

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская больница № 2» им. Д.Н. Матвеева министерства здравоохранения Хабаровского края



Е.Г. Киселева

25 января 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления населению платных медицинских услуг в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская больница № 2» им. Д.Н. Матвеева министерства здравоохранения Хабаровского края

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о платных услугах в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская больница № 2» имени Д.Н. Матвеева министерства здравоохранения Хабаровского края (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Губернатора Хабаровского края от 27.02.2007 № 29 «О мерах по обеспечению гарантий прав граждан Хабаровского края при оказании медицинских услуг в краевых государственных учреждениях здравоохранения», другими законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Хабаровского края, регулирующими вопросы оказания платных услуг учреждениями здравоохранения.

1.2. Настоящее Положение определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская больница № 2» имени Д.Н. Матвеева министерства здравоохранения Хабаровского края (далее - Учреждение) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения здравоохранения и материального поощрения его работников.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

1.3.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3.3. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя. Если Заказчик является физическим лицом и заказывает (приобретает) платные медицинские услуги для собственного потребления, он одновременно выступает в роли Потребителя.

1.3.4. Исполнитель – Учреждение здравоохранения, оказывающее медицинские услуги по договору возмездного оказания услуг.

1.3.5. Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.3.6. Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

1.3.7. Услуги сервиса - услуги гражданам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи;

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются гражданам в виде специализированной медицинской помощи в условиях стационара, стационара днев-

ного пребывания при стационарном лечении, а также в виде первичной специализированной медико-санитарной помощи, оказываемой в кабинетах экстренного приема

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности учреждения.

2.3. Лечебное учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2016 год (далее – Программой), Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Хабаровского края на 2016 год (далее – Территориальная программа), по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- сокращение сроков ожидания предоставления услуги;

- оказание медицинской помощи, не предусмотренной стандартами оказания медицинской помощи;

- оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Медицинские организации иных организационно-правовых форм определяют цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

2.5. Список врачей-специалистов, средних медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, утверждается главным врачом Учреждения по представлению руководителей подразделений, согласованному с заместителем главного врача по медицинской части.

2.6. Оказание платных медицинских услуг работниками Учреждения осуществляется в свободное от основной работы время. Графики рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

2.7. В число лиц, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться работники из других учреждений здравоохранения, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в медицинское учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

2.8. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением здравоохранения в рамках договоров, заключаемых в письменной форме, которыми регламентируются условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.9. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.11. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последстви-

ях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.12. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.13. Платные медицинские услуги оказываются в порядке очередности пациентов, нуждающихся в экстренной и неотложной помощи, после оказания гарантированной государством помощи пациентам.

2.14. при предоставлении платных медицинских услуг, в случае, когда пациент признается врачом нетрудоспособным, пациенту может быть выдан листок временной нетрудоспособности в соответствии с действующим законодательством.

3. Информация о предоставляемых платных медицинских услугах

3.1. Администрация Учреждения обязана предоставить посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) в Учреждении информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование Учреждения;
- б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Федеральной и территориальной программами;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

текст Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

текст Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

текст Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на текущий год и перспективно на два последующих года;

текст Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Хабаровского края на текущий год и перспективно на два последующих года;

текст настоящего Положения;

копии лицензии на медицинскую деятельность с приложениями;

о льготах, предоставляемых Учреждением для отдельных категорий граждан;

3.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том

числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора, определения стоимости и оплаты платных медицинских услуг

4.1. До предоставления медицинской услуги потребителем (заказчиком) и исполнителем заключается договор установленной формы в письменном виде.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключа-

ется потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить полную стоимость медицинской услуги до ее предоставления либо путем внесения наличных денег в кассу Учреждения, либо перечислением на расчетный счет Учреждения, указанный в договоре.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

4.11.. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Зако-

ном Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.13. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается органом, осуществляющими функции и полномочия учредителя (министерством здравоохранения Хабаровского края). Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается главным врачом больницы в установленном порядке.

5. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг и иной, приносящей доход деятельности

5.1. Средства, поступившие в виде доходов от оказания платных медицинских услуг и иной, приносящей доход, деятельности используются Учреждением в соответствии с утвержденными сметами доходов и расходов по приносящей доход деятельности (далее - Смета).

5.2. Учреждение вправе заключать договоры (контракты) и осуществлять оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами (контрактами), за счет средств от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности в пределах утвержденных в установленном законодательством порядке смет.

5.3. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и от доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг.

5.4. Фонд оплаты труда формируется после оплаты всех обязательных платежей.

5.5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании соответствующего локального нормативного акта Учреждения о порядке и условиях оплаты труда медицинских работников. Основанием для оплаты труда работников служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями структурных подразделений (отделений, кабинетов), платежные ведомости, утвержденные руководителем Учреждения здравоохранения.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляют в пределах своей компетенции администрация Учреждения, министерство здравоохранения Хабаровского края, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Хабаровскому краю и другие органы, осуществляющие функции по контролю и надзору за деятельностью медицинских учреждений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Непосредственную ответственность за выполнение условий, сроков, объемов, за безопасность медицинской помощи несут заведующие отделениями, подразделениями и непосредственно врачи среднего медицинского персонала, осуществляющие данные услуги.

6.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинское учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а так же в случаях причинения вреда здоровью и жизни пациента

6.6. Согласно заключенному двухстороннему договору платная услуга должна быть предоставлена пациенту в течение 7 календарных дней с момента заключения договора. В случае несоблюдения медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуги потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги
- потребовать исполнения услуги другим специалистом
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков

6.7. Претензии и споры, возникшие между потребителем платной медицинской услуги и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а так же по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.