

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области
«Областной наркологический диспансер»
(ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер»)

ПРИКАЗ

10 января 2013г.

№33/1

г. Тюмень

Об утверждении Положения о предоставлении платных медицинских услуг

В целях регламентации порядка и условий предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Тюменской области «Областной наркологический диспансер» платных медицинских услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

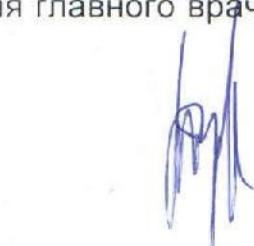
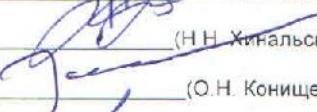
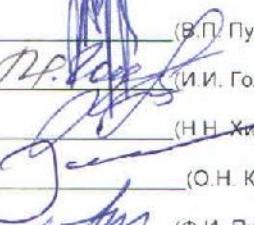
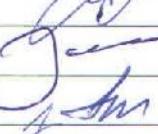
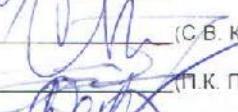
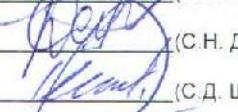
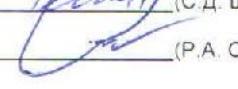
1. Утвердить Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тюменской области «Областной наркологический диспансер», разработанное с учетом мнения профкома учреждения.
2. Текст настоящего приказа довести до всех заинтересованных лиц.
3. Общее руководство и контроль над исполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя главного врача по медицинской части Пушкирева В.П.

И.о. главного врача

Пушкирев В.П.

Согласовано:  юрисконсульт В.А. Шарапов

С приказом ознакомлены

- «10» 01 2013г. с приказом ознакомлен  (В.П. Пушкирев)
«10» 01 2013г. с приказом ознакомлена  (И.И. Голикова)
«10» 01 2013г. с приказом ознакомлена  (Н.Н. Хинальская)
«10» 01 2013г. с приказом ознакомлена  (О.Н. Конищева)
«10» 01 2013г. с приказом ознакомлен  (Ф.И. Пивоварчук)
«10» 01 2013г. с приказом ознакомлена  (Е.М. Костко)
«10» 01 2013г. с приказом ознакомлен  (С.В. Култышев)
«10» 01 2013г. с приказом ознакомлен  (П.К. Петраков)
«10» 01 2013г. с приказом ознакомлена  (С.Н. Демышева)
«10» 01 2013г. с приказом ознакомлена  (С.Д. Шишко)
«10» 01 2013г. с приказом ознакомлена  (Р.А. Сагитова)

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. главного врача

В.П. Пушкирев
"10" января 2013 года
М.П.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профкома

А.С. Ященко
"10" января 2013 года
М.П.

**Положение
о предоставлении платных медицинских услуг Государственным бюджетным
учреждением здравоохранения Тюменской области «Областной
наркологический диспансер»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Тюменской области «Областной наркологический диспансер» (далее – Исполнитель или Учреждение) платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 8 января 1998 г. N 3-ФЗ "О наркотических средствах и психотропных веществах", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Законом Тюменской области от 28 декабря 2004 г. N 333 «Об организации медицинской помощи населению Тюменской области», Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер».

1.3. В Положении используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация (ГБУЗ ТО «Областной

наркологический диспансер»), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, в соответствии с действующим законодательством и уставом ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер».

1.5. Положение регулирует отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Исполнителем, заказчиками и потребителями при оказании платных медицинских услуг.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договоров возмездного оказания услуг. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Тюменской области (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.2. Исполнитель имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

2.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика);

2.2.2. при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем, устанавливается Департаментом здравоохранения Тюменской области. Прейскурант цен (тарифы) на оказываемые исполнителем платные медицинские услуги, порядок и форму их оплаты устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнителем соблюдается

Порядок оказания медицинской помощи по профилю "наркология" (утв. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 г. N 929н).

2.5. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя потребителя) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги, работы) бесплатно в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий.

