**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН В ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»**(ПРИКАЗ №88 ОТ 24.12.2012Г)

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в  ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер» (далее – Учреждение) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также его работников.   Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Учреждения  и на сайте Учреждения  в сети «Интернет»: [oofd72.ru](https://oofd72.ru/).

 **1. Общие правила поведения.**

**Пациент обязан:**

* Посещать подразделения Учреждения и медицинские кабинеты в соответствие с установленным графиком их работы; соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри здания и на всей территории Учреждения (во исполнение ст.6 Федерального закона от 23 февраля 2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», во исполнение приказа Министерства здравоохранения Росийской Федерации от 30 мая 2013г. №338 «О соблюдении норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территориях и в помещениях);
* Заблаговременно, до прибытия в Учреждение убедиться в действии полиса обязательного медицинского страхования в страховой медицинской организации:

***-Тюменский филиал ОАО СМК «Югория-Мед» ул. Советская,65 корпус 2. Тел.: 23-15-31;***

***-ЗАО «Капитал Медицинское страхование» в г.Тюмени ул. 50 лет Октября,36 корпус 1, 4 этаж, офис 414- 420. Тел.: 20-29-81;***

***-Тюменский филиал ОАО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед» ул. Луначарского, 18/1 Тел.: 42-78-57;***

***-Филиал ООО «РГС-Медицина» в Тюменской области , г.Тюмень,  ул. 50 лет Октября, д. 36, корп.1, офис 102: +7 (3452) 20-29-81***

* Бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях;
* Соблюдать санитарно–противоэпидемиологический режим Учреждения: при входе в Учреждение пациент обязан надеть бахилы или переобуться в сменную обувь,  верхнюю одежду оставить в гардеробе; при наличии простудных заболеваний надеть маску. В период прохождения лечения в условиях дневного стационара или проведения диагностических процедур, использованные спиртовые шарики и марлевые салфетки утилизировать в специально отведённые для этого ёмкости, стоящие  рядом с процедурными кабинетами;
* Отключить мобильный телефон перед медицинским кабинетом;
* Проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение,  доброжелательность; не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью;
* Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ;  не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;
* При наличии признаков тугоухости использовать в общении с медицинским персоналом исправный слуховой аппарат;
* В отделениях приёма детского населения и терапевтической офтальмологии  количество сопровождающих лиц не должно превышать  одного человека только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

**Запрещается:**

* Доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.
* Проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
* Находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения;
* Употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
* Посещать Учреждение с домашними животными;
* Производить подзарядку мобильных устройств в помещениях Учреждения;
* Играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения;
* Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения; грудных детей на пеленальном столике, что может привести к падению и тяжелой травме;
* Выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты,  информацию со стендов. Медицинская карта пациента является собственностью Учреждения и хранится в регистратуре.
* Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;
* Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;
* Выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;
* Преграждать проезд служебного транспорта к зданию Учреждения.

  2**. Правила поведения в регистратуре.**

При плановом обращении в регистратуру  пациент обязан:

* Предъявить следующие документы:*полис обязательного медицинского страхования; СНИЛС; документ, удостоверяющий личность (паспорт);  документы, подтверждающие льготную категорию; направление установленного образца;*
* Ознакомиться с правилами поведения пациента в Учреждении;
* Заполнить паспортную часть в информированном добровольном согласии пациента на медицинские вмешательства;
* В соответствие с действующим порядком приёма пациентов: за 30 минут до назначенного в талоне времени приёма лечащим врачом обратиться в регистратуру.
* Заблаговременно предупредить работника регистратуры по телефону или через сайт Учреждения о возможном опоздании, в случае неявки на приём – известить накануне;
* При опоздании на прием, Учреждение имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день;
* Пациенты, обратившиеся в регистратуру  Учреждения  с целью планового обследования без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного  времени в записи. При отсутствии данного условия Учреждение имеет право назначить прием на другой день.

**3. Правила поведения  с  лечащим врачом (врачом — консультантом).**

**Пациент обязан:**

* После разъяснения врача подписать информированное  добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства;
* Находясь на лечении, соблюдать режим лечения;
* Приходить на очередной диспансерный осмотр в установленный  врачом срок,  указанный в заключении;
* При назначении повторного приема посещать лечащего врача  в специально выделенные часы для повторного приема;
* Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и  проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
* Ознакомиться с рекомендованным планом лечения  и добросовестно соблюдать его;
* Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* Не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.

**4. Ответственность за нарушение настоящих Правил.**

* В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
* Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его  имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.