



«СОГЛАСОВАНО»  
Председатель ПК БУЗОО «ЦПБСИЗ»  
С. Асеева  
2018 год



«СОГЛАСОВАНО»  
Ведущий юрисконсульт БУЗОО «ЦПБСИЗ»  
Д.О. Шадрина  
«19» октября 2018 год

«УТВЕРЖДАЮ»  
Главный врач БУЗОО «ЦПБСИЗ»  
О.И. Назарова  
2018 год



## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг и иных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»

### I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
  - Гражданским Кодексом РФ;
  - Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
  - Федеральным законом №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»;
  - Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";
  - Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 года «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских»;
  - Приказа Министерства здравоохранения Омской области от 17.03.2011 N 18 "Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения Омской области, в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство здравоохранения Омской области, для граждан и юридических лиц";
  - Уставом бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» (далее БУЗОО «ЦПБСИЗ»).
2. Под платной услугой понимается медицинская и иная не запрещенная законодательством услуга, оказываемая БУЗОО «ЦПБСИЗ» гражданам и организациям за плату на основании договора возмездного оказания услуг.
3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
5. Под платной медицинской услугой понимается совокупность профессиональных действий БУЗОО «ЦПБСИЗ», направленных на удовлетворение потребностей населения в профилактической, лечебно-диагностической деятельности, на основании договора возмездного оказания услуг.

## II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. БУЗОО «ЦПБСИЗ» оказывает платные медицинские услуги в целях наиболее полного удовлетворения потребностей в них населения и юридических лиц.

Право оказывать платные медицинские услуги закреплено в Уставе Учреждения.

Платные медицинские услуги предоставляются:

на иных условиях, чем предусмотрено программой (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

медицинские услуги, не являющиеся для Исполнителя предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Омской области;

диагностические, лечебные, профилактические, и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом.

При предоставлении платных медицинских услуг БУЗОО «ЦПБСИЗ» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

БУЗОО «ЦПБСИЗ», оказывающий бесплатную медицинскую помощь, может предоставлять потребителям за плату медицинские услуги на основе соответствующих договоров по желанию потребителя.

2. За плату предоставляется медицинская помощь сверх объемов, предусмотренных расчетными нормами нагрузки (обслуживания) на осуществляемые виды деятельности, утвержденные главным врачом БУЗОО «ЦПБСИЗ» в соответствии со штатным расписанием, расчетными нормами времени на отдельные трудовые операции при проведении вспомогательной лечебно-диагностической работы, но не менее государственного задания на выполнение Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Омской области, бесплатной медицинской помощи (далее - Территориальная программа), утвержденного в установленном порядке.

3. За плату предоставляются медицинские услуги, не входящие в программу государственных гарантий согласно перечня видов медицинских услуг и иных платных услуг (Приложение №1).

4. БУЗОО «ЦПБСИЗ» имеет право оказывать платные медицинские услуги и иные платные услуги, если это предусмотрено в учредительных документах и служит достижению целей, ради которых они созданы, и соответствует этим целям.

5. БУЗОО «ЦПБСИЗ» обязано предоставить потребителю в удобном для обозрения месте в наглядной и доступной форме бесплатную информацию на информационных стендах, на сайте БУЗОО «ЦПБСИЗ»:

- наименование и фирменное наименование;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- сведения о перечне платных услуг, условиях и порядке их предоставления БУЗОО «ЦПБСИЗ»;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- о стоимости предоставляемых платных услуг;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- о перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных услуг в соответствии с федеральным и областным законодательством.

- о порядке оплаты платных услуг.

6. БУЗОО «ЦПБСИЗ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

- выдать "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ" установленной формы.

7. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им БУЗОО «ЦПБСИЗ» предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

8. До заключению договора БУЗОО «ЦПБСИЗ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

9. Оказание платных медицинских услуг производится врачами специалистами и средним медицинским персоналом в свободное от основной работы время. Допускается в исключительных случаях (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении объемов медицинской помощи по Программе государственных гарантий) оказание платных услуг во время основной работы, в случаях:

-если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

-в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени.

10. БУЗОО «ЦПБСИЗ» обязано оказать платную услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или неполноте условий - требованиям к качеству медицинских и иных услуг, предусмотренным федеральным законодательством.

11. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы, технологии, лекарственные, дезинфекционные средства, иммунобиологические препараты, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

12. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы БУЗОО «ЦПБСИЗ», при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе.

13. Оказание платной амбулаторно-поликлинической помощи проводится в основное рабочее время персонала при условии первоочередного оказания бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе.

14. БУЗОО «ЦПБСИЗ» обязано оказать платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором, заключенным с потребителем.

15. Потребитель, лично пользующийся медицинской услугой (далее - пациент), имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получать сведения о результатах обследования, диагнозе, прогнозе, методах лечения и связанном с ними риске и последствиях. По требованию пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья.

16. БУЗОО «ЦПБСИЗ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет раздельно по основной и внебюджетной деятельности, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

17. Факт предоставления платных медицинских услуг отражается исполнителем в первичной медицинской документации с указанием наименования платной медицинской услуги, даты ее оказания, наименования и номера документа, подтверждающего оплату.

