**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг**

**1. Пациент обязан:**

· принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

· своевременно обращаться за медицинской помощью;

· находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ»;

· проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;

· не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;

· своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

· являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

· сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

· информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

· подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;

· ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

· своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

· немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

· не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ»;

· соблюдать нормы поведения в общественных местах;

· посещать подразделения ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

· при посещении медицинских кабинетов желательно сдавать верхнюю одежду в гардероб, надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

· не вмешиваться в действия лечащего врача, или осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

· не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ»;

· бережно относиться к имуществу ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ».

**2. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:**

· проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

· иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

· находиться в служебных помещениях ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ» без разрешения;

· употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;

· курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и других помещениях ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ»;

· играть в азартные игры в помещениях и на территории ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ»;

· громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

· оставлять малолетних детей без присмотра;

· выносить из помещения ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ» документы, полученные для ознакомления;

· изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

· размещать в помещениях и на территории ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ» объявления без разрешения администрации ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ»;

· производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ»;

· выполнять в помещениях ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ» в иных коммерческих целях;

· находиться в помещениях ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ» в верхней одежде, грязной обуви;

· преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ»;

· Запрещается доступ в здание и помещения ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ» сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.