**Вопросы можно задать на адрес электронной почты: zppvrn@mail.ru  и**

**по телефону 8 (473) 263-68-38**

С 1 апреля 2019 года, в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в целях оказания консультационной помощи гражданам и юридическим лицам по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей функционирует **Единый консультационный центр.**

Центр функционирует в круглосуточном режиме, без выходных дней на русском и английском языках, по телефону **8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).**

Операторы Единого консультационного центра будут осуществлять непрерывный прием звонков, первичную консультацию, а также, по отдельным вопросам перенаправлять в другие территориальные органы Роспотребнадзора. Единый консультационный центр сможет принимать одновременно до 100 звонков. Время ожидания ответа составит не более 1 минуты.

По итогам работы в тестовом режиме за январь-март 2019 года, Единый консультационный центр принял и обработал 14 433 обращения граждан и юридических лиц.

Операторы Единого консультационного центра осуществляют круглосуточный прием звонков, первичную консультацию, а также, по отдельным вопросам перенаправляют в территориальные органы и организации Роспотребнадзора.

Консультации специалистами проводятся в соответствии с режимом работы:

- понедельник – четверг с 9.00 до 18.00.

- пятница – с 9.00 до 16.45.

- перерыв 12.00 – 12.45.

**ПЕРЕЧЕНЬ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ КОНСУЛЬТАЦИОННЫМ ЦЕНТРОМ ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**Консультационный центр осуществляет за счет средств федерального бюджета следующие виды деятельности:**

- консультирование по телефону;

- консультирование на личном приеме;

- консультирование посредством сети ИНТЕРНЕТ (электронной почте zppvrn@mail.ru);

- составление претензионных заявлений;

- составление исковых заявлений;

- участие в проведении «открытых уроков» в учебных заведениях для повышения уровня правовой грамотности детей и подростков.

**Перечень услуг, оказываемых Консультационным центром на возмездной основе:**

- оказание услуги по составлению претензионного заявления;

- оказание услуги по составлению искового заявления;

- оказание услуги по составлению апелляционной, кассационной, надзорной жалоб на решение судов первой, апелляционной, кассационной и надзорной инстанций;

- оказание услуги по составлению уточнений, изменений, дополнений основания или предмета иска, увеличение или уменьшение размера исковых требований;

- оказание Консультационных услуг по вопросам соблюдения правил продажи отдельных видов товаров (розничная торговля);

- оказание Консультационных услуг по вопросам соблюдения правил продажи отдельных видов товаров (оптовая торговля);

[**Перечень услуг и сборник цен**](http://www.36rospotrebnadzorfguz.ru/files/sbornik.rar)

Контактный телефон Центра: 8 (473) 263-68-38

**Специалисты выполняют следующие функции:**

- оказывают консультационные и информационные услуги населению по вопросам защиты прав потребителей, соблюдение правил продажи отдельных видов товаров, выполнения работ, оказания услуг;

- проводят публичные мероприятия в средствах массовой информации с целью информирования, просвещения потребителей по актуальным вопросам защиты их прав;

- осуществляют подготовку, издание и распространение методических, нормативных, информационных и иных печатных материалов по вопросам защиты прав потребителей;

- принимают участие в мероприятиях управления Роспотребнадзора, связанные с контролем и надзором за соблюдением субъектами потребительского рынка требований Законодательства РФ, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей;

- осуществляют прием граждан по вопросам защиты прав потребителей с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 по 16:45 по адресу г. Воронеж, ул. Космонавтов, д. 21 каб. 415, а также проводят консультации по вопросам защиты прав потребителей с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 по 16:45 по телефону: 8 (473) 263-68-38.