2.6. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику и (или) потребителю перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

2.7. Льгот по платным медицинским услугам ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер» не предоставляет.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Информация об исполнителе и оказываемых медицинских и иных услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на своих информационных стенах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

3.1.1. о наименовании организации;

3.1.2. о месте ее нахождения (фактический и юридический адрес); данные свидетельства о государственной регистрации юридического лица, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

3.1.3. о режиме работы; график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;

3.1.4. о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера, даты регистрации и срока действия, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа;

3.1.5. о порядке и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой, а также о перечне медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы;

3.1.6. прейскурант с указанием наименований и цен платных медицинских услуг, и сведения об условиях, порядке и форме их предоставления и оплаты;

3.1.7. сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и об их квалификации.

3.1.8. адрес и телефон Департамента здравоохранения Тюменской области, Управления Росздравнадзора по Тюменской области и Управления Роспотребнадзора по Тюменской области.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени соответствующего структурного подразделения Исполнителя. Информационные стеллы (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя (его законного представителя) и (или) заказчика:

3.2.1. копию устава, положения об ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении) участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

3.2.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

3.3. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемая при заключении Договора по требованию потребителя и (или) заказчика, должна предоставляться в доступной форме и содержать следующие сведения:

3.3.1. о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи по соответствующему заболеванию (профилю заболевания);

3.3.2. информацию о конкретном лице, оказывающем платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.3.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к предмету Договора и соответствующей платной медицинской услуге.

3.4. Информация должна доводиться до потребителя (его законного представителя) и (или) заказчика на русском языке.

3.5. В случае временного приостановления деятельности исполнителем для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать потребителя (его законного представителя) и (или) заказчика о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг.

3.6. Исполнитель обязан до заключения договора информировать потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения Договора и оплаты услуг

4.1. Договоры заключаются между исполнителем и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон

4.2. Договор должен содержать следующие сведения:

4.2.1. наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя, данные свидетельства о государственной регистрации юридического лица с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию, сведения о лицензии на осуществляемые виды медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа; аналогичные сведения о сертификате соответствия на иные услуги в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

4.2.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица, наименование и место нахождения (юридический адрес) заказчика – юридического лица, фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя (его законного представителя);

4.2.3. предмет Договора - наименование и перечень медицинских услуг и (или) иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг;

4.2.4. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;

4.2.5. сроки и условия оказания платных медицинских услуг;

4.2.6. должность, фамилия, имя, отчество лица, заключающего Договор от имени Исполнителя, его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.7. ответственность сторон за выполнение условий Договора;

4.2.8. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.9. другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. Исполнитель не вправе требовать увеличения твердой сметы (расчета стоимости), а заказчик - ее уменьшения, в том числе в случае, когда в момент заключения Договора исключалась возможность предусмотреть полный объем подлежащих оказанию медицинских услуг и иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг, или необходимых расходных материалов, лекарственных препаратов, медицинских изделий медицинского назначения.

Исполнитель имеет право требовать увеличения твердой сметы (расчета стоимости) при возрастании по независящим от исполнителя причинам стоимости лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, предоставляемых исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которые нельзя было предусмотреть при заключении Договора. При отказе заказчика выполнить это требование исполнитель вправе расторгнуть Договор в судебном порядке.

4.4. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных услуг и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов (расчета стоимости), исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика.

Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе, а также обусловливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов (расчета стоимости), исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг.

4.5. Исполнитель, своевременно не предупредивший заказчика о необходимости превышения приблизительной сметы расходов (расчета стоимости), обязан исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских или иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг, в пределах приблизительной сметы расходов (расчета стоимости).

4.6. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских или иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.7. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора об оказании платных медицинских услуг, оплатив исполнителю медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, оказанные до получения извещения о расторжении Договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

4.8. Заказчик обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую или иную услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя.

Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ: контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских или иных услуг.

По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, выполнив ее с соблюдением профессиональных, юридических и этических норм, которые должны соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода.

Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество оказываемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. При оказании медицинских услуг (работ) должны применяться лекарственные средства, иммунобиологические препараты, специализированные продукты лечебного питания, медицинские изделия и иные расходные материалы, дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства, зарегистрированные в Российской Федерации.

5.4. Не разрешенные к применению, но находящиеся в установленном порядке на рассмотрении и клинической апробации лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения могут использоваться в интересах пациента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.

