


«СОГЛАСОВАНО»
Председатель профкома
ОГБУЗ «Поликлиника № 7»
 Р.И. Майорова
«09» 01 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ОГБУЗ «Поликлиника № 7»
 С.С. Новикова
«09» 01 2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Поликлиника № 7»

3. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Трудовым Кодексом РФ, Бюджетным Кодексом РФ, Федеральными законами Российской Федерации от 21.11.11 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Департамента от 18.04.2011 № 422 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению платы, устанавливаемой за выполненные бюджетным учреждением работы, оказанные им услуги для граждан и юридических лиц» (в редакции приказа Департамента от 14.01.2013 № 42).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в ОГБУЗ «Поликлиника № 7», (именуемое в дальнейшем Учреждение) и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

1.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и лицензией (№ ЛО-67-01-000960 от 30.06.2015 г., выд. Департаментом Смоленской области по здравоохранению) на осуществление медицинской деятельности.

4. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления

- о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
 - о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - о режиме работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - об адресе и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются во внерабочее время специалистов, оказывающих услугу за плату. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в случае, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время (лабораторные исследования).

Платные услуги лечебного отделения оказываются в специально отведенном для этих целей кабинете в часы работы учреждения.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются на основании договоров, регламентирующих условия и сроки предоставления услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.

Оказание платных медицинских услуг отдельным гражданам осуществляется при обязательном оформлении с пациентом договора на оказание платных медицинских услуг, а также на основании чека, с применением контрольно-кассовых машин.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, Правилами предоставления платных медицинских услуг и настоящим Положением.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и вклеивается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

4.3. Прием на работу в хозрасчетное отделение осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом РФ, в том числе по совместительству – штатных сотрудников Учреждения и других учреждений.

5. Учет и отчетность по результатам деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

5.1. Учет и отчетность по результатам оказания платных услуг в Учреждении ведет бухгалтерия.

отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Учреждение, участвуя в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

1). *на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;*

2). *при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;*

3). *гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;*

2.5. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует утвержденной Номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

2.7. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности

3.2. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о данных документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- о режиме работы учреждения,

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

5.2. Бухгалтерия обязана вести отдельный статистический и бухгалтерский учет результатов деятельности по оказанию платных медицинских услуг по установленным формам и представлять отчетные данные в вышестоящие организации.

5.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Учреждении является главный врач. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности является главный бухгалтер

6. Цены на платные медицинские услуги.

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Учреждения.

6.3. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном приказом Департамента от 18.04.2011 № 422 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению платы, устанавливаемой за выполненные бюджетным учреждением работы, оказанные им услуги для граждан и юридических лиц» (в редакции приказа Департамента от 14.01.2013 № 42).

6.4. Льготы и скидки по медицинским услугам, предоставляемым за плату:

6.4.1. Социальная льгота. Предоставляется всем обратившимся в поликлинику за платной услугой и относящимся к категории социально незащищенных слоев населения:

- ветеранам и инвалидам войн;
- инвалидам 1 и 2 группы;
- членам многодетных семей;
- матерям-одиночкам;
- неработающим пенсионерам.

Размер социальной льготы составляет 50 % от стоимости услуги по прейскуранту.

6.4.2. Скидки членам семей сотрудников Поликлиники. Размер скидки составляет 50 % от стоимости услуги по прейскуранту.

7. Права и обязанности Учреждения по оказанию платных медицинских услуг

7.1. В соответствии с действующим законодательством РФ, Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или не надлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» требовать по своему выбору:

- назначение нового срока оказания услуги,
- исполнения услуги другими специалистами,
- расторжения договора и возмещения фактически оплаченных услуг.

При расторжении договора по инициативе пациента денежные средства ему не возмещаются. При расторжении договора по соглашению сторон пациенту не

возмещаются фактически понесенные Учреждением расходы.

7.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в соответствии с законодательством РФ.

7.4. По требованиям пациентов, заключивших договор на оказание платной медицинской услуги, администрация Учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объемы стоимости оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

8. Использование доходов

8.1. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно Положению «О порядке распределения средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности ОГБУЗ «Поликлиника № 7» и Плану финансово-хозяйственной деятельности (далее – ПФХД).

8.2. Процент поощрения главного врача за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается приказом Департамента Смоленской области по здравоохранению.

8.3. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие объем оказанных услуг.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

9.1. Все лица, оказывающие платные медицинские услуги, несут ответственность перед потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

9.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.3. Приказом главного врача назначается и освобождается ответственный за организацию платных медицинских услуг в Учреждении.

9.5. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а так же ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет главный врач Учреждения.