Правила внутреннего распорядка

Порядок обращения пациентов в поликлинику

При лечении в амбулаторных условиях граждане закрепляются за поликлиникой по месту постоянного жительства при наличии страхового медицинского полиса.

Медицинская помощь населению осуществляется по территориальному участковому принципу непосредственно в поликлинике и (или) на дому. Для получения медицинской помощи на дому при острых заболеваниях или обострениях хронических заболеваний пациент может вызвать на дом участкового врача с 8-00 до 18-00 по телефону:

для взрослого населения: 235-35-89

для детского населения: 235-60-82

При состояниях, не требующих срочного медицинского вмешательства, пациент обращается в регистратуру учреждения. При первичном или повторном обращении пациент обязан представить::

* документ, удостоверяющий личность (паспорт);
* действующий страховой полис (или временное медицинское свидетельство).

В регистратуре учреждения при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта, серия и номер страхового медицинского полиса, место работы или учебы. Медицинская карта пациента является собственностью поликлиники и должна храниться в регистратуре. Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а передается в кабинет врача регистратором.

Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из поликлиники без согласования с руководством!

В день приема перед посещением врача пациент обязан получить статистический талон в регистратуре. Для этого необходимо предъявить действующий страховой полис и документ, удостоверяющий личность.

Направление на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется после предварительного обследования больных в порядке, установленном Комитетом по Здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга.

Экстренная госпитализация больных с острой патологией осуществляется по согласованию с бюро госпитализации, с привлечением сил и средств отделения скорой медицинской помощи.

**При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства** (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону:

* для взрослого населения **246-34-62**
* для детского населения **234-58-53**