

## **Правила внутреннего распорядка в стационаро-замещающих отделениях ОГБУЗ «Томский фтизиопульмонологический медицинский центр»**

### **Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1 Правила внутреннего распорядка в стационаро-замещающих отделениях ОГБУЗ «Томский фтизиопульмонологический медицинский центр» (далее – учреждение) обязательны для пациентов, находящихся в учреждении и их посетителей. С правилами внутреннего распорядка пациенты знакомятся под роспись при поступлении в стационаро-замещающие отделения учреждения.
- 1.2. Правила внутреннего распорядка включают:
  - 1.2.1. правила посещения пациентов в отделениях;
  - 1.2.2. правила приема передач и хранения продуктов в отделениях;
  - 1.2.3. правила пребывания в учреждении пациентов;
  - 1.2.4. права и обязанности пациента;
  - 1.2.5. распорядок дня в отделениях;
  - 1.2.6. порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом;
  - 1.2.7. порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

### **Глава 2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТАМИ ОТДЕЛЕНИЙ**

- 2.1. Посещения пациентами стационаро-замещающих отделений учреждения для получения лечения осуществляется ежедневно с 8.00 до 16.00.
- 2.2. В отделения посетители, сопровождающие пациента, не допускаются.
- 2.3. Посещение осуществляется в индивидуальной маске и бахилах.
- 2.4. В учреждение не рекомендуется приносить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация ответственности не несет.
- 2.5. Пациентам, их законным представителям, посетителям следует бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 2.6. При посещении пациентов необходимо соблюдать тишину и покой. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в учреждении. Пациентам запрещено свободное хождение по отделениям.
- 2.7. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.
- 2.8. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения.
- 2.9. В помещениях и на территории учреждения курить запрещено (статья 6 Федерального закона от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака»).

### **Глава 3. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

- 3.1. Во время пребывания в стационаро-замещающих отделениях учреждения отделениях пациент обязан:
  - 3.1.1. Строго соблюдать установленный лечебно-охранительный режим отделения.
  - 3.1.2. Неукоснительно и своевременно исполнять распоряжения медперсонала, быть вежливым с медперсоналом и другими пациентами.
  - 3.1.3. Соблюдать график приема лекарственных препаратов и других лечебно-диагностических процедур.
  - 3.1.4. Принимать лекарственные препараты под контролем медперсонала.
  - 3.1.5. Бережно относиться и аккуратно пользоваться имуществом и нести ответственность за его сохранность, в случае утраты или повреждения имущества предусматривается возмещение его стоимости.
  - 3.1.6. Соблюдать правила личной гигиены.
  - 3.1.7. Соблюдать чистоту и порядок в помещениях отделения.
  - 3.1.8. При необходимости иметь карманную плевательницу для сплевывания мокроты, носить ее при себе, ежедневно производить замену. Запрещается сплевывать мокроту на пол, землю, в раковину и т.д.
  - 3.1.9. При общении с медработниками пользование индивидуальными масками обязательно.
  - 3.1.10. Посещение консультативных кабинетов, отделения лучевой диагностики, физиотерапевтических кабинетов и прочее, разрешается только по направлению медперсонала, пользование индивидуальными масками обязательно.
  - 3.1.11. При поступлении в отделение сдать верхнюю одежду на временное хранение в гардероб.
  - 3.1.12. Соблюдать в отделении тишину и порядок.
- 3.2. Воспрещается:
  - 3.2.1. Громкая речь, нецензурная брань, пререкания с медицинскими работниками, конфликтные ситуации друг с другом, азартные игры.
  - 3.2.2. Пребывание в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
  - 3.2.3. Курение в туалете, коридоре, лестничных площадках, выбрасывание окурков и другого мусора на улицу из окон.
  - 3.2.4. Скопление больных в коридорах и на лестничных площадках.
  - 3.2.5. Пользоваться служебным туалетом.
  - 3.2.6. Пользоваться электронагревательными приборами.
  - 3.2.7. Эксплуатация и использование неисправных и/или временных электропроводки, электроприборов, удлинителей.
  - 3.2.8. Пользование неисправными розетками, нарушать целостность электропроводки.
  - 3.2.9. Хранение и ношение холодного и огнестрельного оружия.
  - 3.2.10. Нахождение в личной верхней одежде.

### **Глава 4. ПРАВА ПАЦИЕНТА**

- 4.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:
  - 4.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
  - 4.1.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- 4.1.3. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- 4.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- 4.1.5. перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением или главного врача учреждения;
- 4.1.6. обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения, организации оказания медицинской помощи;
- 4.1.7. добровольное согласие информированного пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- 4.1.8. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 4.1.9. обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;
- 4.1.10. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 4.1.11. получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 4.1.12. допуск к нему адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

## **Глава 5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ**

- 5.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, главному врачу учреждения и его заместителю.
- 5.2. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в вышестоящую организацию (Департамент здравоохранения Томской области); территориальный отдел Роспотребнадзора по Томской области или суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 5.3. О наличии претензий пациенты обязаны сообщить лечащему врачу, заведующему отделением или дежурному врачу.

Главный врач ОГБУЗ «Томский фтизиопульмонологический медицинский центр»

**Крук Евгений Александрович**

**Телефон:** 8-(3822) 51-52-07

Заместитель главного врача по медицинской помощи в амбулаторных условиях

**Мишустин Сергей Павлович**

**Телефон:** 8-(3822) 51-31-77

## **Глава 6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ**

- 6.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только законным представителям в личной беседе (ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

**Настоящие правила разработаны на основании:**

Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;  
Закона РФ от 10.07.2001г. №87-ФЗ «Об ограничении курения табака».  
Семейного кодекса Российской Федерации;  
Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»  
Приказа Минздрава Российской Федерации от 21.03.2003 № 109 «О совершенствовании противотуберкулезных мероприятий в Российской Федерации»;  
СанПиН 3.1.1295-03 «Профилактика инфекционных болезней. Профилактика туберкулеза»;  
СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

С правилами внутреннего распорядка пациентов и посетителей знакомит медицинская сестра отделения.