

**УТВЕРЖДАЮ:**
Главный врач БУЗОО «ГБ №3»
С.Б.Трифонов
« 3 » 2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных медицинских услуг
в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области
«Городская больница №3»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Городская больница №3» (далее – Больница), связанной с предоставлением платных медицинских услуг, определяет порядок и условия их предоставления и является обязательным для исполнения работниками всех подразделений Больницы, задействованным в их предоставлении.

Настоящее Положение разработано в соответствии с :

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Уставом Больницы;
- Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Законом РФ от 29.11.2011г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Порядками и стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«пациент» - это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является

пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

«законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента (потребителя);

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

«медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Больницей на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Больницы и указанных в лицензии на медицинскую деятельность, выданной Министерством здравоохранения Омской области.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются Больницей по месту её нахождения и месту нахождения её территориально-обособленных подразделений, на основании заключенных договоров.

1.5. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Больницей, содержатся в прейскуранте на медицинские услуги БУЗОО «ГБ №3». Прейскурант на платные медицинские услуги, утверждается главным врачом БУЗОО «ГБ №3».

Порядок формирования цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Больницей, устанавливается органом, осуществляющим функции учредителя Больницы (Министерством здравоохранения Омской области).

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При оказании платной медицинской помощи в Больнице соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Оказываемые Больницей платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги в Больнице могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Больница, участвуя в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Территориальная программа), имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено, Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (пациента), заказчика;

б) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Больница предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми

актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Больницы, доступность и качество медицинской помощи, а также приоритет пациентов, получающих медицинскую помощь бесплатно. Оказание платных медицинских услуг в Больнице осуществляется при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

Платные медицинские услуги в Больнице оказываются при условии выполнения планируемых объёмов гарантированной бесплатной медицинской помощи, утверждённых программой государственных гарантий и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь в соответствии с программой государственных гарантий, территориальной программой, а также в рамках выполнения Больницей государственного задания и пациентов, нуждающихся в неотложной помощи.

2.5. Если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. При оказании платных медицинских услуг Больницей соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.8. После исполнения договора пациенту (законному представителю) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Больница обеспечивает размещение на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах Больницы информации, содержащей следующие сведения:

а) полное (сокращенное) наименование Больницы;

б) адрес места нахождения Больницы, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Больнице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии Больницы на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги - Прейскурант, порядок их оплаты;

д) настоящее Положение (порядок и условия предоставления медицинской помощи в Больнице в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации, режим работы Больницы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг);

е) адрес и телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзора по Омской области) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора по Омской области);

3.2. Пациенту (законному представителю), заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ пациента (законного представителя) или заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых им без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. При заключении договора по требованию пациента (законного представителя) или заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в Больнице), диагнозе, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению и т.д.).

д) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. До заключения договора пациент (законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается главным врачом Больницы, а в его отсутствие исполняющим обязанности главного врача. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Больница вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

а) о Больнице:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

-реквизиты Больницы;

-должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Больницы, и его подпись.

б) о пациенте (потребителе):

-фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон, его подпись;

в) о заказчике- юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

-должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с Больницей от имени заказчика, и его подпись;

-реквизиты заказчика - юридического лица.

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Больницей в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых хранится у исполнителя, второй – у заказчика, третий- у потребителя. В случае если договор заключается с потребителем (пациентом) и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.6. Факт предоставления платных медицинских услуг отражается Больницей в первичной медицинской документации с указанием наименования платной медицинской услуги, основания оплаты услуги, даты её оказания, наименования и номера документа, подтверждающего её оплату.

4.7. Оплата за оказание платных медицинских услуг гражданами осуществляется через кассу бухгалтерии Больницы с выдачей документа, подтверждающего прием наличных денег (кассового чека), заказчиками (юридическими лицами) - безналичным путём через кредитную организацию (банк).

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность результатов оказания платных медицинских услуг.

5.2. Денежные средства, получаемые Больницей от оказания платных медицинских услуг аккумулируются на счете «Средства от

предпринимательской и иной приносящей доход деятельности» и расходуются в соответствии со сметой доходов и расходов (план ФХД).

5.3. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг направляются на:

а) уплату налогов в соответствии с законодательством;

б) оплату труда;

в) развитие материально-технической базы Больницы, улучшение лекарственного обеспечения больных и лечебно-диагностического процесса, а также прочие хозяйственные нужды.

5.4. Порядок распределения средств, полученных от оказания платных медицинских услуг определен «Положением о порядке распределения средств, полученных от оказания платных медицинских услуг и оплате труда работников за оказание платных медицинских услуг в БУЗОО «ГБ№3», являющегося приложением к «Положению об оплате труда работников БУЗОО «ГБ№3».

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Контроль за организацией, качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы, в пределах своей компетенции осуществляют:

- заместитель главного врача по медицинской части;
- заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы;
- заместитель главного врача по клинико-экспертной работе;
- заместитель главного врача по экономическим вопросам;
- главный бухгалтер.

6.2. Общий контроль осуществляется главным врачом больницы.

6.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, за ценами (тарифами) и порядком взимания платы осуществляется в пределах своей компетенции Министерством здравоохранения Омской области и другими государственными органами и организациями, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений.

6.4. В случае нарушений при предоставлении платных медицинских услуг, ухудшении качества предоставляемых медицинских услуг, главному врачу Больницы предоставляется право запрещать полностью или частично оказание платных медицинских услуг отдельным специалистам Больницы.

6.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Больницей, разрешаются в по соглашению сторон или в судебном порядке.

7. Ответственность

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Больница освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом (законным представителем) его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент (законный представитель) не проинформировал Больницу о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8. Прочие положения

8.1. Вопросы, не оговоренные в настоящем Положении, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными актами в области оказания платных медицинских услуг.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к Положению о порядке предоставления платных медицинских
услуг БУЗОО «ГБ№3»

СОГЛАСОВАНО



Председатель ПК БУЗОО «ГБ№3»

А.В. Петухов

2013 г.