ПОЛОЖЕНИЕ  
о порядке оказания платных услуг  
ГБУЗ «ВФД г. Златоуст»

г.Златоуст 15.01.2016г.

1. Общие положения  
1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».  
1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе ГБУЗ «ВФД г. Златоуст» (далее – Учреждение).  
1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:  
"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);  
"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";  
"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;  
"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.  
Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".  
1.4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.  
1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.  
1.6. Учреждение вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.  
Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом руководителя Учреждения.  
1.7. Средства, полученные от платных медицинских услуг, подлежат зачислению на лицевой счет по внебюджетной деятельности, открытый в Министерстве Финансов Челябинской области, и поступают в распоряжение Учреждения.  
1.8. Расходы и доходы, полученные от платных медицинских услуг, в полном объеме, учитываются в Плане финансово-хозяйственной деятельности и используются в соответствии с экономическими статьями бюджетной классификации на основании действующего законодательства.  
1.9. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, не влекут за собой снижения норматива бюджетного финансирования.  
1.10. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг  
2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:  
• населению (за счет личных средств граждан);  
• по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;  
• по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица, – в отношении граждан.  
2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги :  
а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);  
б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;  
в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;  
г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.  
2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, устанавливается Министерством здравоохранения Челябинской области.  
2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.  
2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.Информация об исполнителе и предоставляемых им  
медицинских услугах  
3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:  
а наименование и фирменное наименование (если имеется);  
б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;  
в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);  
г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;  
д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;  
е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;  
ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;  
з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.  
3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.  
3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:  
а) копию учредительного документа медицинской организации  
б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.  
3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:  
а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;  
б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);  
в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;  
г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.  
3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг  
4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.  
4.2. Договор должен содержать:  
а) сведения об исполнителе:  
наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;  
номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;  
б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);  
фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;  
наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;  
в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;  
г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;  
д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;  
е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;  
ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;  
з) порядок изменения и расторжения договора;  
и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.  
4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.  
4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.  
4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).  
Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.  
4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".  
4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.  
4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.  
4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)), при условии внесения наличных денежных средств в кассу учреждения. В случае оплаты потребителем (заказчиком) услуги безналичным расчетом, выдается квитанция с реквизитами учреждения.  
4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.  
4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг  
5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.  
В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.  
5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.  
5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:  
о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;  
об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.  
5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг  
6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.  
6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.  
6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении  
7.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:  
в целом по Учреждению, в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг – Главную мед.сестру;  
за организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам и обеспечение статистического учета и отчетности, за ценовую политику в Учреждении – Бухгалтера;  
за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам , контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты сотрудникам, оказывающим платные медицинские и иные услуги, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам – Главного бухгалтера;  
за заключение договоров на оказание платных услуг с физ.лицами – Инструкторов по лечебной физкультуре, Массажиста, Врача ЛФК, Экономиста.  
7.2. Предоставление платных медицинских и иных услуг в Учреждении регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением, уставом и иными локальными актами Учреждения.  
7.3. Договоры с организациями и гражданами об оказании медицинской помощи хранятся в бухгалтерии в течение трех лет с последующей сдачей их в архив на хранение.  
7.4. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается в регистратуру к медицинскому регистратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг.  
7.5. При работе с организациями представитель организации совместно с уполномоченными главным врачом Учреждения готовит пакет документов. После подписания договора и оплаты согласно его условиям выполняются соответствующие услуги с последующим оформлением акта о выполненных работах и другой необходимой документации.  
7.6. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

8. Бухгалтерский учет и отчетность

8.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.  
8.2. Учреждение, предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.  
8.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.  
8.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

9.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников Учреждения за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности до 50%.  
На уплату налогов, сборов, обязательных отчислений и платежей.  
На покрытие экономически оправданных и документально подтвержденных расходов Учреждения, согласно ПФХД.  
Чистая прибыль, полученная Учреждением поступает в самостоятельное распоряжение диспансера для образования фонда накопления и потребления:  
на премирование работников;  
на материальное вознаграждение по случаю юбилейных дат;  
на социальные нужды и общественно культурные мероприятия;  
на возмещение расходов, превышающих размеры расходов, связанных со служебными командировками на территории Российской Федерации: - расходы по найму жилого помещения, подтвержденных соответствующими документами, но не более двукратного размера от установленного норматива Постановлением Правительства Р.Ф.  
Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских и иных услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

10. Заключительная часть

10.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

10.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до момента его отмены или принятия нового.