Приложение 1
К приказу №34-Д от 27.05.2015г.

Согласовано

Министр труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания

_____Л.А.Туганова

«_____»_____201__г.

Утверждаю

Директор Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания РСО-Алания «Республиканский геронтологический центр»

_____М.М.Западин

«27» июня 201 5 г.

П О Л О Ж Е Н И Е

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Республиканский геронтологический центр»

1. Общие положения

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам РСО - Алания в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Республики Северная Осетия - Алания «Республиканский геронтологический центр» (далее - Учреждение).

Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан,

средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее – Договор);

«Потребитель» – физическое лицо, имеющие намерение получить либо получающие платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;

Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в Учреждении.

Платные медицинские услуги оказываются Учреждением в строгом соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ФС-15-01-000110 от 05 апреля 2012 года, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших Договор на оказание платных медицинских услуг.

Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Северная Осетия-Алания, регламентирующими данную деятельность.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг.

Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление гражданина приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор, с гражданином, желающим получить услугу на платной основе в Учреждении.

При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение:

а) обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медико-социальной помощи получателям социальных услуг в соответствии с целями и задачами Учреждения, изложенными в Уставе и Положении о деятельности;

б) не допускать искусственного создания очередей с целью побуждения клиентов Учреждения – получателей социальных услуг обращаться за платной медицинской помощью;

в) при отказе гражданина от предлагаемых платных медицинских услуг, не допускать уменьшения видов и объемов медико-социальной

помощи, предоставляемой ему бесплатно в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг в условиях ГБУ «РГЦ».

При оказании платных медицинских услуг в Учреждении обеспечивается соблюдение порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо, по просьбе пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, диагностических исследований, методов восстановительного лечения, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Перечень платных медицинских услуг, согласованный с Учредителем – Министерством труда и социального развития Республики Северная Осетия - Алания, лица, ответственные за оказание платных медицинских услуг, утверждаются и назначаются приказами директора Учреждения.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

Учреждение обязано оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

Учреждение обязано оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для целей лечения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Гражданину – клиенту Учреждения в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболеваний, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, включая методы физической реабилитации, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и о предполагаемых ближайших и отдаленных результатах проведенного восстановительного лечения.

Если оказание платных медицинских услуг гражданину, получателю услуг, требует применения лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, Учреждение, по требованию гражданина, обязано предоставить ему необходимые сведения об этих лекарственных препаратах и изделиях медицинского назначения в доступной для него форме, в том

числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Гражданин, при оказании ему платных медицинских услуг в Учреждении, имеет право непосредственно знакомиться с содержанием медицинской документации, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации других специалистов. По требованию гражданина ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг с указанием их стоимости - тарифов.

По требованию клиента, получившего медицинскую помощь за плату, Учреждение обязано выдать ему копии документов об оплате для предъявления работодателю (спонсору) с целью возмещения полной или частичной компенсации стоимости услуги.

Документы должны отражать следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество, дату рождения, место жительства, место работы пациента;
- краткую выписку из истории болезни, копию счета об оплате за полученные услуги с раздельным указанием расходов на питание, медикаментозное лечение, консультации специалистов, диагностические исследования, полученные физиотерапевтические процедуры, включая методы бальнеолечения.

При оказании платных медицинских услуг, не допускается предоставление кому-либо сведений о состоянии здоровья гражданина, о прогнозе заболевания, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

Гражданин – получатель медико-социальных услуг обязан соблюдать указания и рекомендации медицинского персонала Учреждения, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения в Учреждении, диетические предписания, и правила поведения пациента в Учреждении.

Учреждение при оказании платных медицинских услуг обязано соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных медицинских статистических форм, форм отдельной бухгалтерской отчетности, порядок и сроки их предоставления Учредителю.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг.

Договор заключается между Учреждением и заказчиком, имеющим намерение пробрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах граждан, нуждающихся в таких услугах, либо между Учреждением и гражданином, выступающим в роли заказчика, в письменной форме в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых остается в Учреждении, а другой выдается на руки заказчику.

На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, Учреждение обязано своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни или здоровью пациента.

Без согласия заказчика Учреждение не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг, обязательным предшествующим исполнением других.

Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, Учреждение вправе отказаться от исполнителя Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

Если Учреждение своевременно не предупредило заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, оно обязано исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной сумы расходов.

Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за ним сумм.

В случае отказа гражданина – заказчика платных медицинских услуг, после заключения Договора от получения данных услуг, Договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем (Учреждением) расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни гражданина – получателя платных медицинских услуг: внезапных острых заболеваниях и состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы, в соответствии с Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения.

Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг, квитанция строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

По требованию заказчика, оплатившего услуги, Учреждение выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

V. Ответственность Учреждения и контроль качества платных медицинских услуг

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности оказываемых медицинских услуг.

С целью обеспечения контроля организации предоставления платных медицинских услуг, приказом директора ГБУ «РГЦ» назначается ответственное лицо, из числа членов Комиссии Учреждения по внутреннему контролю качества предоставляемой медицинской помощи.

Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от Учреждения по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

-соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

-безвозмездного повторного оказания услуги;

-возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами независимой экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами независимой экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

Заказчик имеет право в случае нарушения Учреждением установленных сроков начала и окончания платной медицинской услуги по своему выбору:

а) назначить Учреждению новый срок;

б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;

г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания или иной услуги.

Вред, причиненный качеству жизни, состоянию здоровья гражданина в результате оказания некачественной платной услуги, подлежит возмещению в полном объеме по решению суда в соответствии с Конституцией Российской Федерации.

Контроль соблюдения порядка и условия оказания платных медицинских услуг в Учреждении осуществляют Учредитель и контрольно-надзорные органы в установленном порядке.

Согласовано:

Первый заместитель Министра труда
и социального развития РСО–Алания
_____ Столбина Е.В.

Начальник отдела стационарного
социального обслуживания населения
Министерства труда и социального
развития РСО–Алания
_____ Кабалоева З.Т.

Начальник отдела правовой,
судебно-договорной и кадровой работы
_____ Плиев Т.Р.