



УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
ББУЗ ПК «ВФД»

О.Л.Коннова  
01.10.2013 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Врачебно-физкультурный диспансер»

### 1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом министерства здравоохранения Пермского края от 25.03.2013 г. № СЭД-34-01-06-145 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края «Врачебно-физкультурный диспансер» (далее – Учреждение), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи;
- укрепления материально-технической базы Учреждения;
- улучшения благосостояния сотрудников Учреждения.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – Пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем Учреждения.

1.5. Учреждение самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

### 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению;
- организациям – по договорам;
- предпринимателям без образования юридического лица – по договорам.

2.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

### 3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, то об этом доводится до сведения Пациента. Согласие Пациента является обязательным условием предоставления платных медицинских услуг.

3.3. Учреждение обязано в наглядной форме (на стенах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Учреждения;
- режим работы Учреждения;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность;
- разрешение на оказание платных медицинских услуг;
- перечень платных медицинских и иных услуг;
- прейскурант;
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность Пациента и Учреждения;
- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в Учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- разрешения Министерства здравоохранения Пермского края на право предоставления платных медицинских услуг Учреждением;
- информации в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- прейскуранта платных медицинских и иных услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обеспечение организаций и граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

3.11. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

3.12. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. На медицинской карте больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

В договоре, счете и кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту.

3.13. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.14. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.

3.15. Оказание платных медицинских услуг проводится в свободное основной работы время. В исключительных случаях, когда выполнение услуги требует временных ограничений, допускается выполнение платных медицинских услуг в основное рабочее время без ущерба для оказания помощи диспансерному контингенту.

#### 4. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении

4.1. Ответственные за оказание услуг на платной основе:

а) в целом по Учреждению, в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских услуг – заместитель главного врача по лечебной и организационно-методической работе – А.Б. Сиротин;

б) за обеспечение качества оказаний платных медицинских и иных услуг в структурных подразделениях:

отделении лечебной физкультуры – заведующая отделением Н.Л. Гаевская

лечебно-диагностическом отделении – заведующая отделением Н.Г. Колегова

отделении спортивной медицины – заведующий отделением В.В. Клестов;

в) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – главный бухгалтер Е.А. Першина;

г) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности - медицинский статистик Л.Л. Шабалина.

4.2. Заведующие структурными подразделениями доводят до сведения персонала Учреждения нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

4.3. Заведующие структурными подразделениями обеспечивают выполнение требований, условий предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам в подведомственных подразделениях.

4.4. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается в регистратуру к медицинскому регистратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют к врачу-специалисту.

4.5. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и составляют договор на оказание платных услуг.

4.6. По окончании оказания пациенту платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение.

4.7. При работе с организациями представитель организации совместно с уполномоченными главным врачом специалистами по профилю готовит пакет документов (программу обследования и лечения, договор, объем финансирования и др.). После подписания договора и оплаты выполняются соответствующие услуги.

4.8. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## 5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5.2. Учреждение, предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

5.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

5.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения.

## 6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

6.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется Пациентом по безналичному или наличному расчету.

6.2. Расчеты с население за предоставленные платные услуги осуществляется через кассу учреждения;

6.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

## 7. Прейскурант медицинских услуг

7.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением в соответствии с действующим законодательством, но не выше предельных цен (тарифов). Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги установлен приказом министерства здравоохранения Пермского края от 25.03.2013 г. №СЭД-34-01-06-145 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями»

7.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

7.4. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

7.5. Прейскурант платных услуг Учреждения включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

7.6. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

## 8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

8.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников Учреждения за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских и иных услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

## 9. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

9.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляют и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.

9.4. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством.

## 10. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

10.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

## 11. Заключительная часть

11.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

11.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

Согласовано:

И.о. заместителя главного врача по лечебной и ОМР

 - А.Б. Сиротин

Главный бухгалтер

 - Е.А. Першина

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Пермского края «Врачебно-физкультурный диспансер»**

**Информированное добровольное согласие на медицинское  
вмешательство**

Я, \_\_\_\_\_

Ф.И.О. гражданина, одного из родителей, иного законного представителя  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. рождения,  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_  
адрес гражданина, одного из родителей, иного законного представителя  
даю информированное добровольное согласие на предложенное мне, моему  
ребенку, лицу, чьи законным представителем я являюсь (ненужное зачеркнуть)

Ф.И.О. ребенка, лица, от имени которого, выступает законный представитель  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. рождения,  
проживающего по адресу: \_\_\_\_\_  
адрес ребенка, лица, от имени которого, выступает законный представитель  
медицинское вмешательство \_\_\_\_\_

наименование вида медицинского вмешательства  
Медицинским работником \_\_\_\_\_

должность, Ф.И.О. медицинского работника  
в доступной для меня форме мне даны разъяснения о целях, методах оказания  
медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского  
вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания  
медицинской помощи. Мне разъяснено, что перед осуществлением медицинского  
вмешательства я имею право отказаться от медицинского вмешательства.

Подпись,

Ф.И.О. гражданина, одного из родителей, иного  
законного представителя

Подпись,

Ф.И.О. медицинского работника

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

Дата оформления информированного добровольного согласия