

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ГБУЗ АО "АОПБ"

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Правила внутреннего распорядка ГБУЗ АО "АОПБ" для пациентов (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области психиатрии и здравоохранения, поведение пациента в лечебном учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) родственниками пациента (посетителями) и лечебным учреждением.

Внутренний распорядок определяется нормативными актами, настоящими Правилами, приказами главного врача ГБУЗ АО "АОПБ" и распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами. Индивидуальный режим дня каждого пациента определяется лечащим врачом, исходя из особенностей психического состояния пациента, и дополнительно регулируется дифференцированными режимами пребывания (Лечебно - охранительный; Лечебно - восстановительный; Лечебно - активирующий; частичной госпитализации).

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ГБУЗ АО "АОПБ", разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

В помещениях стационара запрещается: ходить в верхней одежде; вести громкие разговоры; шуметь; курить в зданиях и помещениях, за исключением специально отведенных мест; распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства; появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (исключение – необходимость в экстренной и неотложной медицинской помощи); портить больничную мебель и иное имущество; позволять себе грубость или унижения достоинства других пациентов, посетителей, персонала больницы.

Для достижения успеха лечения и целей госпитализации пациенты должны: полно и точно, насколько это возможно, сообщать лечащему врачу интересующие его сведения о состоянии своего здоровья в настоящий момент и в прошлом, о предшествовавших обращениях за психиатрической помощью и проводившемся лечении, о событиях и обстоятельствах своей жизни, имеющих значение для правильной диагностики и выбора лечебно-реабилитационной программы; сообщать врачу и медицинскому персоналу об изменениях своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих в процессе приёма лекарств; добросовестно выполнять врачебные назначения, а при появлении вопросов или сомнений по поводу обследования и лечения откровенно обсуждать их с лечащим врачом.

Пациент обязан: соблюдать правила внутреннего распорядка ГУЗА АО «АОПБ»; соблюдать правила личной гигиены, заботится о своём внешнем виде; соблюдать чистоту и порядок в помещениях и на территории больницы; правила поведения в общественных местах, требования пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологический режим.

РАСПОРЯДОК ДНЯ ПАЦИЕНТОВ

В стационар ГБУЗ АО "АОПБ" госпитализируются лица с психическими расстройствами по решению врача-психиатра о проведении обследования или лечения в стационарных условиях, а также при необходимости проведения стационарной психиатрической экспертизы в случаях и порядке, установленных Законами Российской Федерации. Для всех госпитализированных установлен следующий распорядок дня:

№	Мероприятие	Начало	Окончание
1.	Подъём	06.00	06.30
2.	Утренний туалет, измерение температуры тела, уборка палат	06.30	07.30
3.	Завтрак	07.30	08.00
4.	Выполнение назначений	08.00	09.00
5.	Врачебный обход	09.00	10.00
6.	Выполнение назначений, обследование, консультации специалистов, реабилитационные мероприятия	10.00	12.00
7.	Обед	12.00	12.30
8.	Выполнение назначений	12.30	13.00
9.	Послеобеденный отдых	13.00	15.00
10.	Культтерапия	15.00	17.30
11.	Ужин	17.30	18.00
12.	Выполнение назначений	18.00	19.00
13.	Просмотр телепередач, чтение, настольные игры	19.00	21.00
14.	Вечерние процедуры	21.00	22.00
15.	Отход ко сну	22.00	22.15

примечание: с учётом особенностей контингента пациентов в различных отделениях могут устанавливаться иные сроки начала и окончания мероприятий распорядка дня (детское отделение, отделение специализированного типа), указанные изменения вносятся по предложению заведующего отделением и подлежат утверждению администрацией больницы. Несогласованное изменение распорядка дня администрацией или персоналом отделений не допускается. Дни свиданий пациентов с посетителями ежедневно с 10.00 до 12.30, с 13.00 до 16.00, выходные и праздничные дни: с 10.00 до 12.30 и с 13.00 до 18.30. По решению администрации отделений, при наличии возможности обеспечить безопасность, свидание может быть предоставлено не в установленные дни и часы свиданий. Право пациента на свидание с посетителем может быть ограничено по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЕ РЕЖИМЫ ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ

