

государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Новосибирской области
«Городская поликлиника №14»



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских и немедицинских услуг
в ГБУЗ НСО «ГП № 14»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия предоставления в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Новосибирской области «Городской поликлинике № 14» (далее – Поликлиника) платных медицинских и немедицинских услуг гражданам и юридическим лицам.

1.2. Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских и немедицинских услуг в ГБУЗ НСО «ГП № 14», расположенной по адресу: 630128, г. Новосибирск, ул. Демакова, 2, имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также для привлечения дополнительных финансовых средств.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации (далее – РФ);
- Гражданским кодексом РФ;
- Бюджетным кодексом РФ;
- Налоговым кодексом РФ;
- Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ;
- Федеральным законом РФ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» от 29.11.2010г. № 326-ФЗ;
- Законами РФ «О защите прав потребителей» от 07.12.1992г. № 2300-1 и «Об организации страхового дела в РФ» от 27.11.1992г. № 4015-1;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказом Министерства здравоохранения Новосибирской области от 07.11.2012г. № 2065 «О порядке определения государственными учреждениями здравоохранения Новосибирской области цен (тарифов) на оказываемые платные медицинские и платные немедицинские услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи»;
- Приказом Министерства здравоохранения Новосибирской области от 08.10.2013г. № 3440 «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 07.11.2012г. № 2065»;

- Приказом Министерства здравоохранения Новосибирской области от 16.03.2015г. № 736 «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Новосибирской области от 07.11.2012г. № 2065»;
- Уставом ГБУЗ НСО «ГП № 14».

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«платные немедицинские услуги» - услуги, предоставляемые дополнительно на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров при оказании медицинской помощи (сервисные и иные).

«сервисные услуги» - услуги, связанные с оказанием немедицинского характера (оснащение палат дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор и т. д., размещение в палате повышенной комфортности и т.п.);

«иные услуги» - услуги, связанные с оказанием немедицинского характера (выписки из медицинских документов для страховых компаний или оформление документов страховым компаниям для получения страховых выплат;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские и немедицинские (сервисные и иные) услуги потребителям;

1.5. Платные медицинские и немедицинские услуги и предоставляются Поликлиникой на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, прейскуранта платных услуг утверждённого главным врачом учреждения, наличием в Уставе пункта, позволяющего, помимо основных видов деятельности, осуществлять предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность, в том числе на оказание платных медицинских и немедицинских услуг населению по договорам с физическими и юридическими лицами.

1.6. Перечень оказываемых Поликлиникой платных медицинских и немедицинских услуг, цены (тарифы) на платные медицинские и немедицинские услуги, а также изменения в перечне платных медицинских и немедицинских услуг и изменения цен (тарифов) на платные услуги утверждаются приказом главного врача учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Поликлиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального медицинского наблюдения при лечении в условиях дневного стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. При получении медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий в учреждении не подлежат оплате следующие услуги:

- оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи;

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям;
- размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов - по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- создание условий пребывания в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребёнком до достижения им возраста 4-х лет, а с ребёнком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний;
- транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения учреждением;

2.4. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах и других состояниях и заболеваниях).

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются в рамках договоров за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.

2.6. Поликлиника работает по прейскуранту на все виды платных медицинских и немедицинских услуг, утвержденных главным врачом учреждения.

2.7. Оплата услуг проводится путем безналичных расчетов через кредитные организации или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Поликлиники с выдачей потребителю документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности (документа установленного образца)).

2.8. При предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.9. Платные медицинские и немедицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация о Поликлинике и предоставляемых ей медицинских услугах

3.1. Поликлиника предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию о Поликлинике и предоставляемых ей услугах, следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) Поликлиники;
- адрес места нахождения Поликлиники;
- копия Свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;
- копия Лицензии на осуществление медицинской деятельности ГБУЗ НСО «ГП № 14»;
- перечень платных медицинских немедицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских и немедицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Поликлиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- информация о работниках Поликлиники, на которых возложены функции по организации и руководству деятельностью учреждения, в том числе ответственных за организацию предоставления платных медицинских услуг.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Поликлиники, предоставляющей платные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Кроме того, по требованию потребителя и (или) заказчика Поликлиника предоставляет для ознакомления:

а) копию устава Поликлиники,

б) копию лицензии на осуществление медицинской и иной подлежащей лицензированию деятельности с приложением перечня работ (услуг) в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских немедицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую и немедицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Поликлиника сообщает потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору сведения.

3.6. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны Поликлиникой взамен услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских и немедицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Поликлиникой в письменной форме, в установленном порядке.

4.2. Договор возмездного оказания медицинских и немедицинских услуг содержит следующую информацию:

- сведения об исполнителе;

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- наименование и стоимость платных немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных немедицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. На предоставление платных медицинских и немедицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных платных услуг, не предусмотренных договором, Поликлиника предупреждает об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Поликлиника не вправе предоставлять дополнительные платные услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских и немедицинских услуг договор расторгается. Поликлиника информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Поликлинике фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Поликлиникой медицинскую и немедицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских и немедицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. По требованию лица, оплатившего услуги, Поликлиника обязано выдать Справку об оплате медицинских и немедицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления

Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

4.10. Поликлиникой после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя), по требованию, медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации, и другим установленным законодательством требованиям.

5.2. Платные медицинские и немедицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

5.3. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также стандартами, порядками, условиями и требованиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

5.4. Платные медицинские и немедицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте потребителя.

5.5. Поликлиника предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.6. Поликлиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления, а также требования закона №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных».

5.7. При предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг режим работы Поликлиники может быть установлен по отдельному графику при условии его согласования с Министерством здравоохранения Новосибирской области.

При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках программы, территориальной программы, целевых комплексных программ.

5.8. Для оказания платных медицинских и немедицинских услуг в Поликлинике организовано «Отделение платных медицинских и немедицинских услуг». Для осуществления работы по оказанию платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных медицинских и немедицинских услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договоры гражданско-правового характера.

5.9. При оказании платных медицинских и немедицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Учет средств, получаемых Поликлиникой от оказания платных медицинских и немедицинских услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством РФ, положениями Бюджетного кодекса Российской Федерации, иными нормативными документами по бухгалтерскому учету и отчетности.

6.2. Поликлиника ведет бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг.

6.3 Доходы, полученные Поликлиникой от указанной деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

6.4. Расходная часть сметы предусматривает группировку расходов, в соответствии с главой 25 «Налог на прибыль» Налогового кодекса Российской Федерации:

- возмещение расходов при оказании платных медицинских услуг и других обязательных платежей, связанных с уставной деятельностью учреждения;

- оплату труда (оплата труда включает заработную плату и начисления на заработную плату);

- развитие материально-технической базы медицинского учреждения, улучшение медикаментозного обеспечения больных и лечебно-диагностического процесса, а также прочие хозяйственные нужды.

Фонд оплаты труда формируется после оплаты всех обязательных платежей и не может превышать 80% полученного дохода от оказания платных услуг

7. Ответственность Поликлиники и контроль за предоставлением платных медицинских и немедицинских услуг

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Поликлиника несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также за причинение вреда здоровью и жизни потребителя.

7.2. Вред, причиненный жизни и здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Поликлиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг и качеством выполнения Поликлиникой платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, министерство здравоохранения Новосибирской области, а также другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных организаций