Получение пациентом клиники услуги предварительной записи на консультативный прием специалиста, либо обследование, включает в себя необходимость следующих действий со стороны потенциального пациента клиники:

1. обратиться к сотрудникам информационного центра клиники посредством контактного номера телефона: 202-0-202;
2. назвать цель обращения (консультативный прием, аппаратная диагностика);
3. сообщить специализацию врача, к которому необходимо попасть на консультативный прием, либо наименование вида аппаратной диагностики;
4. указать вид приема к специалисту: первичный/повторный;
5. сообщить краткое описание причины обращения;
6. указать адрес филиала клиники, наиболее удобный по месторасположению для обследования (ул. Кубанская Набережная, 37/1, ул. Г. Яцкова 2/2, ул. Одесская, 48, пр. Ломоносова, 26, ул. Кожевенная, 66, ул. Гаражная, 89 (Центр лучевой диагностики);
7. указать желаемую дату и время предполагаемого посещения консультативного приема, либо обследования;
8. назвать ФИО, возраст;
9. назвать контактный номер своего мобильного телефона;
10. уточнить длительность приема или обследования при необходимости сочетания нескольких консультативных приемов, либо видов обследования;
11. узнать стоимость приема врача, либо диагностики;
12. указать вид оплаты: платный прием, ДМС;
13. узнать, существует ли какая-либо специальная подготовка к обследованию в клинике;
14. узнать, существуют ли противопоказания к обследованию в клинике и консультативному приему (беременность, период лактации, послеродовый период и пр.);
15. обратиться к сотрудникам информ. центра клиники в случае возникшей необходимости отменить ранее сделанную заявку на обследование по телефону: 202-0-202;  или с помощью чата на сайте клиники clinic23@mail.ru