**РЕГЛАМЕНТ**

**проведения свиданий пациентов с посетителями**

1.     Свидания проводятся только в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 9.00 до 14.00 в течение 45-ти минут, в специально отведенном помещении (комнате свиданий и передач) с родственниками в количестве не более 2-х взрослых человек к каждому пациенту.

2.     Запрещено посещение пациентов лицами, находящимися в состоянии алкогольного, наркотического или других формах опьянения, агрессивно настроенных по отношению к пациенту или медицинскому персоналу, несовершеннолетними.

3.     Свидания не предоставляются в праздничные и выходные дни.

4.     Прибывшие на свидание родственники, должны предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт) и оформить заявление, которое подписывает лечащий врач пациента. Разрешение действительно только на проведение одного свидания, в день подписания заявления.

5.     Медицинская сестра (комнаты свиданий и передач) должна ознакомить лиц, прибывших на свидание, с порядком их проведения, а также указать на недопустимость вложения для передачи запрещенных предметов и продуктов.

6.     Сотрудники комнаты свиданий и передач обеспечивают соблюдение очередности (последовательности) проведения свиданий. Одномоментно разрешено проводить свидание не более чем, трех пациентов. При организации свидания первым в комнату свиданий  и передач вводится  пациент, а затем осуществляется сопровождение прибывшего(ших) на свидание родственника(ков).

7.     Все свидания проводятся в присутствии сотрудников комнаты свиданий и  передач, медицинского персонала отделения и сотрудников  службы охраны, которые контролируют соблюдение правил поведения пациентами и родственниками, психическое состояния пациента. Оставление пациента с прибывшими на свидание родственниками наедине запрещается.

8.     Посетители обязаны беседовать с пациентами только на русском языке.

9.     Посетителям запрещается вести разговоры с пациентом на тему, которая может негативно повлиять на его психическое состояние.

10.           Поведение посетителей на свидании с пациентами должно соответствовать общепринятым нормам и правилам поведения. Запрещается использовать нецензурные выражения, конфликтовать, громко кричать, разговаривать на повышенных тонах и совершать иные действия, которые могут повлечь изменение психического состояния пациента.

11.           Передача продуктов питания, одежды, обуви, предметов личной гигиены проводится сразу после окончания свидания, с ограничением общего веса до 50-ти килограммов.

12.           Всё содержимое передач строго контролируется: могут вскрываться упаковки от продуктов питания, в том числе, при подозрении на присутствие внутри  запрещенных предметов и наличных денег- заводские консервы, кетчупы, тюбики с зубной пастой, кремами и другим содержимым.

13.           Продукты для передачи пациентам должны быть расфасованы в чистые пакеты (для каждого наименования), пластмассовую тару. Ягоды, фрукты и овощи должны быть чистыми и расфасованными в двойные пакеты или в пластмассовую тару.

14.           Испорченные продукты питания, запрещенные предметы изымаются и уничтожаются, на что составляется акт. Изъятые деньги передаются в бухгалтерию на счет пациента.

15.           Запрещено проносить через контрольно-пропускной пункт учреждения и пользоваться средствами мобильной связи, фото-, аудио-, киноаппаратурой.

16.           Видео-, аудио- и цифровые носители информации выдаются пациенту после предварительного просмотра и прослушивания сотрудниками больницы.

17.           Право пациента на прием посетителей, согласно ст.37 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании» могут быть ограничены по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья и безопасности других лиц.

18.           В случае нарушения правил поведения родственниками или изменения психического состояния пациента (или иной нестандартной ситуации) медицинская сестра (комнаты свиданий и передач) немедленно докладывает заведующему отделением-врачу-психиатру для решения вопроса о прекращении свидания. Данная ситуация должна быть доведена до сведения вышестоящего руководства учреждения.

19.           Попытка передачи пациенту запрещенных предметов, веществ, продуктов питания является основанием для досрочного прекращения свидания.

20.           При повторном поступлении передач с запрещенными предметами или деньгами посетитель лишается права на свидание.

21.           Любые вопросы по изменению регламента предоставления свиданий пациентов с посетителями решаются по согласованию с главным врачом учреждения.

22.           Претензии, заявления и предложения посетители могут записать в «Книгу  жалоб, отзывов и предложений», которая находится в комнате ожидания.