

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ФГБУЗ ЦМСЧ № 119 ФМБА РОССИИ

Общие положения

1. Правила поведения пациентов (далее - Правила) в ФГБУЗ ЦМСЧ № 119 ФМБА России (далее – ЦМСЧ № 119) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

2. В соответствии с п. 3 ст. 27 Федерального закона от 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3. Правила поведения пациентов определяются нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями начальника ЦМСЧ № 119, указаниями руководителей обособленных структурных подразделений и лечебно-диагностических отделений, а также иными локальными нормативными актами.

4. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ЦМСЧ № 119 или ее структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

5. В помещениях ЦМСЧ № 119 и ее структурных подразделений запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения ЦМСЧ № 119 огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- хождение в верхней одежде;

- ведение громких разговоров, шуметь;

- курение в зданиях и прилегающих территориях, распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ, появление в состоянии алкогольного, наркотического и

токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

- выбрасывать мусор в непредназначенные для этого места;
- пользование служебными телефонами, пользоваться индивидуальной мобильной связью в кабинетах оказания медицинской помощи и служебных кабинетах сотрудников ЦМСЧ № 119;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях ЦМСЧ № 119 без разрешения;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- выносить из помещения медицинской организации медицинские карты, медицинскую документацию, полученную для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ЦМСЧ № 119 объявления, а так же производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- выполнять в помещениях медицинской организации функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях в иных коммерческих целях;
- пользоваться индивидуальными личными электрическими приборами;
- пользоваться служебным лифтом.

При посещении медицинских кабинетов желательно надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь.

6. При обращении за медицинской помощью пациент обязан:

- соблюдать режим работы организации, правила поведения в общественных местах, требования пожарной безопасности, санитарно-противоэпидемиологический режим;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья, своевременно обращаться за медицинской помощью;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую врачом диету, сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой согласие (отказ) на оказание медицинской помощи, получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

12. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент, в том числе, обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

В случае невозможности по уважительной причине прибыть на запланированный прием для получения медицинской помощи, пациент обязан заблаговременно проинформировать медицинскую организацию (медицинскую регистратуру).

Требования к поведению пациентов при оказании медицинской помощи в условиях дневного стационара

13. В дневной стационар госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении по направлению врачей амбулаторно-поликлинических структурных подразделений и не нуждающиеся в круглосуточном медицинском наблюдении.

14. При поступлении в дневной стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, документ, удостоверяющий личность, эпикриз на госпитализацию. На госпитализируемых больных заводится соответствующая медицинская документация. Пациент сопровождается персоналом в соответствующую палату.

15. При нахождении в дневном стационаре пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и обувью, средствами личной гигиены.

16. Употребление личных продуктов питания согласовывается с лечащим врачом.

17. При лечении (обследовании) в условиях дневного стационара пациент обязан: соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел); соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе, предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

18. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые организация ответственности не несет.

19. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

Ответственность

20. Ответственность за нарушение норм, установленных федеральным законодательством, наступает независимо от того, отражены ли они в настоящих правилах.

21. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил сотрудники ЦМСЧ № 119 вправе делать им соответствующие замечания и

применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

22. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам ЦМСЧ № 119, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории медицинской организации, неисполнение законных требований сотрудников ЦМСЧ № 119, причинение морального вреда сотрудникам и медицинским работникам, причинение вреда деловой репутации ЦМСЧ № 119, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель начальника ЦМСЧ № 119



Е.В.Сидоров

Начальник отдела инженерно-технического и хозяйственного обеспечения



Г.В. Кидалов

Начальник юридического отдела



А.Н. Мартынюк