5.6. Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах

обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

Если оказание платных медицинских услуг потребителю требует производства и (или) применения лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, медицинского оборудования, исполнитель по требованию потребителя обязан предоставить ему необходимые сведения в доступной для него форме, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.7. Потребитель (законный представитель) имеет право получать сведения о состоянии его здоровья, составляющие врачебную тайну. По требованию потребителя (законного представителя) ему предоставляются бесплатно документы, отражающие состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских и иных услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя (пациента) (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.8. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение пациентом (законным представителем) необходимых для этого сведений. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Руководство деятельностью в сфере платных медицинских услуг

6.1. Общее руководство за деятельностью учреждения в сфере платных услуг осуществляет главный врач.

Главному врачу учреждения в процессе исполнения возложенных на него по занимаемой должности обязанностей непосредственное участие в оказании платных медицинских услуг запрещается. В свободное от основной работы время главный врач учреждения, как врач-специалист соответствующего медицинского профиля, по согласованию с учредителем – Департаментом здравоохранения Тюменской области, может принимать участие в оказании платных услуг с последующей оплатой труда по основаниям, определенным локальными (по учреждению) нормативными актами в сфере платных услуг для работников учреждения, непосредственно предоставляющих платные услуги.

За осуществление функций по общему руководству в сфере платных услуг главный врач может быть Департаментом здравоохранения премирован. Выплата

денежного вознаграждения (премии) осуществляется по итогам экономических показателей работы учреждения в указанной сфере за каждый отчетный квартал, в размере до 1 должностного оклада руководителя учреждения, установленного Положением об оплате и стимулировании труда руководителей казенных, бюджетных и автономных государственных учреждений Тюменской области (утв. Приказом департамента здравоохранения Тюменской области № 20-п от 28.12.2011г), но не более 5% от суммы дохода, полученного от оказания платных услуг за отчетный период – квартал.

6.2. Руководитель учреждения в сфере платных услуг:

- осуществляет общее руководство и контроль над деятельностью по предоставлению платных услуг в целом по учреждению;
- в случае большого объема платных услуг по данной специальности вводит по данным специальностям штатные единицы должностей специалистов за счет средств от предоставления платных услуг, осуществляет в установленном трудовым законодательством порядке их прием на работу и назначение на эти должности, а также увольнение с нее;
- заключает с гражданами и (или) организациями необходимые для деятельности в сфере платных услуг договоры;
- выдает и принимает к платежу обязательства;
- обеспечивает через соответствующих подчиненных должностных лиц учреждения осуществление плановых (внеплановых) проверок деятельности учреждения по организации бухгалтерского учета и отчетности, другие финансово-хозяйственные операции в сфере предоставления платных услуг;
- определяет объем функциональных обязанностей административно-управленческого и хозяйственно-обслуживающего персонала учреждения, участвующего в предоставлении платных услуг, и утверждает их должностные инструкции в этой сфере;
- обеспечивает через соответствующих подчиненных должностных лиц учреждения своевременное предоставление в соответствующие надзорные и (или) контролирующие органы, в том числе в департамент здравоохранения, в установленные сроки отчетность и другую информацию, связанную с деятельностью учреждения в сфере предоставления платных услуг;
- представляет учреждение в государственных (муниципальных), налоговых, финансовых органах, во внебюджетных фондах, иных органах и организациях, а в случае необходимости и в судебных органах, по вопросам его деятельности в сфере предоставления платных услуг.

Руководитель вправе делегировать полностью или часть своих полномочий кому-либо из сотрудников учреждения с оформлением доверенности в установленном порядке.

6.3 Работники учреждения, участвующие в процессе предоставления платных услуг населению, в том числе хозяйственно-обслуживающий персонал, подчинены и подотчетны руководителям структурных подразделений, на базе которых эти

услуги предоставляются. При этом на руководителей этих подразделений возлагаются следующие обязанности:

