

Федеральное медико-биологическое агентство
ФГБУЗ Клиническая больница № 51

ПРИКАЗ
г. Железногорск

от «12» 02 2018 г.

№ 205/1

«О порядке и условиях предоставления
платных медицинских и немедицинских услуг
в ФГБУЗ КБ № 51 ФМБА России»

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012 г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о порядке и условиях оказания платных медицинских и немедицинских услуг в ФГБУЗ КБ № 51 ФМБА России.
2. Заместителям главного врача, руководителям структурных подразделений КБ № 51 в своей работе руководствоваться данным Положением, довести до сведения сотрудников курируемых подразделений.
3. Признать утратившим силу Приказ «О предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг в ФГБУЗ КБ № 51 ФМБА России» № 1561 от 10.12.2012г.
4. Контроль за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач
ФГБУЗ КБ № 51 ФМБА России



А. И. Ломакин

Исп. Евмененко А.М.

1 – дело

1 – Колотупов И.А.

1- Трикман О.П.

1- Сердюков И.А.

1- Горячева Е.А.

1- Гошковская ЕН.

1 – Евмененко А.М.

1 – Гринь Е.Н.

1 – Янгулова А.И.

1 – Ботяновская О.В.

1 – Скоробогатов Ю.А.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских и немедицинских услуг
в ФГБУЗ КБ № 51 ФМБА России

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ФГБУЗ КБ № 51 ФМБА России (далее – Положение) разработано с учетом требования Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказа ФМБА России от 13.05.2013 № 122 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности Федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении ФМБА России, оказываемых им сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных Федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»

1.2. Целью оказания платных медицинских услуг является более полное удовлетворение потребностей граждан, учреждений, организаций в медицинской помощи, а также привлечение дополнительных средств для материально-технического развития и стимулирования труда сотрудников ФГБУЗ КБ № 51 ФМБА России (далее – Учреждение).

1.3. Настоящее положение определяет условия и порядок предоставления Учреждением платных медицинских услуг гражданам и организациям (далее по тексту – Заказчики), оказываемых на основании возмездного договора между исполнителем и потребителем (или его законным представителем) и является обязательным для исполнения работниками всех подразделений Учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг в Учреждении

2.1. Предоставление платных медицинских услуг для юридических и физических лиц оформляется договором.

2.2. При заключении договора Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и программы государственных гарантий оказания населению Красноярского края бесплатной медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ Заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. При предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.

2.4. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается:

- при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи,
- в случаях, когда технология выполнения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени Учреждения,
- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда сотрудника позволяет оказать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением при следующих условиях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- внеочередное обследование и плановое лечение;
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. Письменным подтверждением предоставления платных услуг является: заключение врача и кассовый чек (копия кассового чека) или бланк строгой отчетности об

оплате услуг.

3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. ФГБУЗ КБ № 51 ФМБА России обеспечивает граждан необходимой и доступной информацией о платных медицинских услугах на сайте ФГБУЗ КБ № 51 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- сведения о наименовании учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские и иные услуги осуществляются Учреждением в рамках договоров:

- с пациентом (потребителем), его законным представителем или заказчиком;

- с организациями, предприятиями и учреждениями;

- со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в системе добровольного медицинского страхования.

4.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.3. Договор содержит:

- сведения об Учреждении;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя), а также заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. При заключении договора Учреждение информирует пациента (потребителя) или его законного представителя и заказчика:

4.4.1. о возможности и условиях предоставления бесплатных медицинских услуг;

4.4.2. о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) сотрудников учреждения, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента (потребителя);

4.4.3. о том, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, Учреждение не несет ответственности за их возникновение.

4.4.4. о том, что медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия пациента (потребителя) или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;

4.4.5. о том, что при непредставлении в момент заключения договора документа, удостоверяющего личность заказчика, услуга оказывается на условиях анонимности (п.2 ч.5 ст.84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ), что впоследствии исключит возможность возврата заказчику денежных средств в порядке, предусмотренном п. 4.9 настоящего Положения, а также получения заказчиком справки для предоставления в налоговый орган с целью возврата части налога за медицинские услуги с дохода в соответствии с п.4.14. настоящего Положения.

4.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.6. На предоставление платных медицинских и иных услуг по требованию пациента (потребителя) или заказчика может быть составлена смета.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для

устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.9. При отказе пациента (потребителя) или заказчика от услуг после заключения договора возврат денежных средств за неоказанную услугу (в том числе за неоказанную часть услуг, входящих в медицинские осмотры) осуществляется Учреждением по письменному заявлению заказчика. Пациент (заказчик) вправе отказаться от исполнения договора (получения медицинской услуги) при условии оплаты Учреждению фактически понесенных им расходов.

4.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.11. Оплата услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения.

4.12. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.13. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.14. По требованию лица, оплатившего услугу, Учреждение выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

4.15. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.3. Учреждение предоставляет пациенту (потребителю) (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, учреждение оформляет в установленном порядке листы временной нетрудоспособности и иную необходимую медицинскую документацию пациентам или его законным представителям.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Учреждение не несет ответственности за результат оказания услуг в случае несоблюдения пациентом (потребителем) условий, предусмотренных п. 4.4.2. настоящего Положения.

6.4. Контроль за соблюдением оказания платных медицинских и немедицинских услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.