1. Общие положения

         Правила внутреннего распорядка ГБУЗ СО «Серовская городская больница» для пациентов являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача и иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в организацию или ее структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:

* [порядок обращения пациента в поликлинику](http://xn--1-9sbf9c.xn--p1ai/vajno/pr-rasp.html#d2);
* [права и обязанности пациента](http://xn--1-9sbf9c.xn--p1ai/vajno/pr-rasp.html#d3);
* [порядок разрешения конфликтных ситуаций между организацией и пациентом](http://xn--1-9sbf9c.xn--p1ai/vajno/pr-rasp.html#d4);
* [порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента](http://xn--1-9sbf9c.xn--p1ai/vajno/pr-rasp.html#d5);
* [порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам](http://xn--1-9sbf9c.xn--p1ai/vajno/pr-rasp.html#d6);
* [график работы поликлиники и ее должностных лиц](http://xn--1-9sbf9c.xn--p1ai/vajno/pr-rasp.html#d7);

1.5. Правила внутреннего распорядка для пациентов должны находиться в доступном для пациентов месте (на информационном стенде, на сайте), информация о месте нахождения Правил должна быть размещена в организации на видном месте.