С целью максимального соответствия индивидуального распорядка дня целям реализации прав пациента, скорейшего улучшения состояния его здоровья, обеспечения безопасности при оказании психиатрической помощи, в ГБУЗ АО "АОПБ" применяются дифференцированные режимы пребывания пациентов. Выбор режима пребывания осуществляется лечащим врачом и зависит от психического состояния пациента и правовых оснований его пребывания в стационаре. Все изменения в соматическом и психическом состоянии больных фиксируются в «Журнале наблюдений», который ведет дежурная медицинская сестра отделения. В стационаре действуют четыре дифференцированных режима пребывания:

Режим 1. Лечебно-охранительный режим (режим наблюдательной палаты):

Включает в себя активное лечение, наблюдение, изоляцию пациентов, находящихся в тяжелом психотическом состоянии, подэкспертных на СПЭ, пациентов на принудительном лечении по поста-

новлению суда, лиц, стационарированных недобровольно (принудительно) в порядке ст. 29 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании». Пациенты находятся в наблюдательной палате и за ними установлен круглосуточный надзор. Лечебно-охранительный режим врач предписывает больному. Для медицинского персонала даются указания по другому режиму - режиму строгого надзора или наблюдения за больными, который должны соблюдать не больные, а медработники.

«Строгий надзор» режим строгого постельного пребывания, пациент из палаты не выходит, при необходимости выхода его обязательно сопровождает персонал. По письменному распоряжению врача возможно применение мер физического стеснения (в порядке, предусмотренном ч.2 ст. 30 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»). Режим показан пациентам, с тяжелыми психотическими состояниями, представляющим прямую и непосредственную опасность для себя или (и) окружающих. Так же назначается при необходимости создания возможности для круглосуточного наблюдения за поведением больного. Передвижения больного ограничиваются только пределами специальной наблюдательной палаты.

«Наблюдение» пациент может выходить из палаты для отправления физиологических потребностей, выполнения врачебных назначений без сопровождения, но под присмотром персонала. Режим показан пациентам с тяжелыми психическими расстройствами без активных агрессивных и аутоагрессивных тенденций, с сохраняющимися психотическими расстройствами и вероятностью ухудшения психического состояния.

Режим 2. Лечебновосстановительный (общий режим):

Включает в себя лечение, наблюдение, обеспечение полезной занятости, привлечение к самообслуживанию, трудовым процессам (как внутри отделения, так и на территории стационара под наблюдением персонала), культуртерапии, прогулкам, просмотру телепередач. Режим показан пациентам в стадии становления ремиссии, без выраженных острых психотических расстройств, с упорядоченным поведением, без признаков опасности для себя и (или) окружающих. В качестве подраздела включает Режим ухода и попечения, показанный недееспособным пациентам, инвалидам I группы, подэкспертным по гражданским делам о недееспособности, больным в состоянии выраженного дефекта ожидающим перевода в специализированные учреждения стационарного социального обслуживания.

Режим 3. Лечебноактивирующий (реабилитационный):

Включает в себя поддерживающее лечение, наблюдение, реабилитационные мероприятия, право свободного выхода из отделения без сопровождения персонала, лечебные отпуска. Режим показан больным вне острых состояний с преобладанием негативной симптоматики, находящимся на поддерживающей психофармакотерапии, нуждающимся в восстановлении социальных навыков.

Режим 4. Режим частичной госпитализации (лечебных отпусков):

Включает в себя поддерживающее лечение, наблюдение и пребывание в отделении только в часы, установленные врачом. Режим показан больным в стадии ремиссии, без острых психотических расстройств, на этапе подготовки к выписке, при трудоустройстве.

ПРИЕМ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ВРАЧАМИ И ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Беседы родственников с лечащим врачом и заведующим отделением в первые три рабочих дня

после госпитализации пациента с 9.00 до 12.00, а также ежедневно с 13.00 до 15.42. При возможности посетитель может быть принят лечащим врачом и заведующим отделением в другое время. Заместители главного врача по медицинской части принимают посетителей в понедельник, вторник и среду с 13.00 до 15.00. Часы приема посетителей главным врачом: вторник, четверг с 14.00 до 15.30.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

Время посещения пациентов Учреждения:

- по рабочим дням с 10.00 до 12.30 и с 13.00 до 16.00
- по выходным и праздничным дням с 10.00 до 12.30 и 13.00 до 18.30

Посещение совершеннолетних пациентов происходит только с согласия пациента. В отдельных случаях, у лечащего врача имеется право ограничить посещение пациента, исходя из состояния здоровья пациента.

