В медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях:

Допускается наличие очередности больных на прием к врачу и на проведение диагностических и лабораторных исследований, за исключением неотложных состояний;

Обеспечивается доступность медицинской помощи гражданам в поликлинических учреждениях в рабочие дни недели с 8:00 до 20:00 часов и в субботу с 8:00 до 16:00 часов;

Обеспечивается совпадение времени приема врача-терапевта участкового, врача педиатра участкового и врача общей практики со временем работы кабинетов и служб, где осуществляются консультации, исследования, процедуры;

Время, отведенное на прием больного, определяется в соответствии с нормативными правовыми актами, утвержденными в установленном порядке;

Время ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должно превышать 2 часов с момента обращения;

Время ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики(семейными врачами), врачами-педиатрами не должно превышать 24 часов с момента обращения;

Время ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не должно превышать 10 рабочих дней с момента обращения;

Время ожидания проведения диагностических инструментальных (рентгенографических исследований, включая маммографию, функциональной диагностики, ультразвуковых исследований) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме не должно превышать 10 рабочих дней со дня назначения;

Время ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и агниографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме не должно превышать 20 рабочих дней со дня назначения;

При обоснованном подозрении на наличии у больного злокачественного новообразования или установленном диагнозе злокачественного новообразования плановый прием больных специалистом-онкологом и проведение диагностических исследований, включая рентгеновскую компьютерную томографию, осуществляются в сроки, определяемые в соответствии с медицинскими показаниями, но с периодом ожидания не более двух недель

В медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях:

Оказание медицинской помощи осуществляется круглосуточно;

Время ожидания оказания специализированной , за исключением высокотехнологичной , медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме не должно превышать 30 дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию ( при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки).

Время ожидания высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.