**Права, обязанности, ответственность потребителя/заказчика (при получении ПМУ) и Учреждения (Исполнителя)**

**Права и обязанности сторон**

**1. Исполнитель обязан:**

1.1. Своевременно и качественно оказывать Услуги, используя при этом методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению российским законодательством.

1.2. Хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации Заказчика и предоставлять ее без согласия Потребителя (Заказчика) только в установленных законом случаях, а также лицам, указанным Потребителем (Заказчиком) в настоящем договоре.

1.3. Обеспечить Потребителя (Заказчика) информацией о лицензии на виды деятельности, о месте оказания Услуги, режиме работы учреждения, условиях предоставления и получения Услуг, о квалификации и сертификации специалистов.

1.4. Обеспечить Потребителя (Заказчика) ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, диагноз, характер и возможные исходы заболевания. Своевременно информировать Потребителя (Заказчика) о сложности исследования (лечения, операции и т.д.) и о возможных осложнениях, обусловленных тяжестью заболевания и индивидуальной особенностью организма.

1.5. Вести медицинскую документацию, учет видов, и объемов и стоимости оказываемых Заказчику услуг.

Выдать Потребителя (Заказчика) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг).

**2. Потребитель (Заказчик) обязан:**

2.1. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Информировать исполнителя о сведениях, необходимых для качественного исполнения услуг (аллергических реакциях, в т.ч. на лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших, вследствие этого, осложнениях и пр.)

2.3. При оказания Услуг выполнять требования Исполнителя по обследованию, лечению и неукоснительно соблюдать рекомендации врачей.

2.4 Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем (Заказчиком) условий договора, а также о необходимости изменения времени получения услуги.

**3. Исполнитель имеет право:**

3.1. Требовать от Потребителя (Заказчика) предоставление всей информации, необходимой для качественного и полного оказания Заказчику услуг.

3.2. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

3.3. В случаях возникновения угрозы жизни и здоровья Потребителя (Заказчика), а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять оббьем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной настоящим договором.

3.4. В случаях невозможности оказания услуг отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возврата Потребителя (Заказчика) стоимости оплаченной, но не оказанной услуги.

3.5. Требовать от Потребителя (Заказчика) полной оплаты оказанной услуги.

**4. Потребитель (Заказчик) имеет право:**

4.1. Получать от Исполнителя доступную, бесплатную, достоверную информацию об услугах.

4.2. Выбора врача, с учетом его согласия последнего.

4.3. На сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении.

4.4. На добровольное согласие и (или) отказ от медицинского вмешательства.

4.5. На получение в доступной форме информации о состоянии своего здоровья.

4.6. Требовать предоставление услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, и/или сертификата, расчета стоимости услуг.

4.7. Отказаться от получения услуги на любом этапе.

4.8. Давать разрешение на предоставление информации о состоянии своего здоровья, результатах обследования и лечения следующим лицам:

**5. Ответственность сторон:**

Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ, освобождаются от ответственности за неисполнение ненадлежащее исполнение) обязательств, если докажут, что неисполнение (ненадлежащее исполнение) произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Претензии и споры разрешаются в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ или по соглашению сторон.