(ПО ПОЛИСУ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ)

**На лечение зубов**

1.                Стоматологическая терапевтическая помощь оказывается в плановом порядке **по предварительной записи.**

2.                **Талон на прием выдается при наличии у пациента действующего полиса или временного свидетельства**(выписывается на период оформления медицинского полиса). Если медицинский полис ОМС ранее не оформлялся или при наличии у пациента недействующего медицинского полиса, регистратор обязан направить пациента в страховую компанию для его оформления.

3.                При обращении пациента в МБУЗ СП №1 в текущем году впервые или по истечении от последнего приема более 6 месяцев выдается талон на **первичный терапевтический прием**. Первичный терапевтический прием включает: осмотр, составление плана лечения, при необходимости выполнение диагностических манипуляций (в т.ч. рентгенологическое обследование), консультацию смежных специалистов (стоматолога-хирурга, стоматолога-ортопеда, стоматолога-ортодонта).

4.                **Предварительная запись на первичный терапевтический прием**возможна следующими способами:

- самостоятельно пациентом через интернет **talon.zdrav74.ru**(срок ожидания до 14 дней),

- самостоятельно пациентом по телефонам «Центра телефонного обслуживания граждан» (срок ожидания до 14 дней): **+7(351)240-13-13** (с 7.00 до 18.00),

- в регистратуре МБУЗ СП №1 в часы работы поликлиники при личном обращении граждан (срок ожидания до 14 дней). В соответствии с ФЗ-326 «Об обязательном медицинском страховании в РФ» для получения талона пациент обязан предоставить регистратору медицинский полис и документ, удостоверяющий личность.

4. **Талон на повторный прием выдается пациенту в регистратуре по направлению врача после осмотра или самостоятельно врачом.** Длительность приема, кратность и срок назначений определяется лечащим врачом до полной санации полости рта.

5. **Прием по «острой боли»** (острый пульпит, периодонтит, острая травма зуба) проводится в день обращения независимо от наличия талонов.

**Срок ожидания оказания медицинской помощи**

**в неотложной форме в соответствии с ТПГГ составляет**

**не более 2 часов с момента обращения.**

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
БЕСПЛАТНОЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**  
(ПО ПОЛИСУ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ)

**На хирургический прием**

1. Стоматологическая хирургическая помощь оказывается в плановом порядке по записи. Рекомендуем записываться на удаление зубов после предварительного осмотра во избежание отказа в оказании хирургической помощи при отсутствии показаний к удалению.

2.**Талон на прием выдается при наличии у пациента действующего полиса или временного свидетельства**(выписывается на период оформления медицинского полиса). Если медицинский полис ОМС ранее не оформлялся или при наличии у пациента недействующего медицинского полиса, регистратор обязан направить пациента в страховую компанию для его оформления.

3. Запись на хирургический прием возможна следующими способами:

- самостоятельно пациентом через интернет **talon.zdrav74.ru**(срок ожидания до 14 дней),

- самостоятельно пациентом по телефонам «Центра телефонного обслуживания граждан» (срок ожидания до 14 дней): **+7(351)240-13-13** (с 7.00 до 18.00),

- ежедневно в регистратуре МБУЗ СП №1 на текущий рабочий день с 7.00 при личном обращении граждан. В соответствии с ФЗ-326 «Об обязательном медицинском страховании в РФ» для получения талона пациент обязан предоставить регистратору медицинский полис и документ, удостоверяющий личность.

- ежедневно в регистратуре МБУЗ СП №1 на текущий рабочий день по телефону 8(351)791-25-95 с 8.30 (за исключением выходных и праздничных дней).

4. Прием по «острой боли» (острый периодонтит, острый периостит, острая травма зуба) проводится в день обращения независимо от наличия талонов. **Срок ожидания оказания медицинской помощи в неотложной форме в соответствии с ТПГГ составляет не более 2 часов с момента обращения.**

**При отсутствии возможности  приема всех обратившихся пациентов по «острой боли»** (длительная плановая операция, большое число обращений в смену с «острой болью», обращение пациента в конце рабочего дня МБУЗ СП №1 и т.д.) пациент направляется **в кабинет неотложной стоматологической помощи ГБУЗ Областная Стоматологическая поликлиника по адресу: Куйбышева 19**.

**УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!**

**ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ЯВИТЬСЯ НА ПРИЕМ ПРОСЬБА**

**ЗАБЛАГОВРЕМЕННО СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ РЕГИСТРАТОРУ**