18. Оплата за оказание платных медицинских услуг осуществляется через кассу БУЗОО «ЦПБСИЗ» с использованием ККМ, с выдачей чека, подтверждающего прием наличных денег, а также безналичным расчетом.

19. БУЗОО «ЦПБСИЗ», являющееся участником закупки платной услуги (с использованием конкурентных способов определения исполнителя), имеет право заявлять свои предложения о цене, сформированной на основании себестоимости оказания платной услуги (экономически обоснованные затраты), с учетом спроса на платную услугу, а также с учетом положений нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги, но не ниже себестоимости платной услуги.

### III. Порядок заключения договора на предоставление платных медицинских услуг

1. Договор БУЗОО «ЦПБСИЗ» заключает потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Договор на предоставление платных медицинских услуг, исполнение которых осуществляется продолжительное время (далее - договор), заключается в соответствии со ст. 161 Гражданского кодекса Российской Федерации в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование БУЗОО «ЦПБСИЗ», адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность БУЗОО «ЦПБСИЗ» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4. Договор на оказание платных медицинских услуг подписывается главным врачом либо иными уполномоченными лицами Исполнителя.

5. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится в БУЗОО «ЦПБСИЗ», другой - у потребителя.

6. Договоры БУЗОО «ЦПБСИЗ» с иными организациями на оказание платных медицинских услуг их работникам и членам их семей заключаются в письменной форме.

7. Информация о цене за оказание услуги (работы), предоставляемая БУЗОО «ЦПБСИЗ», согласовывается с Министерством здравоохранения Омской области. Цена услуги может быть изменена в сторону уменьшения или увеличения в зависимости от следующих факторов:

-уровня потребительского спроса и полезности услуги, ее конкурентоспособности;

-цены на данный вид услуг, которую устанавливают конкуренты;

-прогноза объемов реализации услуг.

8. Потребитель обязан оплатить услугу в порядке и сроки, указанные в договоре.

9. Оплата за услугу осуществляется путем внесения наличных денежных средств через кассу БУЗОО «ЦПБСИЗ» или путем безналичных расчетов через учреждения банков.

10. БУЗОО «ЦПБСИЗ» обязано выдать лицу, оплатившему услугу, чек подтверждающий оплату, а также по его требованию справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы установленной формы.

11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

12. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

13. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных услуг, оплатив БУЗОО «ЦПБСИЗ» часть цены пропорционально части оказанной услуги и возместив БУЗОО «ЦПБСИЗ» расходы, произведенные им до этого момента, если они не входят в указанную часть цены услуги.

14. Прием наличных денежных средств лицами, непосредственно оказывающими Потребителю (заказчику) медицинскую услугу, запрещается.

#### IV. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Исполнителем согласно утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности.

2. Распределение средств на оплату труда, полученных от приносящей доход деятельности осуществляется в соответствии с Распределением средств, полученных от приносящей доход, направленных на оплату труда (далее Распределение). Ежемесячно руководители подразделений до 5-го числа каждого месяца предоставляют отчет об объемах выполненных услуг, бухгалтерия сверяет данные отчета с фактическими поступлениями денежных средств, производит расчет денежных средств к распределению. С учетом личного вклада каждого сотрудника и в соответствии с протоколами заседаний комиссии подразделений составляется протокол распределения стимулирующих выплат. Выплата стимулирующих выплат производится на основании протокола распределения, утвержденного приказом главного врача. За администрацией БУЗОО «ЦПБСИЗ», в лице главного врача остается право вносить коррективы в протокол распределения.

#### V. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение порядка и условий оказания медицинской помощи, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

2. Контроль и ответственность качества оказанных платных медицинских услуг осуществляется заместителем главного врача по лечебно-диагностической работе.

3. Контроль и ответственность за соблюдением порядка оказания платных медицинских услуг осуществляют заведующие структурными подразделениями Исполнителя.

4. Контроль и ответственность за правильностью установления тарифов на платные медицинские услуги возлагается на главного бухгалтера.

5. Контроль за порядком взимания денежных средств с граждан, ответственность за ведение установленной законодательством РФ бухгалтерской отчетности, за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством возлагается на главного бухгалтера.

6. Контроль и ответственность за своевременное предоставление полной и достоверной статистической отчетности (в т.ч. по платным услугам), а также контроль за размещением информации на сайте БУЗОО «ЦПБСИЗ», в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) возлагается на заместителя главного врача по профилактической и организационно-методической работе.

7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Граждане, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об

обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт и другие документы).

#### VI. Заключительные положения

1. Настоящие Положение вводится в действие с 19 октября 2018 года и действует вплоть до его отмены.



Перечень информации, подлежащей размещению на официальном сайте  
БУЗОО «ЦПБСИЗ» и на информационных стендах (стойках) БУЗОО «ЦПБСИЗ».

1. Наименование юридического лица;
2. Адрес места нахождения юридического лица;
3. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
4. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
5. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты (Информация о цене за оказание услуги (работы));
6. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой (Программа госгарантий Омской области);
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ»;
8. ПОЛОЖЕНИЕ о порядке предоставления платных медицинских услуг и иных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»;
9. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
10. Режим работы медицинской организации, график медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
11. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.