Посещение несовершеннолетних пациентов, находящихся на лечении в Учреждении (периодичность и число посещаемых), согласуется с родителями, законными представителями, лечащим врачом. Несовершеннолетние посетители допускаются в отделение только в сопровождении взрослых.

Встречи с пациентами проводятся в помещениях для встречи с родственниками.

При посещении пациентов ГБУЗ АО «АОПБ» посетителя обязаны иметь сменную обувь или бахилы.

Пропускной режим посетителей в отделения ГБУЗ АО «АОПБ» осуществляется персоналом ГБУЗ АО «АОПБ».

Персонал ГБУЗ АО «АОПБ» имеет право попросить посетителей показать вещи, принесенные пациентам.

Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, на свидания с больными и беседы с лечащими врачами не допускаются.

ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ

Передачи пациентам принимаются уполномоченными сотрудниками отделений ежедневно с 10.00 до 12.30 и с 13.00 до 16.00, выходные и праздничные дни: с 10.00 до 12.30 и с 13.00 до 18.30. При возможности, передача может быть принята в другое время. Передачи принимаются в прозрачных полиэтиленовых пакетах с надписанными датой передачи, фамилией и инициалами пациента.

Перечень продуктов, запрещенных к передаче в отделение (основание СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации, осуществляющую медицинскую деятельность»):

- Пищевые продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения;
- Овощи, фрукты, ягоды с наличием плесени, признаками гнили, резанные на порции;
- Кровяные, ливерные и вареные колбасы;
- Фляжное, бочковое, не пастеризованное молоко, фляжный творог и сметана без тепловой обработки;
- Консервированные продукты домашнего приготовления;
- Мясные, грибные и другие закусочные консервы заводского приготовления;
- Кондитерские изделия с кремом;
- Изделия во фритюре, паштеты;
- Готовые кулинарные изделия: жареные котлеты и рыба, мясо птицы, и др.;
- Салаты из мясных, рыбных, овощных полуфабрикатов.

Передача и хранение в отделении скоропортящихся продуктов допускается только с разрешения лечащего врача в соответствии с диетой, при условии соблюдения температурного режима и сроков реализации.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО ПРИНОСИТЬ НА СВИДАНИЕ И (ИЛИ) ПЕРЕДАВАТЬ ПАЦИЕНТАМ:

- Острые, колющие или режущие предметы;
- Оружие (в том числе газовое и электрошоковое), либо иные предметы могущие быть использованы как оружие;
- Табачные изделия, спички, зажигалки;
- Стекланные предметы (посуда, зеркала и др.)
- Легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые вещества;
- Электроприборы (чайники, кипятильники и др.)
- Инструмент, принадлежности для шитья, вязания, рукоделия, письменные принадлежности*;
- Одежду, головные уборы и обувь со шнурками, завязками и ремнями*;
- Сотовые телефоны, рации и другие радиопередающие устройства*.

* – примечание: с учётом психического состояния пациента ему может быть разрешено иметь некоторые из перечисленных предметов. В таком случае, указанные предметы необходимо передавать сотруднику отделения, присутствующему на свидании. Администрация ГБУЗ АО «АОПБ» не несет ответственности за сохранность, переданных пациентам предметов одежды, принадлежностей, сотовых телефонов и других ценных вещей.

При необходимости назначения пациенту медикаментов, отсутствующих в аптеке ГБУЗ АО «АОПБ», посетитель передает принесенные медикаменты исключительно сотруднику отделения, присутствующему на свидании.

С учетом особенностей контингента пациентов в различных отделениях могут устанавливаться иные необходимые ограничения для обеспечения безопасности. Указанные ограничения вводятся по предложению заведующего отделением и подлежат утверждению администрацией больницы. Несогласованное расширение перечня запрещённых предметов администрацией или персоналом отделений не допускается.

