской услуги, источника финансирования. Сведения о таких пациентах заносятся в журнал учета медицинских услуг, оказываемых на платной основе в соответствующих подразделениях.

6.4 Денежные средства, получаемые поликлиникой от оказания платных медицинских услуг аккумулируются на счетах по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доходы деятельности.

6.5 Денежные средства, поступающие от оказания платных медицинских услуг, расходуются в соответствии с утвержденным Планом ФХД на текущий год.

6.6 Денежные средства, выделяемые на оплату труда исполнителя расходуются в соответствии с Положением «О распределении денежных средств на оплату труда исполнителей, полученных от оказания платных медицинских услуг».

6.7 Сумма денежных средств, оставшаяся после распределения на оплату труда расходуетя в соответствии со статьями калькуляции медицинской услуги.

6.8 Прибыль распределяется в соответствии с Положением «О распределении прибыли в ГУЗ ЯО Клиническая больница №8».

Размер прибыли устанавливается учреждением самостоятельно, определяется ценовой политикой учреждения.

7. Договорные цены.

В ценовой политике ГУЗ ЯО Клиническая больница №8 в определенных случаях предусматривается корректировка цен о диапазоне, минимальная пена (издержки) -максимальная цена (спрос). Потребителю предлагаются:

- цены, регулируемые прибылью, в зависимости от цены аналогичных услуг в других учреждениях (профилактические осмотры)

- цены, регулируемые оплатой труда медицинских работников (изменение повышающих коэффициентов в доплатах для медицинского персонала), зависящие от графика, количества оказываемых услуг, согласия исполнителя оказывать медицинские услуги по более низким расценкам.

При оказании сотрудниками медицинских услуг, предоставляемых на платной основе, настоящее положение носит обязательный характер и подлежит неукоснительному исполнению всеми сотрудниками больницы.