

«УТВЕРЖДАЮ»



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Городская клиническая больница № 3»

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных медицинских услуг

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. №323-ФЗ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и определяет порядок, условия предоставления государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская клиническая больница № 3» (далее – Учреждение) гражданам платных медицинских услуг.

1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
- предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и в случае оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
- в иных случаях, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий обеспечения населения Волгоградской области бесплатной медицинской помощью.

6. Предоставление медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- сведениями о местонахождении Учреждения (месте его государственной регистрации);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения, адрес и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

8. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе обязательного медицинского страхования и целевым программам.

9. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться в специально организованных отделениях (кабинетах) Учреждения. При этом отделение (кабинет) в своей деятельности руководствуется положением об отделении (кабинете), утвержденным главным врачом Учреждения.

10. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются Учреждением в соответствии с действующим законодательством согласовываются с Министерством

здравоохранения Волгоградской области и утверждаются приказом главного врача по учреждению (*приложение №2*).

11. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки получения таких услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон и т.д. (*приложение 1*). Заключение, регистрация и хранение договоров о предоставлении платных медицинских услуг осуществляются в соответствии с действующим в Учреждении Положением о порядке заключения, регистрации и хранения договоров.

12. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или через кассу Учреждения.

13. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются Учреждением с применением контрольно-кассовых машин. Учреждение обязано выдать потребителю кассовый чек.

14. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

а) оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

б) выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

15. До заключения договора Учреждение уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

16. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

17. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставленной некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

20. В Учреждении ведется учет заказов граждан на оказание им платных медицинских услуг и договоров оказания платных медицинских услуг (*приложения 3 и 4*).

21. Денежные средства, полученные Учреждением от оказания платных медицинских услуг, являются дополнительным доходом Учреждения и расходуются им в соответствии с утвержденными сметами доходов и расходов.

22. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность (раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам Учреждения).

23. В целях обеспечения условий для оказания платных медицинских услуг на основании приказа главного врача в Учреждении создается комиссия по разрешению возникающих спорных вопросов в связи с оказанием платных медицинских услуг.

24. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится в порядке, установленном