**Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам**
**в ГБУЗ «РЦМП МЗ РБ им. В.Р. Бояновой»**

Платные медицинские услуги в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Республиканский центр медицинской профилактики Министерства здравоохранения Республики Бурятия имени В.Р. Бояновой» (далее – МО) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских. услуг», Приказом М3 РФ от 30 сентября 2015 г. N 683н «Об утверждении Порядка организации и осуществления профилактики неинфекционных заболеваний и проведения мероприятий по формированию здорового образа жизни в медицинских организациях», Уставом ГБУЗ «РЦМП М3 РБ им. В.Р. Бояновой», Положением о предоставлении платных услуг ГБУЗ «РЦМП М3 РБ им. В.Р. Бояновой».

1. ГБУЗ «РЦМП М3 РБ им. В.Р. Бояновой» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
2. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ «РЦМП М3 РБ им. В.Р. Бояновой» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме медицинской помощи согласно порядкам, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.
3. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле Центра здоровья или на официальном сайте в Интернете по адресу [http://rcmp- bur.ru/](http://rcmp-bur.ru/)и <http://medprof-uu.ru/>.
4. Платная медицинская услуга предоставляется по добровольному согласию пациента.
5. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГБУЗ «РЦМП М3 РБ им. В.Р. Бояновой» в письменной форме.
7. Письменный договор на оказание платной медицинской услуги, содержит следующие сведения:

а)     наименование и фирменное наименование (если имеется) учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б)      номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

в)      фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

г)       наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

д)      перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е)      стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж)       условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

з)      должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

и)       ответственность сторон за невыполнение условий договора;

к)       порядок изменения и расторжения договора;

л)       иные условия, определяемые по соглашению сторон.

После оплаты медицинских услуг потребителю должен выдаваться контрольно-кассовый чек, квитанция или другой бланк строгой отчетности.

1. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а)      обратиться в Центр здоровья с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг;

б)      заключить договор на оказание платных медицинских услуг и оплатить стоимость медицинских услуг;

в)       обратиться в кабинет, указанный в направлении;

1. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
	* В случае отказа пациента от медицинской услуги;
	* В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
	* В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ГБУЗ «РЦМП М3 РБ им. В.Р. Бояновой» предоставить пациенту другое время;
	* В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на

другую;

* В случае ненадлежащего оказания услуги ГБУЗ «РЦМП М3 РБ им. В.Р. Бояновой» по основаниям, установленным действующим законодательством.
1. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ГБУЗ «РЦМП М3 РБ им. В.Р. Бояновой» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ГБУЗ «РЦМП М3 РБ им. В.Р. Бояновой».
2. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
3. В ряде случаев врач может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
4. В случае невозможности явиться для оказания платных медицинских услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону регистратуры ГБУЗ «РЦМП М3 РБ им. В.Р. Бояновой».
5. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру ГБУЗ «РЦМП М3 РБ им. В.Р. Бояновой» для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
6. Ответственность ГБУЗ «РЦМП М3 РБ им. В.Р. Бояновой» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.