Права граждан на бесплатную медицинскую помощь

**Памятка для граждан о получении бесплатной медицинской помощи в соответствии  с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики на 2019 год и на плановый период 2020-2021 годов.**

**Ваши права нарушают, если:**

- Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС;

- Предлагают заплатить за обследование или лечение. назначенное врачом;

-  Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре;

- Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме.

**Вы можете обратится:**

1. К руководству медицинской организации;
2. В страховую медицинскую организацию. выдавшую полис ОМС;
3. В отдел по организации защиты прав застрахованных Территориального фонда ОМС Удмуртской Республики тел. (3412) 63-46-75
4. В министерство здравоохранения УР по тел. горячей линии: (3412) 60-23-24

**Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виды медицинской помощи** | **Срок ожидания** |
| Оказание  первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме | Не должен превышать **2-х** часов с момента обращения |
| Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач)  | Не должен превышать **24** часов с момента обращения |
| Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в т.ч. в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь | Не должен превышать **14** календарных дней со дня обращения |
| Плановые диагностические инструментальные и лабораторные исследования (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования)    | Не должен превышать **14** календарных дней со дня назначения    |
| Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно - резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления)   | Не должен превышать **30** календарных дней со дня назначения, а для пациентов с онкологическими заболеваниями - 14 календарных дней со дня назначения     |
| **Дневной стационар**(плановая госпитализация) | Не должен превышать **30** календарных дней со дня выдачи направления на госпитализацию     |
| **Госпитализация в круглосуточный стационар**(плановая госпитализация) (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи в плановой форме) | Не должен превышать **30**календарных дней со дня выдачи направления на госпитализацию; не должен превышать **14** дней - для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния)    |
| **Скорая медицинская помощь**оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания) |  При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний:- представляющих угрозу жизни пациента (оказывается в экстренной форме) время доезда не должно превышать **20 минут**с момента вызова;-без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме) **в день обращения** |

Скорая медицинская помощь оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС.

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации. к которой прикреплены - данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.

Права и обязанности пациента

**Пациент имеет право на:**

1. **Охрану здоровья и медицинскую помощь.**

ст.41 Конституции Российской Федерации

ст.18, ст.19 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

**2. Бесплатную медицинскую помощь в медицинских организациях.**

ст.16 Федерального закона от 29.11.2010г. №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"

ст.19 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Объем бесплатной медицинской помощи на территории УР определяется Территориальной программой государственных гарантий оказания  гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории УР, утверждаемой Правительством УР на соответствующий год.

**3. Обязательное медицинское страхование.**

ст.21,ст.22 Трудового кодекса РФ

ст.10 Федерального закона "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"

**4. Выбор (замену) страховой медицинской организации, медицинской организации и лечащего врача.**

ст.16 Федерального закона от 29.11.2010г. №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"

ст.19,ст.21 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

**5. Возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.**

ст.15, ст.151 Гражданского Кодекса Российской Федерации  - ст.1064, ст.1068

ст.16 Федерального закона от 29.11.2010г. №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"

ст.19, ст.98 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

**6. Проведение экспертизы, в том числе независимой медицинской экспертизы.**

ст.40 Федерального закона от 29.11.2010г. №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"

ст.58, ст.64, ст.87 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

**7. Обжалование действий государственных органов и должностных лиц. ущемляющих права и свободы граждан в области охраны здоровья.**

ст.5 Федерального закона от 02.05.2006г. №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ"

ст.1 Закона РФ от 27.04.1993г. №4866-1 "Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан (в ред.Федеральных законов от 14.12.1995г. №197-ФЗ, от 09.02.2009 №4-ФЗ)"

**8. Получение достоверной информации о состоянии здоровья и правах в сфере ОМС.**

ст.16 Федерального закона от 29.11.2010г. №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании"

ст.19,ст.22 Федерального закона от 21.11.2011г. №33-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

**9.Защиту прав и законных интересов в сфере ОМС.**

ст.16 Федерального закона от 29.11.2010г. № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"

**10. Защиту сведений. составляющих врачебную тайн.**

ст.13, ст.19 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

**11. Защиту своих персональных данных, обжалование действий оператора, осуществляющего его персональных данных.**

ст. 24 Конституции РФ

ст.16 Федерального закона от 29.11.2010г. №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"

ст.92 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны доровья граждан в Российской Федерации"

ст.6,ст.7,ст.9,ст.17,ст.19 Федерального закона от 27.07.2006г.№152-ФЗ "О персональных данных"

**Обязанности пациента:**

**Статья 27 Обязанности граждан в сфере охраны здоровья**

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.
2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила пациента в медицинских организациях.