- осуществление непосредственного руководства деятельностью специалистов, задействованных в предоставлении платных услуг;
- подбор и расстановка медицинского и обслуживающего персонала;
- обеспечение неукоснительного исполнения и соблюдения работниками требований действующего федерального, регионального и муниципального законодательства, настоящего Положения, правил предоставления платных медицинских услуг населению, приказов учреждения, регламентирующих организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг населению, в том числе штатной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранности закрепленного за отделением имущества, медицинского оборудования, материальных и других ценностей;
- обеспечение систематического контроля за работой медицинского персонала по предоставлению платных услуг в строгом соответствии с утвержденным по учреждению Перечнем видов услуг;
- своевременное реагирование на поступающие от населения жалобы, принятие мер по устраниению выявленных недостатков и нарушений;
- внесение руководству учреждения при разработке Перечня платных услуг предложений по их видам, условиям, по формированию перечня категорий населения, которым платные услуги предлагается предоставлять бесплатно либо со скидкой в их оплате;
- обеспечение оформления и заключения договоров на предоставление платных медицинских услуг, с правом их подписи в качестве представителя на основании доверенности, с использованием закрепленной каждому печати с оттиском «Для договоров», а также предоставление по требованию потребителя (заказчика) информации (в т.ч. документарной) предусмотренной разделом (заголовком) III правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг утв. Постановлением Правительства от 4 октября 2012 г. №1006.
- на период отпуска (командировки и т.д.) руководитель структурного подразделения (отдела) обязан заблаговременно организовать передачу своих функций и полномочий замещающему сотруднику.
- осуществление других обязанностей, связанных с оказанием платных медицинских услуг.

6.4. Оказание платных услуг населению может осуществляться персоналом учреждения, как в свое основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда, так и в дополнительное время сверх месячной нормы в случае большого объема платных услуг по данной специальности (вводятся штатные единицы за счет платных услуг).

6.5. Деятельность персонала подразделений учреждения, связанная с предоставлением платных услуг, осуществляется в основное рабочее время, если

по данным услугам штатным расписанием не предусмотрены дополнительные штатные единицы.

6.6. Медицинский персонал учреждения, непосредственно участвующий в предоставлении платных медицинских услуг осуществляет эти функции в соответствии и применительно к должностным инструкциям по занимаемой им в учреждении основной должности.

В случае введения для целей предоставления платных услуг соответствующих штатных единиц должностей за счет средств от предоставления платных услуг персонал учреждения, занимающий указанные должности, предоставляет такие услуги на основании отдельно разработанной по соответствующей должности и утвержденной главным врачом должностной инструкции.

6.7. Кабинеты и специалисты, осуществляющие медицинскую помощь населению исключительно на платной основе (при условии, что занимаемая ими должность является основной), должны подтвердить рентабельность оказываемого ими объема медицинских услуг в период от 3 до 6 месяцев.

6.8. Предоставление медицинских услуг по программе ДМС осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством в сфере медицинского страхования.

6.9. При предоставлении платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе с приложением к ней соответствующего документа, подтверждающего факт предоставления указанной услуги за плату.

6.10. При предоставлении платных медицинских услуг могут в установленном законом порядке выдаваться листки временной нетрудоспособности.

7. Формирование цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

7.1. Цены (тарифы) на платные услуги, в соответствие с п. 8 раздела II Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг": устанавливается органом власти осуществляющим функции и полномочия учредителя – Департамент здравоохранения Тюменской области.

7.1.1. В стоимость медицинских услуг включаются затраты в соответствии с функциональной классификацией расходов бюджетов РФ.

7.1.2. Рентабельность медицинской услуги устанавливается по каждому виду услуги в соответствии с Методикой расчета цен по ним.

7.1.3. При расчете стоимости немедицинской услуги порядок определения её себестоимости аналогичен расчету стоимости медицинской услуги.

7.2. Прейскурант цен (тарифов) на платные услуги (далее – прейскурант цен) формируется учреждением самостоятельно в соответствии с законодательством, иными отраслевыми инструкциями, нормативами в этой сфере и утверждается главным врачом. При этом перед утверждением указанного прейскуранта он подлежит обязательному согласованию департаментом здравоохранения.

7.4. Оплата за предоставление платной услуги осуществляется в безналичным порядком через кредитную организацию либо непосредственно через кассу учреждения с выдачей потребителю соответствующего документа (кассового чека

и (или) утверждённой законом формы квитанции), подтверждающего прием наличных денег. Расчеты с организациями за предоставление их работникам платных услуг (в том числе в рамках ДМС) осуществляется безналичным перечислением через кредитные организации (банки).

7.5. По требованию потребителя услуг администрация учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объём и стоимость предоставленных услуг.

