Правила предоставления платных медицинских услуг

Определены Положением о предоставлении платных медицинских услуг  в ФКУЗ «МСЧ МВД России по Псковской области».

Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ФКУЗ «МСЧ МВД России по Псковской области» (далее – «ФКУЗ «МСЧ МВД России по Псковской области», «учреждение»).

 Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным Кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным Законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», положениями Устава ФКУЗ «МСЧ МВД России по Псковской области», утвержденного приказом МВД России от 31 марта 2014 года №262.

          Основные термины, используемые в настоящем Положении: «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором, в пользу потребителя;

«исполнитель» - федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Псковской области».

Деятельность Учреждения по оказанию платных услуг направлена на выполнение плановых показателей по перечислению средств в доход федерального бюджета, утвержденных  главным распорядителем бюджетных средств и не имеет цели извлечения прибыли.

Платные медицинские услуги предоставляются специалистами Учреждения на основании утвержденного перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

Оказание платных  медицинских услуг осуществляется в рамках к основной деятельности, финансируемой из средств федерального бюджета. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой лицам, имеющим право на обслуживание в лечебно-профилактическом  учреждении системы МВД России.

Оказание платных медицинских услуг производится исключительно на добровольной основе по инициативе Потребителей (Заказчиков).

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Все виды платных медицинских услуг оказываются медицинским персоналом Учреждения в основное рабочее время за счет увеличения интенсивности труда (при незначительном повышении нормы нагрузки и при условии первоочередного оказания помощи прикрепленному контингенту).

Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

Перечень и прейскурант цен (тарифов) на оказание платных услуг утверждается начальником Учреждения.

 Учреждение размещает в доступном месте - на информационном стенде в здании учреждения,  а также на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, содержащую следующие сведения:

а)  полное наименование учреждения;

б) адрес места нахождения, копию документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г)  перечень платных медицинских услуг (прейскурант) с указанием цен в рублях;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы учреждения,  график работы медицинских работников;

ж) адреса и телефоны органа Исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека.

По требованию Потребителя (Заказчика) Исполнитель предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа Учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

 При заключении договора по требованию Потребителя (Заказчика) Исполнителем предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

б) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу),  в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

**Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

Платные медицинские услуги осуществляются на основании  Договоров, заключаемых в письменной форме с физическими лицами (гражданами) или  юридическими лицами (организациями, учреждениями).

Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Оплата медицинских услуг производится по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет.

**Порядок предоставления платных медицинских услуг**

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если Федеральным Законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (заказчика) на медицинское вмешательство и согласия на обработку персональных данных.

Для получения платной медицинской услуги Потребитель (Заказчик) обращается в регистратуру Учреждения, за оформлением договора, где в соответствии с утвержденным перечнем оказываемых услуг и прейскурантом, определяется объем планируемого обследования (получения услуги).

Имея на руках экземпляр договора и  квитанцию об оплате, Потребитель получает необходимую услугу.

Специалисты, ответственные за оформление медицинской документации по оказанию платных медицинских услуг, ведут их регистрацию в журнале приема.

Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие  действия  форс-мажорных обстоятельств, а также при несоблюдении Потребителем соответствующих требований, обеспечивающих качественное предоставление платной медицинской услуги (включая сообщение необходимых для этого сведений).