Правила предоставления платных медицинских услуг в БУ "Городская детская клиническая больница" Минздрава Чувашии

**Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению в Бюджетном учреждении «Городская детская клиническая больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики**

1. **Общие положения**

1.1.   Настоящие Положение разработано в соответствии с законом Российской Федерации "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг ", Рекомендациями о порядке предоставления платных медицинских услуг бюджетными и казенными учреждениями Чувашской Республики, утвержденными приказом Минздравом Чувашии от 25.01.2013г. №110.

1.2.   Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.3.   Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в Бюджетном учреждении «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чуваши (далее - Учреждение).

4.4.          Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5.   Платные медицинские услуги оказываются Учреждением в соответствии с правом, закрепленным уставом Учреждения, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг.

1. **Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1.       Учреждение имеет право предоставлять пациентам (потребителям) платные медицинские услуги сверх государственного задания, в том числе:

-   по видам и объемам медицинских услуг, не включенным в территориальную программу госгарантий и целевые программы;

-     на иных условиях, чем предусмотрено программой госгарантий и целевыми программами;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

-  гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

-    при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, определяются в соответствии с Прейскурантом на платные медицинские услуги, предоставляемые населению БУ «Городская детская больница №3» Минздрава Чувашии.

2.3.  При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4.  Платные медицинские услуги могут представляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающий объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5.  При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.6.   При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чувашской Республике.

1. **Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1.      Предоставление платных медицинских услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного согласия пациента (законного представителя пациента). Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской документации пациента.

3.2.      Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.3.      При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4.      При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения. При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем бесплатной медицинской помощи, оказываемой по Программе госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чувашской Республике и целевым комплексным программам.

3.5.      Оказание платных медицинских услуг сотрудниками Учреждения осуществляется на добровольной основе в свободное от основной работы время, с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг раздельно.

3.6.      Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения, в случае невозможности прерывания лечебно-диагностического процесса за счет продления рабочего дня.

3.7.      Оплата медицинских услуг проводится путем безналичных расчетов через кредитные учреждения или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинского учреждения с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату.

3.8.      Учет средств, получаемых Учреждением от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в установленном порядке на лицевых счетах, открытых в финансовых органах в соответствии с положениями бюджетного законодательства Российской Федерации.

3.9.      При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

1. **Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1.    Договор на оказание платных медицинских услуг (далее - Договор) заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением (исполнителем) в письменной форме.

4.2.     Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б)  фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в)  перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г)   стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д)   условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е)  должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж)   ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з)    порядок изменения и расторжения договора;

и)    иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в Учреждении (у исполнителя), второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.5.        В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6.     Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7.     Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.8.     Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

1. **Ответственность Учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

5.1. 3а неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2.     Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.   Контроль за соблюдением Правил предоставления платных медицинских осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.