8.Бухгалтерский учет, отчётность и использование доходов полученных от предоставления платных медицинских услуг.

8.1. Доходы, полученные учреждением от предоставления платных услуг, учитываются на отдельном лицевом счете по учету средств, полученных от осуществления приносящей доход деятельности, открытом учреждению департаментом финансов Тюменской области в кредитных организациях Банка России.

8.2. Учреждение расходует средства, полученные от предоставления платных услуг, в соответствии с действующим законодательством и в строгом соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном порядке.

Структура расходов определяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

8.3. Учет поступления доходов и исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности по платным услугам осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными правовыми актами Тюменской области и г. Тюмени в сфере бюджетных отношений, финансов и бухгалтерского учета, действующим на момент учёта указанных доходов.

8.4. Учреждение организует раздельный (статистический и бухгалтерский) учет платных услуг, в том числе и по источникам поступления финансовых средств в счёт их оплаты (личные средства граждан, средства организаций, иные незапрещенные законом источники).

8.5. Составление, утверждение и внесение изменений в план финансово-хозяйственной деятельности по платным услугам производится в порядке, установленном нормативными правовыми актами в данной сфере соответствующих органов исполнительной власти Тюменской области и г. Тюмени.

8.6. Отчётность и порядок налогообложения доходов учреждения от предоставления платных услуг устанавливается законодательством РФ о налогах и сборах. Отчет о реализации платных услуг представляется ежеквартально в установленные сроки по действующим на данный период формам отчёtnости в департамент здравоохранения и в соответствующие контролирующие органы с учётом установленного порядка.

8.7. Финансовые средства (доходы), полученные учреждением от предоставления платных услуг, остающиеся в распоряжении учреждения после уплаты (перечисления) предусмотренных действующим законодательством соответствующих налогов, распределяются учреждением на оплату труда работников, участвующих в предоставлении платных услуг, укрепление материально-технической базы учреждения и на другие цели самостоятельно в строгом соответствии с утвержденным в установленном порядке планом финансово-хозяйственной деятельности.

8.8. Учреждение в целях материального стимулирования и социальной поддержки работников вправе также за счет средств от предоставления платных услуг образовывать (с согласия трудового коллектива,участвующего в предоставлении платных услуг) различные фонды социальной направленности (поощрения, материальной помощи и другие).

Порядок формирования указанных фондов и расходования их средств определяются соответствующими Положениями о них, разрабатываемыми учреждением самостоятельно и утверждаемыми главным врачом.

8.9. Распределение фонда оплаты труда по платным услугам по учреждению в целом определяется на основании калькуляции стоимости услуг. Персональное распределение фонда оплаты труда производится с учетом индивидуального вклада работников учреждения, участвующих в предоставлении платных услуг, и осуществляется в порядке, установленном Положением об оплате труда работников учреждения, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг (далее - нормативный акт по оплате труда). Нормативный акт по оплате труда с согласия работников, участвующих в предоставлении платных услуг, утверждается главным врачом.

9. Ответственность исполнителя платных медицинских и иных услуг (работ)

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договорам, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный заказчиком;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устраниению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета Договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

9.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть Договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, подтвержденные результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда, или иные существенные отступления от условий Договора.

9.4. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) потребителю в связи с недостатками оказанной медицинской или иной услуги, подтвержденными результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

9.5. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.7. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований заказчика, ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за не предоставление или предоставление недостоверной информации об оказываемых платных медицинских и иных услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-І «О защите прав потребителей».

10. Контроль оказания платных медицинских услуг

10.1. В целях ведения персонифицированного учета при осуществлении медицинской деятельности исполнитель направляет операторам информационных систем (уполномоченному органу государственной власти субъекта Российской Федерации, организации, назначенной указанным органом, и пр.) сведения о лицах, которые участвуют в оказании медицинских услуг, а также сведения о лицах, которым оказываются медицинские услуги, определенные Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

10.2. Контроль организации и качества оказания платных медицинских и иных услуг населению, а также правильности взимания платы за них осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

10.3. В случае выявления нарушений настоящих Правил Исполнителем, в том числе нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения, а также к главному врачу ГБУЗ ТО «Областной наркологический диспансер» могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.