Все пациенты, находящиеся на стационарном обследовании и лечении имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в ГБУЗ АО «АОПБ» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- добровольное информированное согласие на госпитализацию, обследование и лечение;
- отказ от госпитализации, обследования и лечения за исключением случаев, предусмотренных статьей 29 закона Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании»;
- обращение с жалобами к должностным лицам ГБУЗ АО «АОПБ», должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение в тайне медицинскими работниками и другими лицами, участвующими в оказании медицинской помощи, информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, касающихся личной жизни пациента;
- получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения;

- нахождение при себе личных вещей, согласно утвержденного перечня личных вещей, которые могут находиться при пациенте, находящемся на стационарном лечении;
- встречи с посетителями, согласно утвержденного режима;
- получение передач продуктов для дополнительного питания, согласно утвержденного списка;
- пользование телефоном в специально отведенное время;
- просмотр телепередач в специально отведенное время;
- встречи с адвокатом или законным представителем наедине;
- встречи со священнослужителем наедине;
- совершение религиозных обрядов, если это не нарушает Правил внутреннего распорядка;
- переписку без цензуры.

Следующие права могут быть ограничены по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности других лиц:

- Вести переписку без цензуры;
- Получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;
- Пользоваться телефоном;
- Принимать посетителей;
- Иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой.

Заместитель главного врача по медицинской части



О.А. Шульмина

Приложение № 3
к приказу № _____
от " __ " _____ 2016 г.

ФОРМА

Согласие пациента с Правилами внутреннего распорядка в период пребывания в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Амурская областная психиатрическая больница»

1. Поступая в ГБУЗ АО "АОПБ", я _____ даю добровольное согласие на все лечебные и диагностические процедуры, которые будут мне назначены, а также обязуюсь соблюдать Правила внутреннего распорядка ГБУЗ АО "Амурская областная психиатрическая больница", выполнять распоряжения медицинского и профильного персонала.
2. Я осведомлен о том, что медицинская практика, организация ухода в настоящее время не может дать 100 % выздоровления, хотя для этого будет сделано все возможное со стороны персонала больницы.
3. Я не покину самовольно территорию ГБУЗ АО "АОПБ" без разрешения лечащего врача или администрации.
4. Я также осведомлен о возможности осложнений в течении болезни и других отрицательных последствий в случаях нарушения мною режима пребывания в ГБУЗ АО "АОПБ".
5. Я поставлен в известность, что мне не рекомендовано приносить и хранить в учреждении ценные вещи. В случае потери во время лечения в учреждении какой-либо моей персональной собственности, я не буду требовать за это ответственности персонала учреждения, так как сохранность моих вещей не входит в функциональные обязанности сотрудников ГБУЗ АО "АОПБ".
6. Я поставлен в известность о том, что в ГБУЗ АО "АОПБ" мне буду бесплатно оказаны медицинские услуги в объемах, гарантированных Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Амурской области бесплатной медицинской помощи.
7. Я обязуюсь не пользоваться кипятильниками, электрочайниками, электроплитками, электрообогревателями. Я согласен пользоваться телевизором и другой аппаратурой только с согласия медицинского персонала учреждения.
8. Я предупрежден о запрете курения в палатах, в местах общего пользования, а также о запрете карточных и иных азартных игр на территории ГБУЗ АО "АОПБ".
9. Я предупрежден о запрете употребления алкоголя, наркотических, токсических веществ, а также нахождения в учреждении в состоянии алкогольного опьянения.
10. Я обязуюсь не допускать грубость или унижения достоинства других пациентов, посетителей, сотрудников ГБУЗ АО "Амурская областная психиатрическая больница".
11. Я обязуюсь поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях ГБУЗ АО "АОПБ" выполнять элементарные требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида.
12. Я обязуюсь бережно обращаться с инвентарем, оборудованием и другим имуществом ГБУЗ АО "АОПБ".
13. Я ознакомлен с правилами внутреннего распорядка, правилами пожарной безопасности, осведомлен о путях эвакуации при пожаре.
14. Содержание данного согласия мне разъяснено в полном объеме и мне была предоставлена возможность задать все интересующие меня вопросы. Все ответы на вопросы меня полностью удовлетворили.

" __ " _____ 20__ г.

Подпись пациента _____ / _____