

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
БУЗ ВО Череповецкий
городской родильный дом
И.В. Мяснов
» _____ 2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке и условиях предоставления платных услуг в БУЗ ВО «Череповецкий городской родильный дом» (далее - Положение)

1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления БУЗ ВО «Череповецкий городской родильный дом» (далее – Учреждение) физическим и юридическим лицам платных услуг.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные услуги» – медицинские и немедицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – Учреждение, предоставляющее платные услуги потребителям.

1.3. Платные услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке и согласованной с Департаментом здравоохранения области.

1.4. При оказании платных услуг Учреждение руководствуется следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказ Минздрава РФ от 13.10.2017 N804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- «Номенклатура работ и услуг в здравоохранении», утвержденная Минздравсоцразвития Российской Федерации от 12 июля 2004 года;
- Приказ департамента здравоохранения Вологодской области от 14.02.2013г № 78 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) бюджетными учреждениями, в отношении которых департамент здравоохранения области осуществляет функции и полномочия учредителя»;
- другие нормативно-правовые документы и методические рекомендации, регулирующие деятельность по оказанию платных медицинских услуг.

1.5. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. При оказании платных услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по ОМС в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области.

1.7. Настоящие Положение в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области (далее - Территориальная программа).

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
 - а) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- б) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или

заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

в) оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и сервиса.

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме

- при оказании плановой медицинской помощи вне общей очереди (при недопущении ухудшения условий оказания бесплатной медицинской помощи);

- сверх объемов, предусмотренных Территориальной программой;

- по договорам со страховыми компаниями в рамках добровольного медицинского страхования и договорам с прочими юридическими лицами;

- по договорам с федеральными силовыми структурами на оказание медицинской помощи сотрудникам данных силовых структур.

2.3. Платные услуги предоставляются в виде:

- профилактической помощи;

- консультативной помощи;

- амбулаторно-поликлинической помощи;

- стационарной помощи (круглосуточный и дневной стационар);

- лечебных и диагностических мероприятий;

- немедицинских услуг (бытовых, сервисных, иных услуг).

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные в Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного в Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

3. Порядок заключения договора

3.1. Основанием для предоставления платных услуг (услуг на возмездной основе) является желание гражданина (потребителя, заказчика) получить конкретную услугу именно на платной основе.

3.2. Перед заключением договора Учреждение доводит до сведения потребителя (заказчика) информацию о возможности получения данных видов медицинской помощи на безвозмездной основе.

3.3. В случае отказа потребителя от получения бесплатной для него медицинской помощи в соответствии с установленными правилами и его желании получить конкретную услугу именно на платной основе заключается договор.

3.4. Учреждение оказывает платные услуги на основании договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.5. При оказании платных услуг используются следующие типы договоров:

- договор с гражданами (физическими лицами) – потребителями или заказчиками в интересах потребителя;

- договор с организациями (юридическими лицами) на оказание медицинских услуг работникам этих организаций.

3.6. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.7. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование Учреждения - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность государственного учреждения здравоохранения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.8. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.9. На предоставление платных услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.13. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленные исполнителем платные услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.14. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.15. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.16. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. Расчеты при оказании платных услуг

4.1. В Учреждении расчеты с потребителями (заказчиками) производятся в кассе Учреждения с применением контрольно кассовых машин.

4.2. Кассир обязан выдать потребителю (заказчику) кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.

4.3. Порядок расчетов по договорам с потребителями (заказчиками):

- платные услуги оказываются при условии 100 % предоплаты;
- общая стоимость услуг по договору рассчитывается исходя из объема услуг по ценам действующего прейскуранта Учреждения, утвержденного приказом главного врача;
- за неоказанные услуги потребителю (заказчику) возвращаются денежные средства;
- возврат денежных средств производится по письменному заявлению потребителя (заказчика) при наличии чека и договора.

4.4. Порядок расчетов по договорам с организациями (юридическими лицами) устанавливается по соглашению сторон в соответствии с действующим законодательством.

5. Цены на платные услуги

5.1. Цены на платные услуги определяются на основании приказа Департамента здравоохранения Вологодской области от 14.02.2013 г. №78 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) бюджетными учреждениями, в отношении которых департамент здравоохранения области осуществляет функции и полномочия учредителя» и утверждаются руководителем Учреждения.

5.2. Пересчет цен на платные услуги производится при изменении условий работы (изменения заработной платы, стоимости медикаментов, оборудования и других расходов, связанных с оказанием платной услуги).

5.3. Перечень платных услуг и их стоимость доводятся до потребителя (заказчика) путем размещения информации на информационных стендах, в сети Интернет и иным образом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

6. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

6.1. Средства, поступившие от оказания платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности, в который вносятся изменения в соответствии с установленным порядком.

Расходы в плане финансово-хозяйственной деятельности определяются с учетом себестоимости и объемов оказания услуг. Оплата труда персонала осуществляется в соответствии с положениями Коллективного договора.